

Zpráva o činnosti organizace za rok 2021



Ve Frýdku-Místku dne 25. 2. 2022

Předkládá: Ing. Jan Jursa – ředitel příspěvkové organizace



Obsah

1. Úvod.....	3
2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb.....	6
2.1. Zdravotní úsek	6
2.2. Sociální úsek.....	8
2.3. Volnočasové aktivity	16
2.4. Canisterapie	22
2.5. Poradenství pro pozůstalé.....	23
3. Dobrovolnictví v Hospici.....	24
4. Provozně technický úsek.....	26
4.1. Údržba budov a zařízení	26
4.2. Stravovací provoz	29
4.3. Prádelenský provoz	30
5. Ekonomický úsek	31
5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci	31
5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	32
5.3. Peněžní fondy a jejich krytí	37
5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku	38
5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti	38
5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.....	39
5.7. Přílohy	39

1. Úvod

Hospic Frýdek-Místek, p.o. (dále jen Hospic), poskytuje zdravotní služby (hospicovou paliativní péči) dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a sociální služby dle § 44 a § 52 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Hospicová paliativní péče je určena nevyléčitelně nemocným, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péčí zmírnit důsledky onemocnění. Pobyt plně indikovaných pacientů není časově omezen.

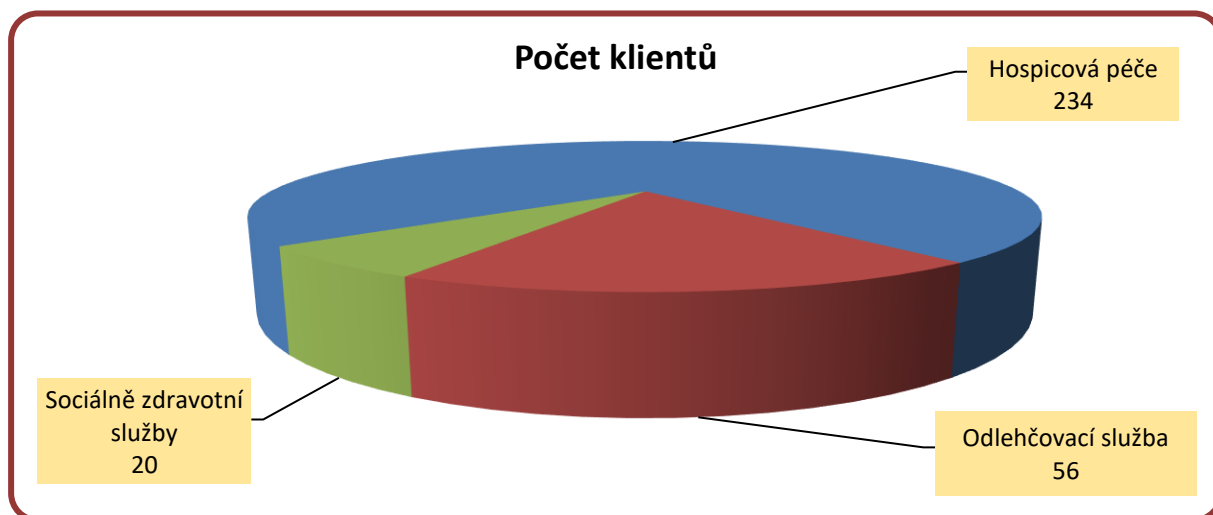
Odlehčovací služby dle § 44 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým lidem, kteří jsou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení závislí na péči osoby blízké a jejich rodinám, které dlouhodobě o svého blízkého pečují v domácím prostředí. Pobyt je časově omezen.

Sociální služby dle § 52 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým osobám, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci v nemocnici, ale je takový, že se nemohou obejít bez pomoci jiné osoby a proto nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení do doby, než jim bude zajištěna péče v domácím prostředí nebo pobytových zařízeních sociálních služeb. Pobyt je časově omezen.

