

# Zpráva o činnosti organizace za rok 2019



Ve Frýdku-Místku dne 28. 2. 2020

*Předkládá:* Ing. Jan Jursa – ředitel příspěvkové organizace



## Obsah

1. Úvod.....	3
2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb.....	5
2.1. Zdravotní úsek .....	5
2.2. Sociální úsek.....	7
2.3. Poskytované služby .....	7
2.4. Volnočasové aktivity .....	12
2.5. Canisterapie .....	17
2.6. Poradenství pro pozůstalé.....	17
3. Dobrovolnictví v Hospici.....	20
4. Provozně technický úsek.....	22
4.1. Údržba budov a zařízení .....	22
4.2. Stravovací provoz.....	24
4.3. Prádelenský provoz .....	24
5. Ekonomický úsek.....	26
5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci .....	26
5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace .....	27
5.3. Peněžní fondy a jejich krytí .....	33
5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku.....	33
5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti .....	34
5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.	34
5.7. Přílohy .....	34

## 1. Úvod

HOSPIC Frýdek-Místek, p.o. (dále jen Hospic), poskytuje zdravotní služby (hospicovou paliativní péči) dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a sociální služby dle § 44 a § 52 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Hospicová paliativní péče je určena nevléčitelně nemocným, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péči zmírnit důsledky onemocnění. Pobyt plně indikovaných pacientů není časově omezen.

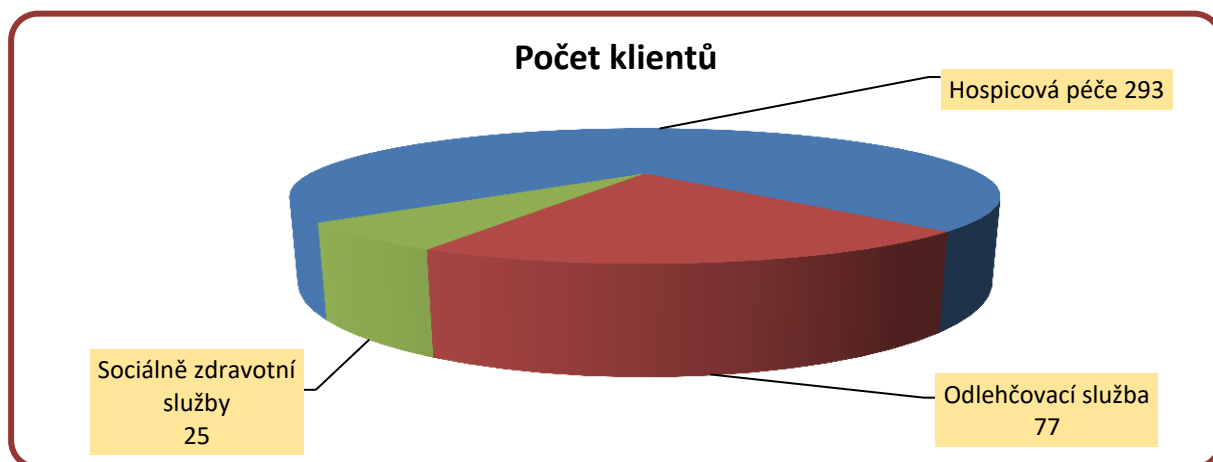
Odlehčovací služby dle § 44 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým lidem, kteří jsou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení závislí na péči osoby blízké a jejich rodinám, které dlouhodobě o svého blízkého pečují v domácím prostředí. Pobyt je časově omezen.

Sociální služby dle § 52 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým osobám, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci v nemocnici, ale je takový, že se nemohou obejít bez pomoci jiné osoby a proto nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení do doby, než jim bude zajištěna péče v domácím prostředí nebo pobytových zařízeních sociálních služeb. Pobyt je časově omezen.

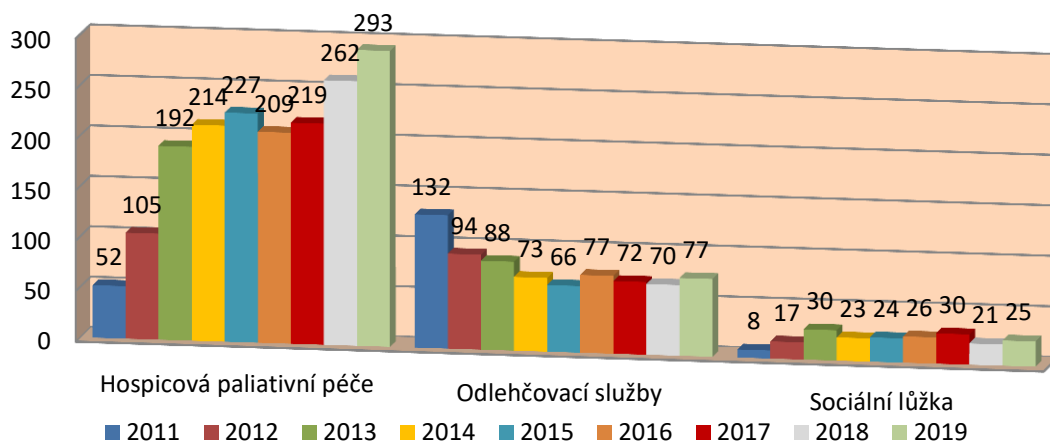
V roce 2019 byly uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami, a to se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Revírní bratrskou pokladnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových a dvoulůžkových nadstandardně vybavených pokojích, s vlastním sociálním zařízením, kuchyňkou a televizí. V pokojích je umožněno bezdrátové připojení k internetu.

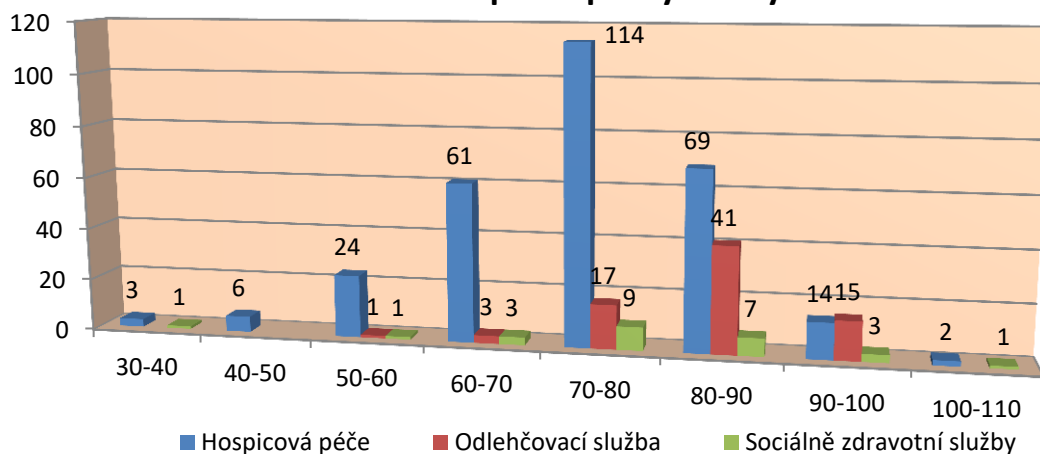
Během roku 2019 byla poskytnuta péče celkem 395 klientům, z toho 293 hospicovým pacientům, odlehčovací služba pro 77 uživatelů a na sociálním lůžku se vystřídal 25 uživatelů.



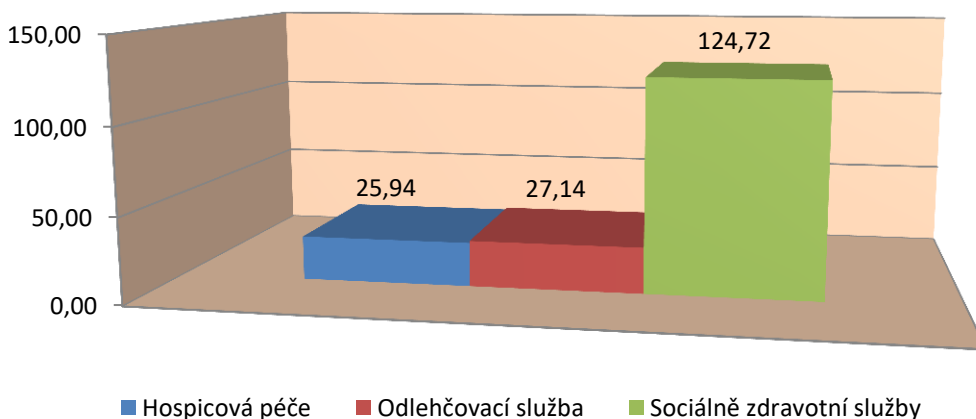
### Vývoj počtu klientů



### Přehled věku klientů podle poskytovaných služeb



### Průměrná doba pobytu ve dnech



## **2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb**

### **2.1. Zdravotní úsek**

Při ohlédnutí za uplynulým rokem si uvědomujeme, že se nám blíží v roce 2020 naše první velké jubileum, a to 10 let fungování našeho hospice.