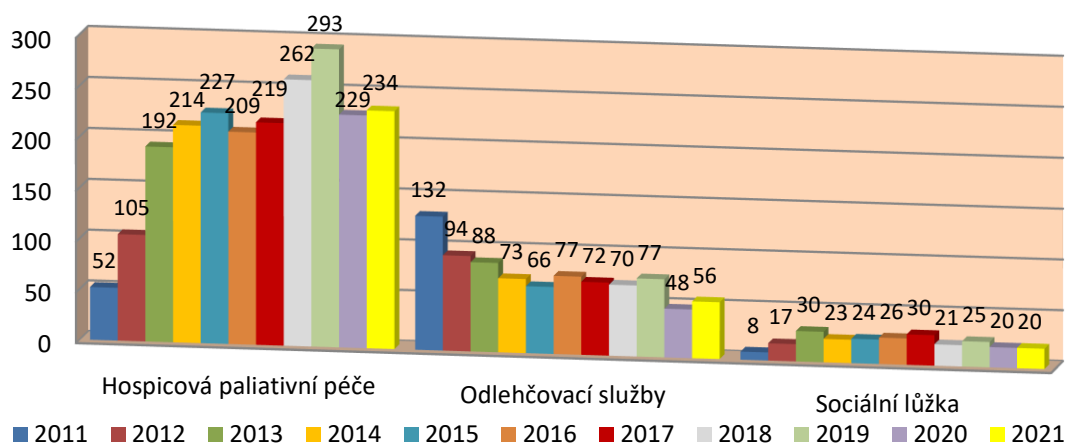
V roce 2021 byly uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami, a to se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Revírní bratrskou pokladnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových a dvoulůžkových nadstandardně vybavených pokojích, s vlastním sociálním zařízením, kuchyňkou a televizí. V pokojích je umožněno bezdrátové připojení k internetu.

Během roku 2021 byla poskytnuta péče celkem 310 klientům, z toho 234 hospicovým pacientům, odlehčovací služba pro 56 uživatelů a na sociálním lůžku se vystříдалo 20 uživatelů.



Vývoj počtu klientů

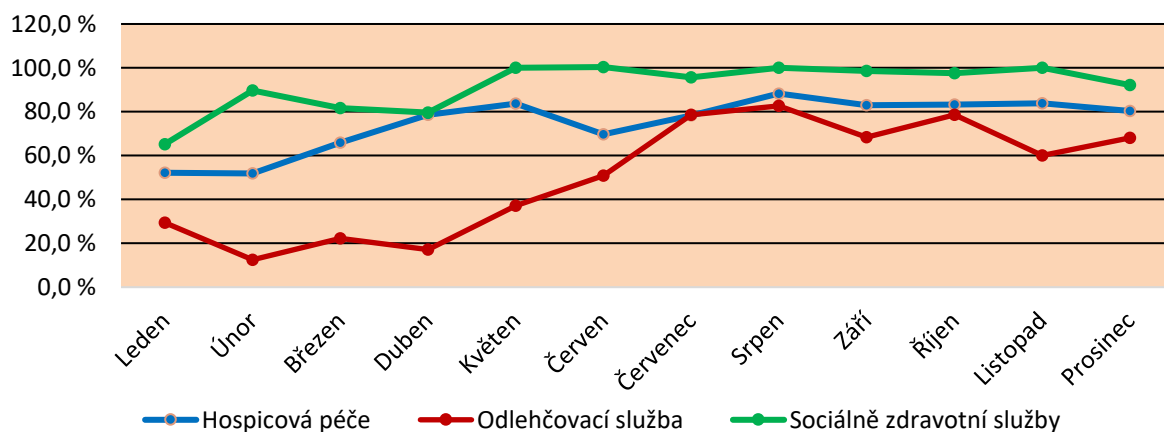


Rok 2021 byl ovlivněn nižším počtem klientů v důsledku opatření k omezení šíření nákazy Covid-19. V souvislosti s onemocněním Covid-19 byl o cca 25 % menší počet žádostí o umístění než v období před Covidem. Mnoho žádostí muselo být odmítnuto z důvodu pozitivního testu žadatele na onemocnění Covid-19, kdy se muselo přijetí žadatele odložit, případně zrušit.