Hospic je krásná myšlenka, myšlenka o pomoci nemocným lidem končícím svoji pouť v tomto životě a o pomoci jejich blízkým, které zde opouští. Tuto myšlenku se snažíme naplnit všichni do jednoho. Podmínky pro přijetí pacientů k hospicové péči se u nás nezměnily.

I v dnešní krizi zdravotnického personálu jsme stále personálně stabilní. Což je i známka kvalitního pracovního prostředí. Práce v hospici není lehká ani po stránce fyzické a ani psychické. O to víc nás těší to, že nám naši zaměstnanci neodchází do jiných zařízení. Jsme rádi i za pozici nově získaného člena týmu, který poskytuje našim pacientům a jejich rodinným příslušníkům odbornou psychoterapii.

Neustále klademe důraz na to, abychom se zlepšovali. Jsme si velmi dobře vědomi, že kvalita poskytované péče stojí na personálu. Proto se snažíme našim lékařům, zdravotním sestřičkám a ošetřovatelům vytvářet takové fungující zázemí, aby se mohli v klidu soustředit na svoji práci. Mimo kvalitního materiálního zajištění se zaměřujeme i na jejich rozvoj profesní.

Získali jsme možnost zúčastnit se kurzu financovaného EU s názvem Specifické komunikační dovednosti v paliativní péči, který se konal na NCO NZO v Brně. Tohoto kurzu se zúčastní celý ošetřovatelský tým.

Během roku nám přednášel i PhDr. Lukáš Humpl na téma Krizová intervence, Peer program a Sebepečce v paliativní péči. Zúčastnili jsme se i několika konferencí na téma Paliativní hospicová péče.

Nenechává nás chladnými ani dění okolo tématu uzákonění eutanazie v ČR. Snad i návrh, aby se eutanazie prováděla právě v hospicích. Filozofie hospicové péče je založena na základě úcty k jedinečnosti každého lidského života až do jeho přirozené smrti. Zajímavé je, že za celých 9 let fungování hospice nám ani jeden pacient nevyřkl žádost o ukončení života.

Žádosti o možnost vykonání odborné praxe dostáváme každým rokem více, ať je to z VOŠ tak i VŠ, zaměřených zdravotnickým směrem. Navázaná spolupráce se SZŠ ve Frýdku-

Místku stále pokračuje. Jejich žáci oboru Praktická sestra a Sociální činnost u nás vykonávají pravidelnou odbornou praxi během celého školního roku.

Těší nás také ocenění naší práce ze strany rodinných příslušníků našich pacientů.

Tak výborný a ochotný kolektiv jako je zde se málo vidí. Velmi nám usnadnil poslední dny a důstojný odchod Lukáše Dužička. Tady jsou další slova zbytečná... Snad proto děkujeme!!

za rodinnou JUDr. J. (otec).

25. 11. 2019

Děkujeme celému kolektivu z oddělení paliativní péče za profesionální ale zejména lidský přístup při péči našich babiček Jaj. Že zde děláme za 24-hodinovou péči, sdělili předem a sdejší přístup! Jste skvělí tým, rádi jsme habičku chodili, devedemě navštěvovali a pokoušeli jsme nás s úsměvem přivítali a kdykoliv bylo potřeba tak jsme s úsměvem na ústech s námi komunikovali. Všechny a našim si přeho co pro habičku i nás kolektiv udělal. Považte je za lidižek chvilček celé rodiny. Podpořte je náš úsměvem, upřímnými slovy a pozitivní energií!!!

Z celého srdce děkujeme a přejeme mnoho energie, síly, zdraví a úsměvu

Děda + Zdeněk  
Město  
Jajla, Honík, Maty, Zdeněk  
Černýhoří  
Jajla, Tom, Jarka, Zdeněk  
Město

JAJI  
MATY  
HONÍK

## **2.2. Sociální úsek**

Sociální úsek stejně jako v minulých letech pečoval prostřednictvím sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách, volnočasovou pracovníci, poradkyni pro pozůstalé a kontaktní osobou pro dobrovolníky o pacienty a uživatele všech nabízených služeb.

Pracovníci využívali koncept bazální stimulace a prohlubovali si vzdělání tematickými kurzy. I v minulém roce využili studenti různých škol možnost praxe v sociálních službách v prostředí hospice.

## **2.3. Poskytované služby**

### **I. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče**

#### **Kapacita sociálních lůžek: 9 lůžek (uživatelů)**

**Sociálně zdravotní služba** – Poskytujeme sociálně zdravotní péči napomáhající k zajištění maximální možné fyzické a psychické soběstačnosti a směřujeme k podpoře sociálního začleňování jednotlivých uživatelů.

#### **Cílovou skupinu tvoří:**

- osoby s chronickým onemocněním – tzn. onemocnění, které si nevyžaduje léčbu ve zdravotnickém zařízení.
- osoby se zdravotním postižením – pohybovým, smyslovým,

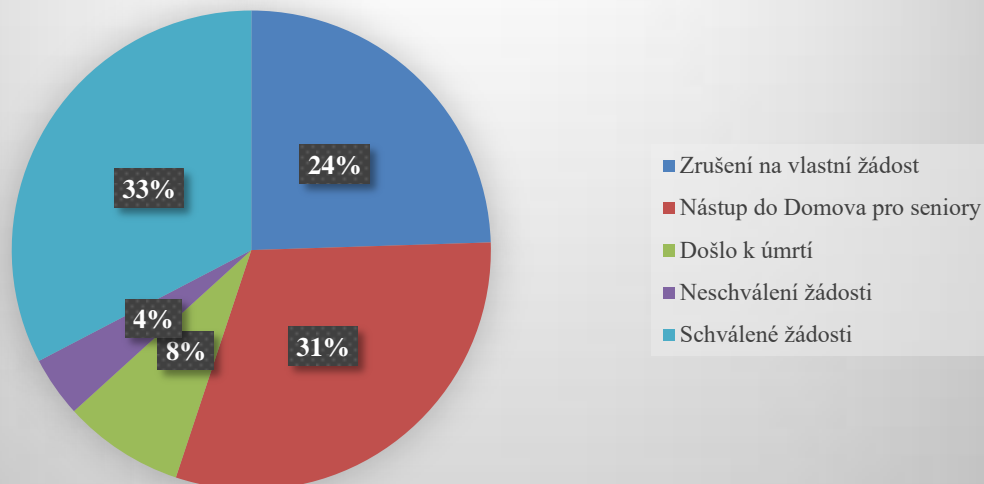
#### **Věková struktura:**

- dospělí (od 50) let
- mladší senioři (od 65 do 80) let
- starší senioři (nad 80) let

Pobyt na sociálním lůžku je pouze dočasným a přechodným řešením sociální situace uživatele, a proto je časově omezen. Smlouva s uživatelem je uzavírána na dobu určitou.



## Počet žádostí zájemců o sociálně zdravotní lůžka



V roce 2019 podalo žádost na sociálně zdravotní lůžka 49 zájemců. 16 z nich (33%), u kterých proběhlo sociální šetření ve zdravotnických zařízeních, byla schválena. U 12 (24%) došlo ke zrušení žádosti na jejich vlastní žádost. 15 zájemců (31%) našlo umístění v domovech pro seniory. U 4 (8%) došlo k úmrtí před možným nástupem na sociálně zdravotní lůžko. U 2 žadatelů (4%) došlo k neschválení žádosti z důvodu nízkého věku, který neodpovídá věkové struktuře zařízení. Následně byla jedna z neschválených žádostí přehodnocena z důvodu dlouhodobé nepříznivé životní situace a byla vedením přehodnocena jako schválená.

Při podání žádosti bylo všem rodinným příslušníkům poskytnuto osobně nebo telefonicky sociální poradenství. Následně se u všech uživatelů řešil také přechod do návazných služeb. Typ služeb, kde jsou při spolupráci s rodinnými příslušníky, uživatelé dále přesunuti. Nejčastější využívané návazné služby byly:

- BESKYD Domov se zvláštním režimem, o.p.s.
- Domov sv. Jana Křtitele, s.r.o.
- Domov pro seniory Frýdek-Místek, p.o.
- Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p.o.
- Domov se zvláštním režimem – Medela, o.p.s.
- Domov se zvláštním režimem – Pohoda, z.u.
- Delphinus Delphis s.r.o. – Domov se zvláštním režimem Adámkova vila



- Domov Hortenzie Frenštát pod Radhoštěm
- Domov Duha p.o. Nový Jičín
- Domov Ambrosie Orlová-Lutyně
- Armáda spásy – Domov přístav, Domov se zvláštním režimem Frýdek-Místek
- Charita Frýdek-Místek Dům pokojného stáří
- Charita Frýdek-Místek Oáza pokoje

## **II. Pobytové odlehčovací služby**

### **Kapacita sociálních lůžek: 8 lůžek (uživatelů)**

#### **Popis sociální služby – poslání**

Poskytnutím odlehčovací služby chceme vytvořit prostor pečujícím osobám pro jejich nezbytný odpočinek. Uživatelům vytváříme důstojné, bezpečné a vlídné prostředí s důslednou ochranou jejich práv. Poskytování pomoci a podpory vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, podporujeme přirozené vztahy s rodinou a přáteli.