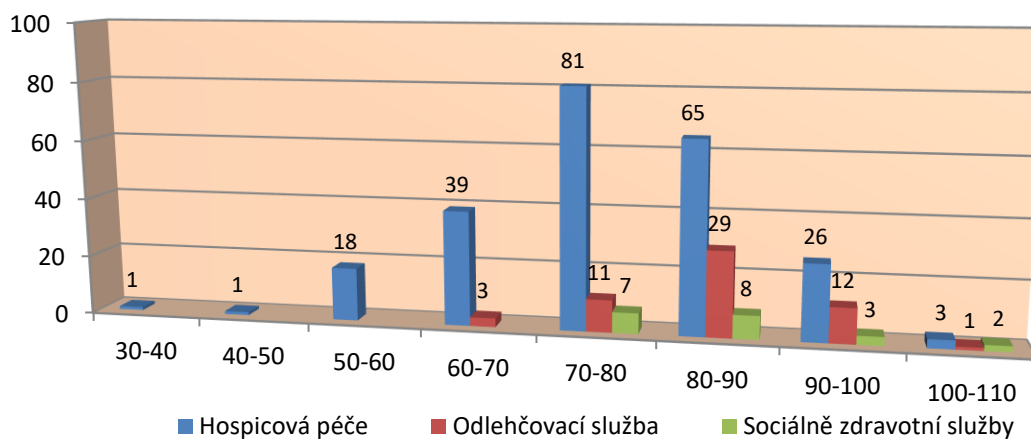
Sociální služby měly na základě nařízení vlády omezený příjem nových klientů, kdy byl nástup nových klientů podmíněn negativním testem na onemocnění Covid-19. Byl menší zájem o odlehčovací služby, kdy nebyl důvod v době omezeného pohybu umisťovat klienty do zařízení.

V průběhu roku byly zakázány návštěvy v sociálních zařízeních, což také odradilo část žadatelů. Z důvodu infekčního onemocnění anebo nařízené karantény byla snížena kapacita lůžek, kdy musela zůstat neobsazená místa na dvoulůžkových pokojích.