#### **Cílová skupina**

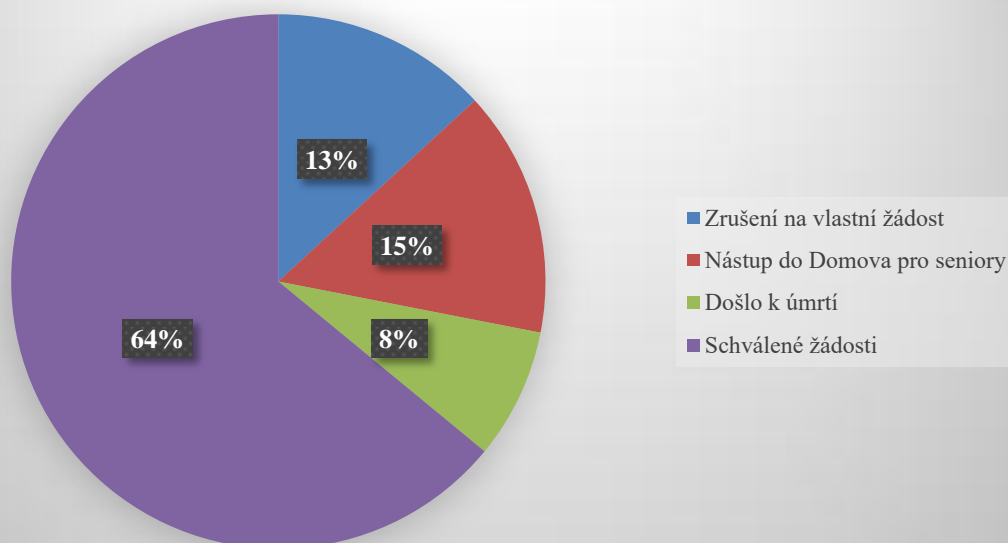
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zdravotním postižením
- senioři.

#### **Věková struktura:**

- mladší senioři (od 65 do 80) let
- starší senioři (nad 80) let

Služba je poskytována 24 hodin denně v maximálním rozsahu 3 měsíců v daném roce. Dle potřeb a přání poskytujeme sociální podporu, poradenství, pomoc při osobní hygieně, ergoterapii, bazální stimulaci, pomoc psychologa, sociálně terapeutické činnosti, celodenní stravu, atd.

### Počet žádostí zájemců o odlehčovací služby



V roce 2019 podalo žádost na odlehčovací službu celkem 114 zájemců. Z toho 73 (64%), u kterých proběhlo sociální šetření v jejich přirozeném sociálním prostředí žádostí, bylo schváleno. U 15 zájemců (13%) došlo ke zrušení na jejich vlastní žádost. Dále 17 (15%) našlo umístění v domovech pro seniory. U 9 zájemců (8%) došlo k úmrtí před možným nástupem na odlehčovací službu. U žádného ze zájemců nedošlo k neschválení žádosti.

V grafu je zohledněno také 6 sociálních šetření, které proběhly se zájemci, kteří následně zrušili žádost, nastoupili do domova pro seniory nebo došlo k úmrtí. Jedná se tedy o 6 ze 41 žádostí.

### **III. Hospicová paliativní péče**

**Kapacita: 27 lůžek**

#### **Popis**

Hospicová péče je určena lidem v terminálním stádiu onemocnění, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péčí zmírnit důsledky onemocnění.

Hospicovou péči poskytujeme všem lidem bez rozdílu a bez ohledu na jejich vyznání a přesvědčení, sociální postavení, věk, rasu, pohlaví, sexuální orientaci. Podmínkou přijetí je indikace terminálního stadia onemocnění potvrzeného vysílajícím zdravotnickým zařízením či praktickým lékařem a informovaný souhlas klienta s hospitalizací.

### Kdo může navrhnout pobyt v hospici:

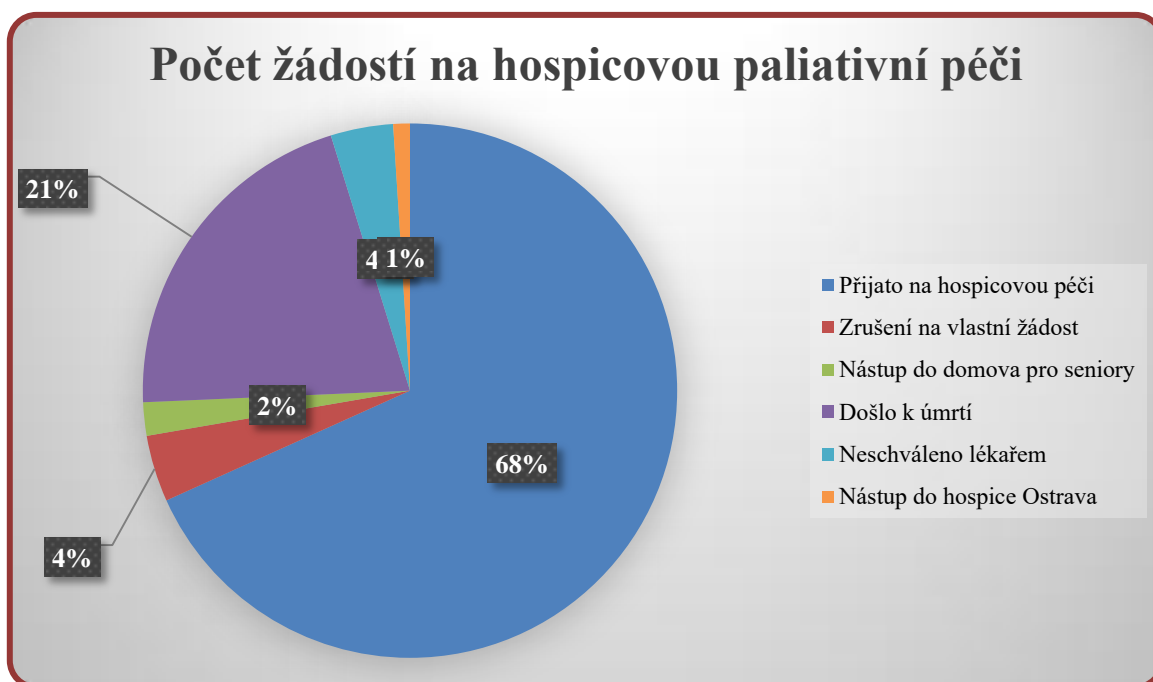
- praktický lékař nemocného,
- ošetřující odborný lékař,
- rodina a blízcí klienta,
- sám nemocný.

### Hospic klientovi garantuje:

- že nebude trpět nesnesitelnou bolestí,
- bude vždy respektována jeho lidská důstojnost,
- v posledních chvílích života nezůstane osamocen.

### Nejčastější zařízení, ze kterých na hospicovou paliativní péči ve Frýdku-Místku přicházejí klienti:

- nemocnice (Frýdek-Místek, Karviná-Ráj, Havířov, Třinec, Český Těšín, Ostrava, Praha),
- Gaudium Frýdek-Místek, s. r. o.,
- z domácí péče,
- ze sociálních služeb.



V roce 2019 podalo žádost na hospicovou paliativní péči celkem 397 pacientů. Z toho jich bylo přijato 271 (68%). U 16 pacientů (4%) došlo ke zrušení na jejich vlastní žádost. 8 pacientů (2%) našlo umístění v domovech pro seniory. U 83 (21%) došlo k úmrtí před možným nástupem na hospicovou paliativní péči. V případě 15 pacientů (4%) došlo k neschválení žádosti lékařem. Nástup do jiného hospice využili 4 pacienti (1%).

Před přijetím pacientů na hospicovou paliativní péči proběhne kontakt s rodinným příslušníkem nebo osobou blízkou. Následně probíhá sociální poradenství na předem dohodnuté schůzce nebo po prohlídce zařízení rodinným příslušníkem nebo osobu blízkou, ve výjimečných případech také za přítomnosti pacienta.

## **2.4. Volnočasové aktivity**

Aktivizační služby jsou nedílnou součástí péče o uživatele a významně přispívají k celkové pohodě a jejich smysluplnému trávení volného času. Díky nim dochází ke zlepšení celkového zdravotního, ale především psychického stavu uživatelů.

Aktivizační činnosti jsou poskytovány za účelem aktivizace uživatelů sociálního úseku i pacientů hospicové péče, pro navození a udržení dovedností a schopností, nácviku chůze, nácviku soběstačnosti a provádění základní ošetrovatelské rehabilitace.

Veškeré aktivity slouží k podpoře bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb našich pacientů a uživatelů. Jsou poskytovány individuálně nebo skupinově a jsou přizpůsobeny zdravotnímu stavu a zajmu pacientů a uživatelů sociálního úseku, vychází také z individuálního plánu uživatelů. Významně doplňují práci klíčových pracovníků a uživatelů v naplňování jejich osobních cílů.

Ve společenské místnosti, která se nachází ve třetím podlaží Hospice, probíhal i v roce 2019 pravidelný program sestavený pracovníci volnočasových aktivit. Ten probíhá v dopoledních i odpoledních hodinách a program je sestaven s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem všech účastníků. Snahou a cílem nabízených programů a akcí je sblížení uživatelů, společenský život a vyplnění volného času.

Tato místnost je také využívá k oslavám a setkávání rodinných příslušníků s uživateli i pacienty. Nachází se zde knihovna je vybavená společenskými hrami i pomůckami k procvičování motoriky. Tato místnost je stále přístupná, a proto je hojně využívána.

Rozpis aktivit:

- Pondělí: **Kreativní dílna** – nácvik jemné motoriky, práce s papírem, vlnou, látkou, hlinou. Činnost je tematická, sezonně zaměřená, vyrobené výrobky většinou slouží k výzdobě zařízení.
- Úterý: **Kino** (filmové dopoledne), filmy si uživatelé vybírají sami. Promítají se v hale u recepcce, kde je možnost dopravit i imobilní pacienty upoutané na lůžko, pokud si to přejí. Odpoledne je věnováno společenským hrám.
- Středa: **Trénování paměti** – používání různých technik, jak zlepšovat, udržet a rozvíjet mentální schopnosti, cílem je stimulovat paměť, rozšiřovat slovní zásobu a vybavovat si vzpomínky. V odpoledním čase probíhá v kapli hospice **evangelická bohoslužba**, která je určena všem pacientům i uživatelům hospice, rodinám i široké veřejnosti. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.
- Čtvrtek: **Canisterapie** – pravidelně k nám dochází vycvičení pejsci pro canisterapii – kamarád Forrest na skupinové setkání (v hale hospice) nebo individuální návštěvy na pokojích.
- Pátek: **Muzikoterapie** – posezení s českou písničkou v doprovodu kytary, pod vedením dobrovolníka p. Pindury.
- Sobota: **Katolická mše** – jednou týdně v odpoledním čase v kapli hospice, je určena všem pacientům i uživatelům hospice, rodinám i široké veřejnosti. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.



Za hezkého počasí, využíváme zahradu k dopoledním i odpoledním aktivitám, např. procházky, canisterapie, muzikoterapie, trénování paměti, pořádání různých her a akcí.

Velké oblibě se těší společné stolování – podávání obědů v letních dnech, kdy uživatelům a pacientům obzvlášť chutná.

Součástí poskytované služby jsou také prováděné drobné nákupy v nejbližší prodejně, každý uživatel si nákupy hradí sám. Tyto nákupy provádí pracovník volnočasových aktivit nebo klíčový pracovník.

Naši uživatelé mají možnost také využít služeb kadeřnice a pedikérky.

Mimo tyto pravidelné aktivity u nás proběhla v roce 2019 řada dalších akcí pro zpestření volných chvil pro naše uživatele a pacienty:

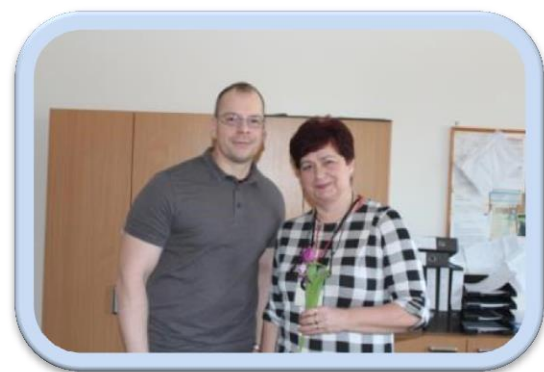
### **Valentýnský ples**

Valentýnské odpoledne, se konalo v únoru a bylo doprovázeno kapelou Sedl Band, která hrála k poslechu i k tanci.



### **Mezinárodní den žen**

U příležitosti tohoto svátku, každá žena dostala kytičku z rukou pana ředitele.





## Velikonoční posezení

Folklorní soubor Ondrášek nám zatančil a zazpíval.



## Smažení vaječiny

Tradiční smažení vaječiny na ohništi v zahradě hospice.



## Návštěva Leony Machálkové

Před svým koncertem ve Frýdku-Místku nás navštívila zpěvačka Leona Machálková a uživatelům předala věnování. Část výtěžku z jejího koncertu byla darována Hospici.





## Mikuláš

Mikulášská nadílka potěšila jako každý rok všechny klienty a uživatele Hospice.



## Vánoční zpívání koled dobrovolníků ADRY

Adventní čas se každý rok snažíme maximálně zpříjemnit.



Z dalších akcí, které v zařízení hospice proběhly:

- **Studentský klub ADRA zpívá**
- **Den Matek**
- **Vystoupení dětí z dětského domova**
- **Vystoupení dětí z Mateřské školy Pohádka**
- **Pohádkové pásmo žáků Základní školy Frýdek-Místek „Osmička“**
- **Plackové odpoledne**
- **Den otevřených dveří**
- **Jablkový den**
- **Vystoupení ženského pěveckého sboru Radost**
- **Vystoupení společnosti Pavučina o.p.s.**
- **Oslava 100 let uživatelky sociálního úseku p. Fišerové**
- **Vystoupení církve Evangelické**

Při každé z těchto akcí byl doprovodný program s občerstvením a živou hudbou.

## 2.5. Canisterapie

Canisterapie funguje jako podpůrná léčebná metoda. Setkání s těžce nemocnými vyžaduje zvládnutí komunikace, empatický přístup i řešení krizových situací.

V loňském roce se canisterapie prováděla v našem zařízení paní Gabrielou Dužíkovou s pejskem Forrestem. Jejich návštěvy patřily k příjemně prožitým chvilčkám uživatelů i pacientů. Návštěvy probíhaly ve skupině nebo individuálně na pokojích. K této aktivitě byly dle počasí využity prostory recepce nebo zahrada hospice.

Za rok 2019 věnovala paní Gabriela Dužíková uživatelům i pacientům zhruba 29 hodin.

I nadále spolupracujeme s organizací Podané ruce z. s. a paní Bc. Helenou Fejkusovou, která k nám pravidelně dochází s pejsky Dafne a Xany.



## 2.6. Poradenství pro pozůstalé

Je určeno pacientům hospicové péče a jejich rodinným příslušníkům, (v případě potřeby také rodinám sociálního úseku). Tento proces začíná již při příjmu pacienta do našeho zařízení.

V poradenství se pokoušíme poskytnout pacientovi a jeho rodině takový pocit bezpečí a důvěry, aby dokázal vyjádřit své pocity a myšlenky, které mohou způsobit pocit nejistoty.

Respektovat způsoby a postupy, jak se pacienti snaží vypořádat se svou životní situací. Pro mnoho lidí znamená smrtelná nemoc „umírání v agónii“. Pro pacienta je potom velká úleva, kdy je mu vysvětleno, že tomu tak není. Snažíme se eliminovat strachy, obavy ze ztráty soběstačnosti, ztráty sociálních rolí, finanční ztráty a ztráty důstojnosti. Lidé blízcí se smrti, obvykle prožívají velký smutek, výčitky, pocit viny, soužení a deprese.

V rámci poradenství je pacientům nabízeno:

- řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně kontakt s psychologem či duchovním,
- řešení sociálně právních záležitostí,
- sledování potřeb a osobních cílů pacientů,
- hodnocení osobních cílů, potřeb a přání,
- vedení pacienta k samostatnosti.

Jedna z nejdůležitějších věcí, kterou musíme blízkým poskytnout, je respekt, podpora a dostatek informací, to jim dává čas na přípravu ztráty blízkého. Lidé, kteří určitou ztrátu očekávají a připravují se na ni, se s ní následně vyrovnávají lépe než lidé, které postihne ztráta neočekávaná. Blízkým poskytujeme rady a navozujeme pocit bezpečí i empatický přístup a atmosféru, kde se budou cítit dobře. Příbuzní často nejsou připraveni na blížící se smrt svého blízkého, prožívají velmi stresující období, proto je důležité podrobně jim vše vysvětlit a ujistit se zda všemu rozumí.

Vysvětlit blízkým co je doprovázení, proč doprovázet a k čemu je dobré. Motivovat rodiny, aby doprovázeli svého blízkého. Při doprovázení je naše přítomnost pro rodinu v této fázi zdrojem útěchy a podpory.

Poradce poskytne základní informace o sjednání pohřbu, nabídne možnost rozloučení v rozlučkové místnosti hospice. Těchto rozloučení se v loňském roce uskutečnilo celkem 9.