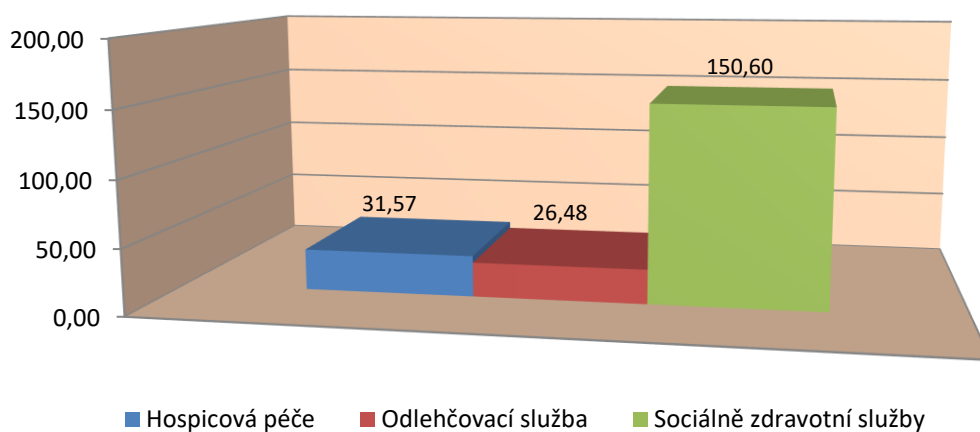
Obloženost lůžek



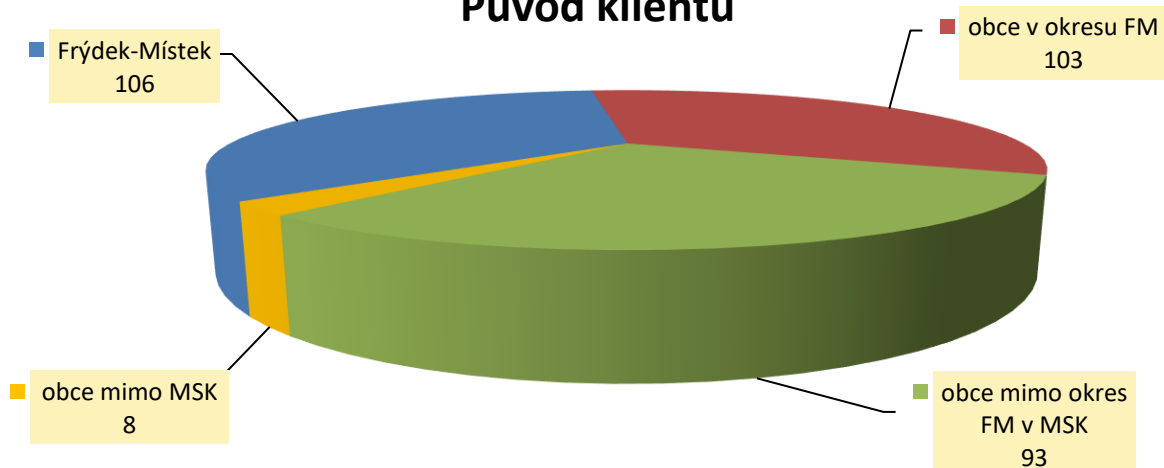
Přehled věku klientů podle poskytovaných služeb



Průměrná doba pobytu ve dnech



Původ klientů



2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb

2.1. Zdravotní úsek

Díky stále pokračující pandemii byl rok 2021 pro nás stejně jako pro mnohé další rokem v mnohém těžší a vyčerpávající. Neustálé nošení respirátorů, testování zaměstnanců a návštěv a nová a rychle se měnící nařízení nám na klidu nepřidaly. Navzdory všemu jsme se snažili nastavovat všechna opatření tak, abychom ochránili jak svoje zaměstnance, tak i naše pacienty s jejich rodinnými příslušníky. Musíme říct, že se nám to povedlo velmi dobře. Přitom jsme po celou dobu zachovali ducha hospice, který je stále místem laskavé péče o umírající.

Od:
Komu: [Ing. Jan Jursa](#)
Predmet: Poděkování
Datum: 25. listopadu 2021 11:26:25

Vážený pane rediteli,

díky Vám se dostala do Hospice Frýdek-Místek moje maminka paní Kvetuše Jaluvková a strávila na paliativním oddělení bez pár dnu jeden měsíc. Včera zemřela, odešla v klidu. Po telefonátu paní doktorky jsem okamžitě sedla do auta, bohužel jsem přijela pozdě. Ale maminka ležela na pokoji zaopatřená, s ruží v rukách a zapálenou svíčkou. Bylo to hodně smutné, ale zároveň bylo vidět, jak krásně se ke klientům u Vás chováte. A tak tomu bylo po celou dobu pobytu mé maminky. Každý z Vašich lidí, se kterými jsem se setkala, byl neobyčejně vstřícný, hodný, pečlivý. Zkrátka, tak jak jste se chovali k mé mamince u Vás, jsem ještě nikde nikde nezažila. Vaše práce je hodně těžká, a to jak fyzicky, tak psychicky. Ani s maminkou jste to u Vás neměli lehké. Presto se k ní všichni chovali moc hezky, vždycky měla všechno, co potřebovala, byla prevlečená, umytá, najezená atd....

Chtěla bych Vám a všem Vaším spolupracovníkům moc poděkovat a popřát Vám i jim všechno nejlepší v osobním životě i práci, hodně sil a pevné zdraví.

DEKUJI a přeji příjemný den

--

Vera Janáková

Je nám líto, že naše aktivity, jako setkání pozůstalých, valentýnský ples a mnoho dalších, které jsme provozovali předešlá léta jsme ani letos nemohli podniknout. Personál se proto všemi silami snažil aspoň trochu ulehčit omezené návštěvy, děláním maličkých radostí jako třeba stavěním sněhuláka.



Ing. Jan Jursa

Od: Mgr. Lenka Uherková
Odesláno: 5. října 2021 12:53
Komu: Ing. Jan Jursa; Monika Sikorová
Předmět: Poděkování
Přílohy: received_180086804241629.jpeg