V roce 2019 bylo poskytnuto poradenství asi 140 rodinám. Poradenství pokračuje, v případě zájmu rodiny i po úmrtí člena rodiny. Každoročně organizujeme setkání pozůstalých.

### **Setkání pozůstalých neboli vzpomínkové setkání**

Vzpomínkové setkání je tradiční akce, která měla opět obrovský úspěch. Přijelo si s námi zavzpomínat 40 zástupců rodin, kterým u nás v roce 2018 a 2019 odešel jejich blízký. Většina se zúčastnila modlitby, kterou sloužili zástupci evangelické i katolické církve, se kterými zapálili v kapli svíčky za své blízké. Pro všechny byl připraven chutný a bohatý raut. Celé odpoledne hrál komorní doprovod z Lidové školy umění ve Frýdlantu nad Ostravicí. Závěr celého setkání byl nejdojemnější, když každý zúčastněný si napsal svůj vzkaz na lampión a ty jsme společně vypouštěli venku před budovou hospice.





### 3. Dobrovolnictví v Hospici

Dobrovolnický program pokračoval také v roce 2019 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek – Místek, kdy jsme oslavili už 8. výročí spolupráce.

V minulém roce proběhl v dubnu nový nábor, kdy se k nám připojilo **6 nových dobrovolníků**. Máme **stálých 23 dobrovolníků**, kteří nabídli pacientům i uživatelům svůj volný čas a zájem bez jakéhokoliv nároku na odměnu, proběhlo **460 návštěv** v celkovém počtu **900 hodin**. Dobrovolníci docházejí na oddělení hospicové péče i na oddělení sociálních služeb.

Dobrovolníky má na starost kontaktní osoba hospice a její práce je mimo jiné zaměřena na vhodnou volbu dobrovolníka pro uživatele nebo pacienta, který má o společnost zájem. Jeho hlavním úkolem je zajistit, že první setkání dopadne pozitivně a z cizích lidí se stanou přátelé, které budou vzájemná setkání naplňovat.

Všichni dobrovolníci si u nás našli své místo a uplatnění, ne však všichni byli připraveni na návštěvy přímo u umírajících a nemocných. Někteří z nich raději chodili pomáhat na akce, které jsme pořádali. Asistovali uživatelům a pacientům s přemístěním, pomáhali při občerstvení, nebo si jen tak povídali. Jeden z dobrovolníků dochází pravidelně, každý pátek a vede kroužek Muzikoterapie za doprovodu kytary a zpěvu.

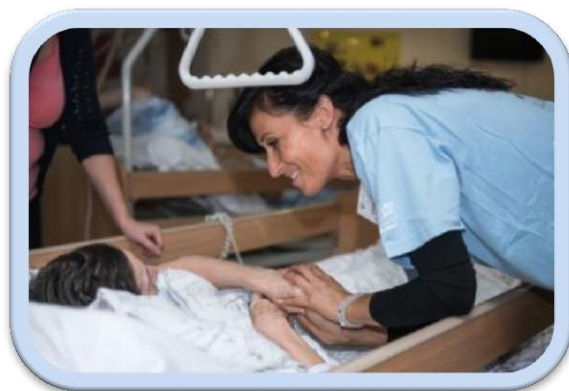
Jiní docházeli na bohoslužby, kdy doprovázeli mobilní i imobilní pacienty do kaple a v případě potřeby se také věnovali individuálním návštěvám na pokojích věřících pacientů, kde jim předčítali z Bible, nebo trávili čas společnou modlitbou.

Byly pořádány pravidelné supervize jednou za 3 měsíce vysílající organizací ADRA, pod vedením zkušeného supervizora a hlavní koordinátorky dobrovolníků. Supervize jsou pro dobrovolníky v naší organizaci velice důležité, protože práce u nás je i pro ně velmi psychicky náročná a pomocí supervizí je dobrovolníkům poskytnuta pomoc a podpora při řešení složitých situací. Pro naši organizaci je to zároveň dobrá zpětná vazba pro další spolupráci.

Na konci roku 2019 jsme opět připravili dárečky a pohoštění, kde jsme všem dobrovolníkům poděkovali a popřáli mnoho úspěchů do nadcházejícího roku. Také jsme za pomoci

dobrovolníků, připravili menší překvapení pro uživatele a pacienty hospice, každému jsme na pokoji zazpívali koledy. Tato aktivita měla pozitivní ohlas.

Činnost všech našich dobrovolníků je pro nás velmi důležitá, užitečná a jsou velkým přínosem pro celý sociální, ale i hospicový tým.



## 4. Provozně technický úsek

### 4.1. Údržba budov a zařízení

Provoz a údržbu budov a zařízení zajišťuje vedoucí provozně technického úseku. Běžnou údržbu objektů, pozemků a vybavení zabezpečuje správce. Údržbu zahrady a vnitřních okrasných rostlin provádí zahradnice.

V souvislosti se změnou struktury počtu lůžek byly provedeny stavební úpravy spočívající s výměnou větší místnosti sesterny za menší jednolůžkový pokoj, tím vznikl nový dvoulůžkový pokoj. Musela být přemístěna ústředna dorozumivacího zařízení sestra-pacient, jejíž odbornou instalaci provedl výrobce zařízení a také čtečka karet otevírání dveří nové sesterny přístupovým systémem. V pokoji byla u druhého lůžka instalována nová světelná rampa a byl pořízen oddělovací závěs mezi lůžky a noční stolek. Další úpravou bylo přidělení dvou pokojů (celkem 3 lůžka) hospicové paliativní péče ve 2.NP k odlehčovací službě a musely být přepojeny všechny prvky komunikačního zařízení sestra-pacient z ústředny hospicové péče ve 2.NP do ústředny sociálních služeb ve 3.NP. Přepojení opět provedl výrobce zařízení.

### Bezpečnost práce a požární ochrana

Vedení Hospice usiluje o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnancům, uživatelům i ostatním osobám v Hospici. Organizace dodržuje stanovené předpisy BOZP a PO, je prováděno školení zaměstnanců, vedena předepsaná dokumentace a je zajištěno provádění revizí a kontrol vyhrazených technických zařízení, věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.

### Autoprovoz

V roce 2019 bylo provozováno vozidlo Škoda Roomster, kterým byla zajišťována doprava klientů do zdravotnických zařízení, zásobování a služební cesty zaměstnanců.