Dobrý den,

Když jsme k vám s těžkým srdcem nechali umístit tatínka Rostislava Kravčíka dne 14.09.2021 bylo to vnitřně neskutečné. Ten den u vás vypadal spokojeně, klidně a za poslední měsíc nejlépe. Bylo to velmi těžké rozhodnutí, nikdo z okolí to nemůže chápat, pokud se s tím nesetkal. Tatínek se svou nemocí pral neskutečně statečně od prosince loňského roku, nikomu z nás nebyl na obtíž, naopak s maminkou a bratrem jsme se o něj celou dobu starali, pomáhali a snažili jsme se, aby i tentokrát vyhrál. Nakonec to pro něj, jako velmi silnou a hrdou osobnost, i pro nás bylo už tak složité, že nebyla jiná možnost. Zemřel u vás dne 21.09.2021, dlouho si vašeho příjemného prostředí "neužil". Jsme rádi, že byl přijat zrovna do vašeho zařízení. Prostor, chování, jednání a péče všech lidí je neskutečná. Všichni u vás mají velmi obrovské a otevřené srdce, a to nejen v souvislosti s vašimi klienty, ale také jejich rodinami. Chtěla bych touto cestou poděkovat zdravotní sestřičce Renatě, která měla službu v den přijetí tatínka, i v den, kdy jsem tatínka viděla naposledy. V těžkých chvílích nám věnovala kousek svého času a vyslechla si nás a svými slovy nám poskytla uklidnění a ujištění, že vše bude tak, aby to měl tatínek už jen jednodušší.

Velmi vám za celou rodinu děkuji s jakou péčí jste tatínka doprovodili na jeho poslední cestě.

Přeji vám všem hodně zdraví a sil při plnění poslání, které máte.

S úctou a vděkem za celou rodinu

Mgr. Lenka Uherková, dcera pana Kravčíka

Uživatelé integrovaného centra Žirafa Frýdek-Místek pro nás vyrobili krásný hmyzí domeček, který nám zkrášluje zahradu a doufáme, že bude mít brzy nové obyvatele.



V rámci neustálého zvyšování kvality péče o naše pacienty jsme začali používat aromaterapii, která pozitivně ovlivňuje nejen emoce, ale pomáhá při chronických i akutních problémech. Kombinace vůně a dotyku při relaxační masáži dělá z aromaterapie nejen účinný, ale i příjemný doplněk klasických léčebných postupů. Aromaterapie se setkává s velmi kladným ohlasem jak u pacientů, jejich rodinných příslušníků, tak i u ošetřujícího personálu.

Pan Stanislav Ubík starší pro nás natočil z dronu krásné video exteriéru hospice a okolí. A protože ho místo velmi okouzlo a jakožto zapálený fotograf přírody nám věnoval své fotografie, které nám rozveselily chodby hospice.



I v tomto roce a patří velké poděkování všem zaměstnancům, za jejich nasazení a úsilí nedat se zlomit i v těžkých chvílích. Prožili jsme situace, které opět prověřily naše schopnosti, vztahy v rodině a mezi přáteli, odvahu, dostali jsme šanci vážit si úplně obyčejných každodenních věcí a drobných radostí. Kéž by naše úsměvy již nebyly v nadcházejícím roce stále schované za respirátory.

2.2. Sociální úsek

Na sociálním úseku, jsou poskytovány dvě sociální služby: Sociální služby poskytované ve zdravotních zařízeních lůžkové péče a Odlehčovací služby.

Do poskytování sociálních služeb i v roce 2021 zasáhly opatření a metodická doporučení v souvislosti s nemocí Covid-19, v důsledku těchto opatření, byly v určitém období, sociální služby poskytovány podle doporučených postupů z MPSV. Ovšem nenechali jsme se ovlivnit jen touto globální infekcí. Pracovníci se snažili a usilovali o to, aby naše služby byly poskytovány v co největší kvalitě, což pro nás znamená, respektovat klientovy individuální potřeby a přání, jednat s ním důstojně, projevovat empatii a toleranci. K tomu jsme směřovali konkrétními kroky, např. pokud to aktuální situace umožňovala snažili jsme se plánovat společenské aktivity, umožnit našim klientům návštěvy, a to vždy s dodržením aktuálních opatření. Pokud návštěvy nebyly možné, pracovníci se snažili zprostředkovat našim klientům kontakt s rodinou, nebo blízkými pomocí techniky, přes aplikaci SKYPE.

Tím, že pracovníci zvládli za náročných okolností poskytovat sociální službu profesionálně a zároveň lidsky a s humorem sobě vlastním, potvrdili, že pracovní tým na sociálním úseku je tvořen kvalitními a kvalifikovanými pracovníky. Pracovní tým tvoří, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestra, pracovnice pro volnočasové aktivity, poradce pro pozůstalé, který je zároveň kontaktní osobou pro dobrovolníky a sociální pracovnice.

V roce 2021 absolvovali naši pracovníci v našem zařízení dva akreditované kurzy. První kurz se věnoval problematice nevhodného zacházení se seniory, syndromu EAN a druhý byl zaměřen na komunikaci s klientem, zvládání krizových situací. Díky tomu pracovníci vnesli do své práce nové prvky, které napomáhají poskytovat sociální služby v souladu s jejich posláním. Sociální pracovnice měly možnost čerpat inspiraci a nové poznatky z konference, kterou pořádalo Statutární město Frýdek-Místek s názvem Společně k druhým.

Sociální pracovnice v roce 2021 přijaly a zaevidovali celkem 473 žádostí. Každé žádosti věnovali pozornost, s klientem a rodinou řešili aktuální sociální situaci, poskytovali sociální poradenství.

Ukazatelem spokojenosti a kvality je pro nás nejen to, že nebyla na sociální úsek za rok 2021 podána žádná forma stížností, ale i fakt, že se k nám někteří klienti rádi vracejí, nebo nám poskytnou zpětnou vazbu poděkováním, pochvalou.

Bc. Michaela Huvarová

Od: nada rysankova
Odesláno: 16. září 2021 14:18
Komu: Bc. Michaela Huvarová
Předmět: Fwd: Poděkování
Přílohy: IMG_3548upr.JPG; IMG_3571.JPG; IMG_3565.JPG; IMG_3538upr.JPG

Dobrý den paní Huvarová,

ještě jednou Vám všem chceme poděkovat za poskytnutí Odlehčovací služby pro tatínka Miroslava Blahutu. Byli jste úžasní a tatínek byl velice spokojený. Zase se k Vám určitě přijede podívat. Úhradu pobytu jsme hned provedli bankovním převodem.
V příloze zasíláme slíbené fotografie Kabelek, které ručně háčkujeme a vyšíváme s dcerou.

Děkujeme s přáním hezkého dne

Naděžda Ryšánková

From: Lenka Kunzová
Sent: Tuesday, November 23, 2021 7:50 PM
To: Bc. Michaela Huvarová
Subject: Re: Dotaz

Dobrý den paní Huvarová,

chtěla bych Vám velice poděkovat za péči o moji babičku Boženu Ružickovou.
Děkuji Vám i paní Polochové a určité velké díky paní Valové a celému kolektivu z odlehčovací
péče, jste opravdu skvělí!!!
Je to velice náročná práce, ale u vás nechybí pochopení a trpělivost.

Mnohokrát děkujeme

Lenka Kunzová

Jsme rádi, že i v roce 2021 jsme mohli umožnit sociálním pracovníkům, studentům středních škol a absolventům rekvalifikačního kurzu, odbornou praxi na sociálním úseku. Prostřednictvím výměny zkušeností, příkladů dobré praxe a přímé péče došlo k prohloubení znalostí a dovedností, které povedou k dobré sociální práci.

Dobrý den pane řediteli,
jsme moc rádi, že jsme mohli být stažisty
právě u vás. Moc se nám u vás líbilo
a tato praxe byla pro nás velkým přínosem.
Kolektiv nás přijal vřele a my se hned
ažili jako doma. Velmi nás čas u vás obohatil.
Moc věcí jsme se u vás naučili. Děkujeme
vám za všechno.