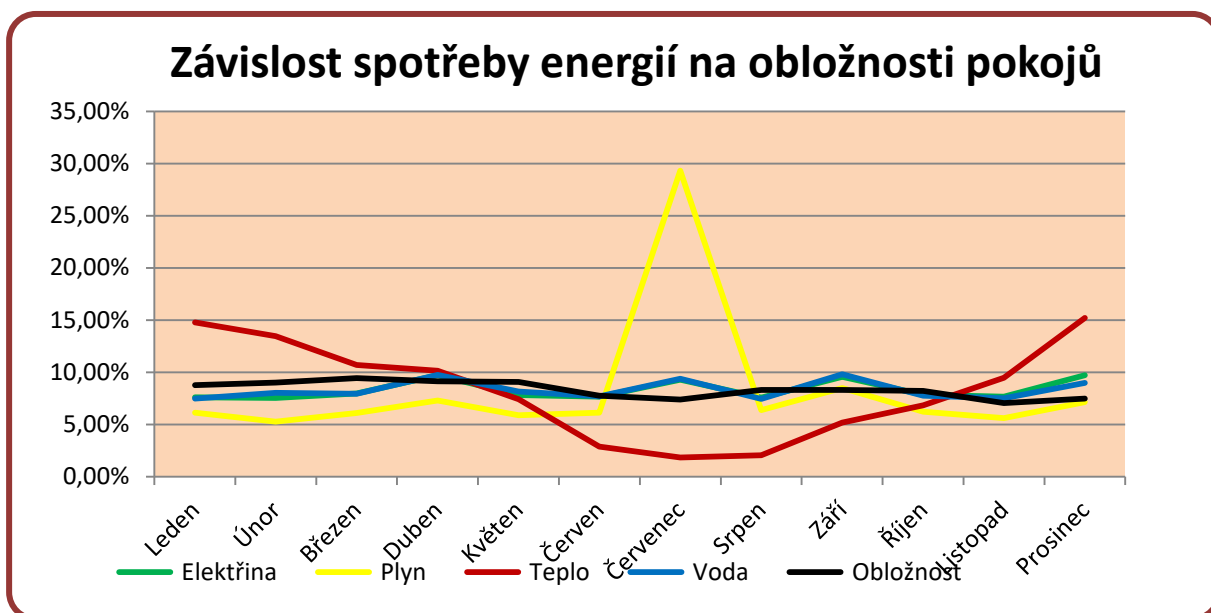




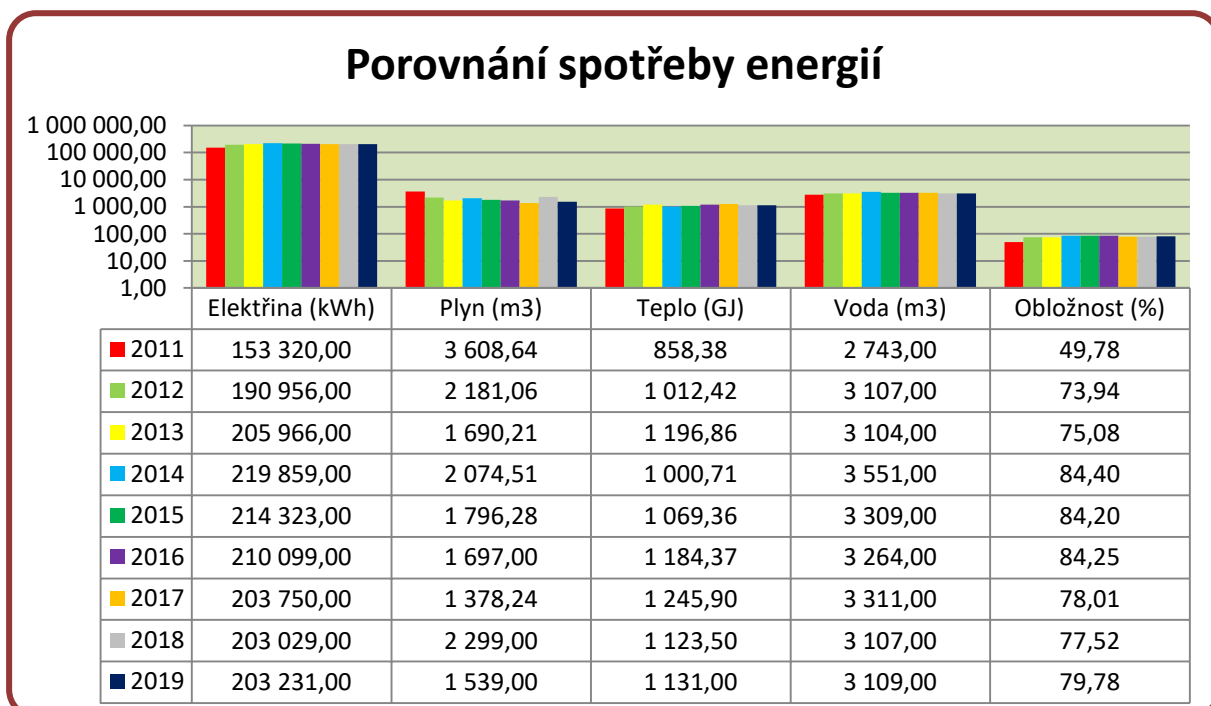
## Energetická náročnost provozu

Budova organizace je zásobována tepelnou energií z městského dálkovodu, která je spotřebována na vytápění a ohřev teplé vody. Pro potřeby stravovacího provozu je zajištěna dodávka plynu a také pro záložní zdroj tepla – plynovou kotelnu. Pro vlastní provoz je nutná dodávka elektrická energie z rozvodů VN a dodávka studené vody z vodovodního řádu.

Během roku byla pravidelně sledována spotřeba energií. Z jednotlivých průběžných odečtů spotřeby energií lze vysledovat závislost spotřeby na obložnosti pokojů.



Poznámka: V měsíci červenci byl v době odstávky dodávky tepla v provozu záložní zdroj tepla – plynová kotelná, kdy spalováním plynu bylo zajištěno vytápění a ohřev teplé vody.



## Úklid

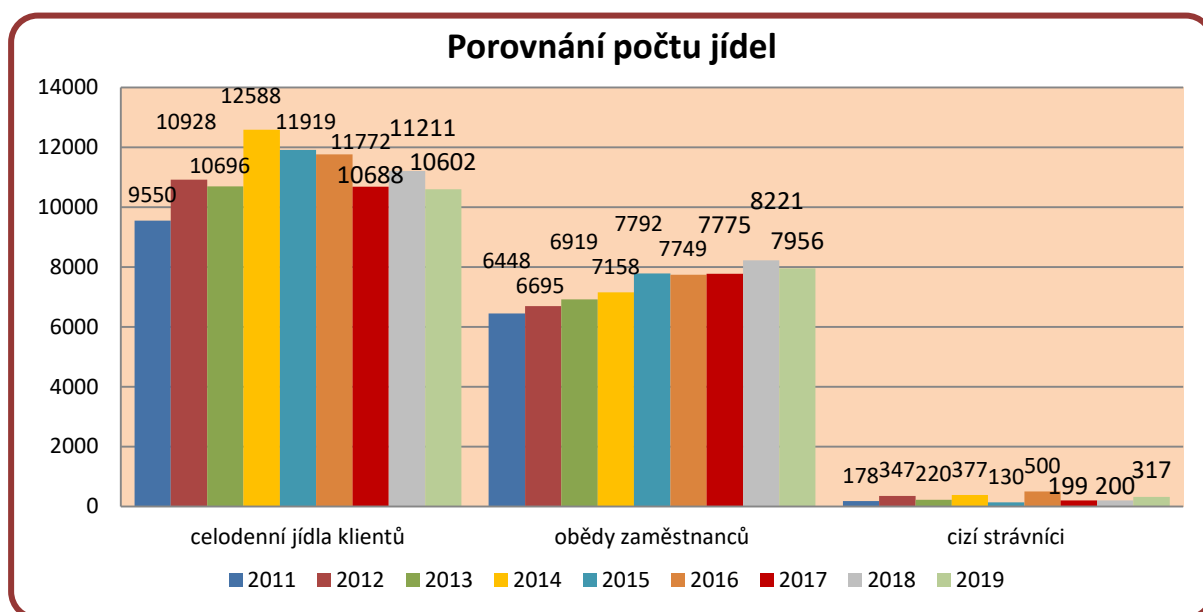
Úklid je prováděn ve všech kalendářních dnech dle zpracovaného provozního řádu a dezinfekčního plánu. Úklidové práce jsou zajištěny na základě smluvního vztahu s dodavatelskou firmou.

## 4.2. Stravovací provoz

Organizace zajišťovala v roce 2019 stravování pro klienty, zaměstnance a cizí strážníky ve všech kalendářních dnech. O provoz kuchyně se stará vedoucí kuchyně a 5 kuchařek.

Stravovací provoz pravidelně připravuje oběd pro zaměstnance organizace a hlavně stravu pro klienty hospicové, odlehčovací a sociální služby, jimž se podává strava 5 až 6 krát denně v tabletovém systému, kterou mohou klienti konzumovat ve společenských místnostech nebo přímo na lůžku v pokoji. V sestavování jídelníčku je využíván informační systém, pomocí kterého je možné nastavit klientovi jídelníček o přesné kalorické a výživové hodnotě, včetně informace o obsahu alergenů.

Hodnota spotřeby potravin v roce 2019 byla 1 265 tis. Kč a odpovídá odběru 10 602 celodenních jídel pro klienty, 7 956 obědů pro zaměstnance a 317 snídaní, obědů a večeří pro cizí strážníky.



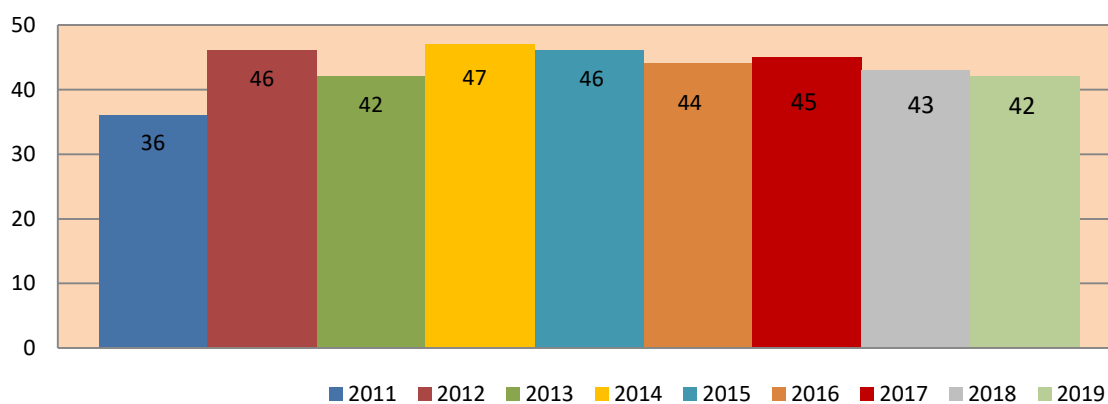
## 4.3. Prádelenský provoz

Prádelna je vybavena hygienickým bariérovým pracím strojem s odstředováním s kapacitou 16 kg prádla, dvěma průmyslovými pracími stroji každý s kapacitou 7 kg prádla, průmyslovou sušičkou s kapacitou 16 kg, žehličím lisem a parní žehličkou. Pro drobné opravy a úpravy povlečení, prádla a pracovního oblečení je k dispozici šicí stroj.



Provoz prádelny zajišťovaly 4 zaměstnankyně, které se střídají na ranních 12 hodinových směnách 7 dní v týdnu. Prádelnou je zabezpečena hygiena prádla pro klienty i zaměstnance organizace a v roce 2019 bylo vypráno celkem 42 tun prádla.

### Množství vypraného prádla (t/rok)




## 5. Ekonomický úsek

### 5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

#### Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek byl stanoven zřizovatelem Statutárním městem Frýdek-Místek, a to v souladu s § 12 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve výši **10 659 tis. Kč**.

Dotace MSK  na sociální služby činila **4 316 tis. Kč**. Tato byla použita ke krytí mzdových nákladů a odvodů sociálního a zdravotního pojištění zaměstnanců sociálních služeb naší organizace.

Příspěvky ÚSC (drobní dárci, obce, města – Havířov, Třinec, Baška, Frýdlant nad Ostravicí) činily **311 tis. Kč** na zakoupení: zdravotnického materiálu, dofinancování tepelné a elektrické energie, vázící židle, dorozumivacího zařízení k propojení sesterny soc. úseku s uživatelem, mrazící skříně, rehabilitačních pomůcek.

#### Investiční příspěvek

V roce 2019 jsme neobdrželi žádné investiční dotace.

#### Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v organizaci pro rok 2019 byl stanoven na 63,2. Tento průměrný přepočtený počet zaměstnanců nebyl překročen, viz podrobný rozbor mzdových prostředků, a činil 60,01.

#### Usměrňování prostředků na platy

Dle nařízení vlády č. 447/2000 Sb. o způsobu usměrňování výše prostředků vynakládaných na platy a na odměny za pracovní pohotovost zaměstnanců odměňovaných podle zákona o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech je stanoven podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům stanovených pro zjištění přípustného objemu prostředků na platy a to v souladu se schváleným příspěvkem na provoz. Podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům a přípustný objem prostředků na platy byl dodržen a to ve výši 8,19%.

#### Odpisový plán a odvod odpisů z budov

Odpisový plán byl realizován ve výši 3 843 tis. Kč a to odpisy budov ve výši 3 745 tis. Kč a odpisy movitého majetku ve výši 98 tis. Kč.

#### Rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Hospodářský výsledek za rok 2019 byl ve výši 0 Kč.

## 5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

### Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

Hospodářský výsledek (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2018	Rozpočet roku 2019	Skutečnost rok 2019	Plnění v %
Náklady celkem	38 019	41 103	40 903	99,51
Výnosy celkem	38 019	41 103	40 903	99,51
Příspěvek na činnost celkem	8 455	10 659	10 659	100,00
Výsledek hospodaření	0	0	0	0,00
Dotace na investice	0	0	0	0,00

Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvku zřizovatele, neinvestiční dotací MSK, s finančními dary fyzických i právnických osob a obcí.

Náklady (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2018	Rozpočet roku 2019	Skutečnost rok 2019	Plnění v %
Spotřeba materiálu	2 823	3 069	2 904	94,64
Spotřeba energie celkem	1 590	2 218	1 863	84,01
Ostatní služby celkem	1 584	1 513	1 654	109,29
Opravy a udržování	441	440	415	94,22
Cestovné	18	15	44	292,41
Náklady na reprezentaci	8	8	8	100,40
Mzdové náklady celkem	20 172	21 904	22 092	100,86
Zákonné pojištění celkem	6 781	7 304	7 394	101,23
Příděl FKSP, prev. prohl., školení	495	430	485	112,85
Pokuty a penále	0	0	0	0,00
Manka a škody	0	0	0	0,00
Jiné ostatní náklady (525,549)	82	83	88	106,60
Odpisy celkem	3 927	3 843	3 843	100,00
Náklady z DDHM	92	216	104	48,13
<b>Náklady celkem</b>	<b>38 019</b>	<b>41 103</b>	<b>40 903</b>	<b>99,51</b>

Nejvýznamnější rozpočtované náklady tvoří zdravotnický materiál, potraviny, energie a opravy technického zařízení. Náklady na opravy a udržování byly plněny dle předpokladu. Hlavní nákladovou položkou jsou mzdové náklady a s nimi související zákonné pojištění.

#### Drobný materiál

**Zdravotnický materiál** byl spotřebovaný za 884 tis. Kč, kde se zařazují obvazy, jehly, stříkačky, cévky, roušky, gumové, nitrilové a latexové rukavice, skládací gáza, buničitá vata, papírové ručníky, nádoby na kontaminovaný zdravotnický odpad, infuzní soupravy, katétry na odsávání hlenů atd. Jednu z nejvyšších položek tvoří náklady na pleny, léčiva a enterální výživu.

**Spotřeba čisticích a desinfekčních prostředků** (408 tis. Kč). Zde tvoří nákladnou část prostředky k desinfekci a prostředky k odstranění zápachu na pokojích pacientů a uživatelů, prací prostředky a mycí prostředky do kuchyně, papírové ručníky, pytle na hygienický odpad.

Drobný materiál na provoz - opravy a údržbu zařízení v hodnotě 415 tis. Kč, PHM pro osobní auto Škoda Roomster činila 19 tis. Kč, dále pak 1 tis. Kč PHM do sekačky a křovinořezu k údržbě zahrady.

Odborné knihy a časopisy - 4 tis. Kč.

**Kancelářský materiál** – organizace nakoupila materiál v hodnotě 101 tis. Kč, který byl použit k zajištění plynulého provozu zařízení. Hlavní nákladovou položku zde tvoří tonery do tiskáren a kopírek, kancelářský papír, a další kancelářské potřeby.

#### Spotřeba potravin

Organizace zajišťovala v roce 2019 stravování pro:

- klienty odlehčovací služby
- klienty sociálních služby
- klienty hospicové a paliativní péče
- zaměstnance
- cizí strážníky

Hodnota spotřeby potravin 1 265 tis. Kč odpovídá odběru 67 337 jednotlivých složek skladby stravy pro klienty odlehčovací, hospicové i sociální služby, zaměstnance a cizí strážníky. Z toho bylo celkem 20 595 obědů. Zaměstnanci odebrali 7 956 obědů, cizí strážníci pak 119 snídaní, 143 obědů a 55 večeří.

### Mzdové náklady

Významnou položkou rozpočtu jsou mzdové náklady, tvoří 54 % z celkových nákladů.

### **Výnosy (v tis. Kč)**

<b>Ukazatel</b>	<b>Skutečnost rok 2018</b>	<b>Rozpočet roku 2019</b>	<b>Skutečnost rok 2019</b>	<b>Plnění v %</b>
Tržby z nevýrobní činnosti	21 567	21 824	23 069	105,70
<i>z toho: pronájem</i>	49	71	49	69,29
<i>ostatní</i>	20 593	20 820	21 961	105,48
Úroky přijaté	0	0	0	0,00
Tržby z prodeje materiálu	0	0	0	0,00
Zúčtování fondů (účet 648)	132	288	251	87,29
Jiné ostatní výnosy (účet 649)	3 737	3 745	2 461	65,71
<b>Výnosy</b>	<b>25 486</b>	<b>25 928</b>	<b>25 834</b>	<b>99,64</b>
Príspevek na činnosť celkom	12 534	15 175	15 070	99,31
<i>z toho: příspěvek města F-M</i>	8 455	10 659	10 659	100,00
<i>dotace MSK</i>	4 049	4 316	4 316	100,00
<i>Ostatní dotace</i>	30	200	95	47,50
<b>Výnosy celkem</b>	<b>38 019</b>	<b>41 103</b>	<b>40 903</b>	<b>99,51</b>
Dotace na investice	0	0	0	0,00

### Tržby z vlastní činnosti

Úhrady za poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcích předpisů.

### **Ceník úhrad klientů hospicové a paliativní péče pro rok 2019**

Za úkony péče hradí měsíční úhradu v rozsahu přiznané výše příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	8 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 400,- Kč	IV. stupeň závislosti	13 200,- Kč

Za služby nezdravotního charakteru (činnosti sociálních pracovníků, podpůrná péče pracovníků sociálních služeb, psychosociálního pracovníka, podpora duchovního apod.) částku ve výši 240,- Kč/den.



**Ceník úhrad odlehčovacích sociálních služeb pro rok 2019**

- Uživatel platí za jeden den pobytu:
 

za celodenní stravu:	160,- Kč
za celodenní diabetickou stravu:	170,- Kč
za ubytování:	200,- Kč
za poskytovanou péči:	120,- Kč/h

(Úhrada se počítá dle čerpané péče – v průměru 3-7 hodin péče/den, noc)

**Ceník úhrad klientů sociálních lůžek pro rok 2019**

- Uživatel platí za jeden den pobytu:
- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| za celodenní stravu              | 160,-Kč  |
| za celodenní diabetickou stravu: | 170,- Kč |
| za ubytování                     | 200,-Kč  |

Úhradu za péči se stanoví v souladu s §73 zákona č.108/2006 Sb., ve výši přiznaného příspěvku na péči:

- |                       |            |                        |             |
|-----------------------|------------|------------------------|-------------|
| I. stupeň závislosti  | 880,- Kč   | III. stupeň závislosti | 8 800,- Kč  |
| II. stupeň závislosti | 4 400,- Kč | IV. stupeň závislosti  | 13 200,- Kč |

Úhrady (v tis. Kč)

Ukazatel	Stravné	Ubytování	Výnos soc. péče	Počet klientů
Odlehčovací služba	326	418	596	<b>73</b>
Sociální služba	467	601	887 PnP*	<b>16</b>
Úhrady zdravotních pojišťoven			53	
	<b>Nadstandard</b>		<b>Příspěvek na péči</b>	
Hospicová paliativní péče	1 735		3 123	<b>271</b>
Úhrady zdravotních pojišťoven			14 240	

\* příspěvek na péči

**Ostatní výnosy jsou ze zúčtování:**

**finančních příspěvků a darů** – celkem nás obdarovalo 33 drobných dárců v částce celkem 251 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity na zlepšení kvality a úrovně péče o naše pacienty a klienty a to nákup DDHM, dofinancování energií, zdravotnický materiál, nádobí do kuchyně atd.


Dále mezi dárcce patří Statutární město Havířov, obec Baška, Statutární město Třinec, Frýdlant nad Ostravicí. Finance byly použity na dofinancování tepelné energie, zdravotních pomůcek, vážící židle a komunikačního zařízení pacient – sestra.

Dotace (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 2018	Rozpočet 2019	Skutečnost 2019	Plnění v %
Příspěvek na činnost celkem	12 534	15 175	15 070	99,31
<i>z toho: příspěvek města F-M</i>	8 455	10 659	10 659	100,00
<i>dotace MSK, obce, ÚSC</i>	4 079	4 316	4 316	100,00
Výsledek hospodaření	0		0	

**Provozní dotace z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek 10 659 tis. Kč**

- schválený rozpočet k 1. 1. 2019 10 059 tis. Kč
- po rozpočtové změně (k 31. 12. 2018) 10 659 tis. Kč

**Dotace MSK**  ve výši 4 316 tis. Kč byla použita ke krytí personálních, mzdových a ostatních osobních nákladů na sociální lůžka dle § 52 a lůžka odlehčovací služby dle § 44 zák. č. 108/2006 Sb.

**Rozbor mzdových prostředků**
**Počet zaměstnanců**

Pro zajištění plynulého provozu organizace zaměstnávala v roce 2019 **celkem 61,01 zaměstnanců v přepočteném počtu**. Pro rok 2019 byl schválen průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve výši 63,2 úvazku. Naše organizace zaměstnávala v tomto roce 8 osob na dohodu o provedení práce a 2 osoby na dohodu o pracovní činnosti.

Nemocnost zaměstnanců za sledované období je 1 339 kalendářních dnů, z toho naše organizace poskytla náhradu mzdy v částce 117 tis. Kč, což činilo 157 pracovních dnů.

## Rozbor mzdových prostředků (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 31. 12. 2018	rozpočet 2019	Skutečnost 31. 12. 2019	Plnění v %
	1	2	3a	3a:2
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců (osoby)	60,91	63,20	61,01	96,53
Tarifní mzdy	14 154	15 602	15 031	96,34
Osobní příplatky dle § 131 ZP	461	520	570	109,62
Odměny	401	500	661	132,20
Příplatky za vedení	256	358	341	95,25
Příplatky za zastupování	-	-	-	-
Příplatky zvláštní	444	569	448	78,73
Příplatky za práci v noci, S, N, svátky, směnnost.	1 818	1 469	2 019	137,44
Příplatky za práci přesčas	0	0	31	0,00
Příplatky za pohotovost	529	238	143	60,08
Příplatky za práci ve směně	374	390	365	93,59
Náhrady mezd	1 900	2 018	2 185	108,28
Přípustný objem mzdov. prostředků	22 640	24 545	24 321	99,09
Mzdové náklady celkem	19 963	21 664	21 794	100,60
Podíl mimotarifních složek (%)	6,10	6,54	8,19	x
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Mzdové prostředky včetně FO	19 963	21 664	21 794	100,60
OON	209	240	298	124,17

## Komentář:

Nárůst mzdových náhrad zapříčinily různé faktory, jako jsou překážky v práci – návštěva lékaře, ošetřování člena rodiny, účast na pohřbu rodinného příslušníka 79 tis. Kč, pracovní neschopnost 117 tis. Kč, čerpání řádné a loňské dovolené 1 431 tis. Kč.

### 5.3. Peněžní fondy a jejich krytí

Stav peněžních fondů

Ukazatel	Počáteční stav k 1. 1. 2019	Příjmy	Výdaje	Konečný stav k 31. 12. 2019
FKSP	82 723	435 839	487 768	30 848
Rezervní fond zlepš. VH	5 601	0	0,33	5 601
Rezervní fond dary	0	310 642	310 642	0
Fond odměn	0	0	0	0
Investiční fond	225 291	3 843 000	2 460 790	1 607 501
<b>Celkem</b>	<b>313 615</b>	<b>4 278 893</b>	<b>2 948 558</b>	<b>1 643 950</b>

Čerpání jednotlivých fondů

FKSP		
Příjmy:	Tvorba fondu za období 1-12/2019	435 893
Výdaje:	Příspěvek na stravování zaměstnanců, balíček FKSP, výročí-jubilea, akce aj.	487 768
Rezervní fond		
Příjmy:	Tvorba fondu ze zlepšeného VH 2015	0
	Peněžní dary	310 642
Výdaje:	Čerpání finančních darů	310 642
Investiční fond		
Příjmy:	Tvorba investičního fondu z odpisů budov	3 843 000
	Tvorba investičního fondu z ostat. odpisů	98 000
Výdaje:	Použití	0
	Nekrytý IF	2 460 790
Fond odměn		
Příjmy:		0
Výdaje:	Odměna řediteli	0

### 5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku

Ke dni účetní závěrky k 31. 12. 2019 hodnota celkových **pohledávek** organizace činí **1 222 tis. Kč**. Pohledávky – nedoplatky klientů roku 2013 činí 1 300 Kč. V roce 2014 700 Kč.

V roce 2019 činili pohledávky 1 220 tis. Kč. Převážná část těchto nedoplatků jsou platby hospicových klientů a klientů odlehčovací služby za XII měsíc, které jsou splatné v měsíci lednu r. 2020. Dále 511 tis. Kč jsou pohledávky VZP, 142 tis. Kč ČPZP, 285 tis. RBP a 117 tis. ZP Ministerstva vnitra rovněž splatné v roce 2020.

Stav celkových **závazků** organizace k 31. 12. 2019 činí **3 130 tis. Kč**. Největší část tvoří závazky organizace vůči zaměstnancům 1 602 tis. Kč (mzdy XII měsíce), odvody zdravotního a sociálního pojištění, 928 tis. Kč, daní ze závislé činnosti 264 tis. Kč a závazky vůči dodavatelům 336 tis. Kč za prosinec roku 2019. Organizace nevykazuje žádné závazky dlouhodobého charakteru.

Řádná inventarizace majetku a pohledávek a závazků k 31. 12. 2019 proběhla na základě plánu inventur dle vnitřní směrnice účetnictví v souladu se zákonem o účetnictví. Byl zpracován zápis o průběhu a výsledku řádné inventarizace majetku a závazku a doloženy inventurní soupisy.

## 5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace i v roce 2019 provozovala doplňkovou činnost. Jednalo se o stravné cizích strážníků, praní a žehlení prádla, noclehy, pronájem bytu a zařízení, rozloučení se zemřelými a stáže pro studenty a zaměstnance jiných organizací.

Bylo realizováno 119 snídaní, 143 obědů a 55 večeří. Další vedlejší doplňkovou činností jsou noclehy příbuzných a známých klientů a poskytování prádelenských služeb, kde bylo za rok 2019 zpracováno 42 t prádla. Náklady doplňkové činnosti činily 191 tis. Kč, oproti tomu výnosy těchto činností 236 tis. Kč. Celkový výsledek těchto doplňkových činností činí 45 tis. Kč.

## 5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

V následujícím roce se opět zaměříme na udržení obloženosti a kvality poskytovaných služeb.

### Stručné zhodnocení výsledků kontrol

Kontrolní oddělení Statutárního města Frýdek-Místek provedlo v měsících říjen a listopad 2019 veřejnoprávní kontrolu, závažné nedostatky v kontrolovaných rocích 2017 a 2018 nebyly zjištěny a nedostatky z minulých let jsou řešeny.

## 5.7. Přílohy

- Příloha č. 1 Rozvaha
- Příloha č. 2 Výkaz zisku a ztráty
- Příloha č. 3 Přílohy