S pozdravem Dana Vondřáková a Antonín Kordel

Děkuje
Kordel Antonín

Bc. Kordel Antonín kurz pro pracovníky v sociálních službách
realizace od 8.3. - 12.5. 2021


PaedDr. Anna Jakobová
Františka Prokopa 196
739 41 Frýdek-Místek, Chlebovice
IČ: 02043432, DIČ: CZ732 349 654

Poskytované služby

I. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Kapacita sociálních lůžek: 9 lůžek (klientů)

Při poskytování této sociální služby, personál poskytuje sociálně zdravotní péči lidem, kteří jsou propuštěni ze zdravotnického zařízení, nevyžadují intenzivní zdravotní péči, ale neobejdou se bez pomoci jiné osoby.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním – tzn. onemocnění, které si nevyžaduje léčbu ve zdravotnickém zařízení
- osoby se zdravotním postižením – pohybovým, smyslovým

Věková struktura:

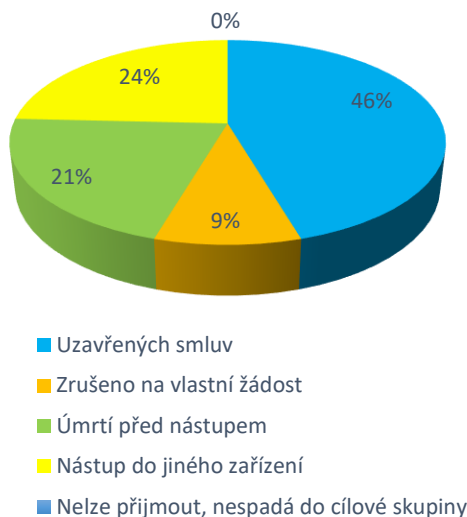
- dospělí (od 50) let
- mladší senioři (od 65 do 80) let
- starší senioři (nad 80) let

Charakter sociální služby je přechodný. Snažíme se, aby pobyt klienta byl na sociálním lůžku dočasný. Společně s klientem, jeho rodinou hledáme řešení, která budou vzhledem ke zdravotnímu stavu, schopnostem i možnostem klienta ta nejlepší. Následná péče může být poskytována v domácím prostředí nebo ve vhodné pobytové sociální službě.

Cílem služby je proto podpora a zvyšování soběstačnosti klienta, rozvíjet jeho schopnosti s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav a individuální možnosti. Spolupracovat s rodinou na řešení situace a zabránit sociálnímu vyloučení.

Lze využít fakultativních služeb, na základě domluvy a podle přání klienta dochází na oddělení kadeřnice, pedikérka, fyzioterapeut. V případě zájmu klienta je možné zajistit spirituální péči a psychologa.

Počet evidovaných žádostí na sociálně zdravotní služby



Z roku 2020 do roku 2021 využilo (bylo převedeno) na sociálně zdravotní lůžka 9 klientů.

V roce 2021 podalo žádost na tuto službu 33 zájemců (100 %), 15 z nich (46 %) bylo přijato a byla s nimi uzavřena smlouva. 3 zájemci (9 %) zrušili službu na vlastní žádost. 8 zájemců (24 %) nastoupilo do jiného sociálního zařízení a u 7 zájemců (21 %) došlo k úmrtí před nástupem na službu.

Při podání žádosti bylo všem rodinným příslušníkům klientů poskytnuto osobně nebo telefonicky sociální poradenství. Následně se u všech uživatelů ve spolupráci s rodinou řešil přechod do navazujících sociálních, pobytových služeb.

Nejčastěji využívané navazující sociální služby byly domovy pro seniory, nebo domovy se zvláštním režimem.

II. Pobytové odlehčovací služby

Kapacita sociálních lůžek: 8 lůžek (klientů).

Při poskytování sociální služby odlehčovací poskytujeme potřebnou podporu a pomoc osobám, o které je pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, pečujícím osobám tím umožníme nezbytný odpočinek, pro obnovu sil, k rekreaci, nebo k vyřízení nutných záležitostí. Odlehčovací služba je sjednána maximálně po dobu tří měsíců.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura:

- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Pomoc a podpora uživatelů je zajišťována vždy s ohledem na individuálně určené potřeby klienta, a to při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při terapeutických, vzdělávacích a aktivizačních činnostech. Případně při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ke spokojenosti klienta je možnost na jeho přání a po domluvě s rodinou zprostředkovat fakultativní služby. Pro zpříjemnění pobytu u nás, je uživatelům umožněno, si z domácího prostředí, přinést své oblíbené předměty, drobnosti jako je hrníček, polštář, apod. Pracovníci se při poskytování sociální služby snaží co nejvíce respektovat individuální potřeby, přání a zvyky klienta.

From: Zuzana Kubáňová
Sent: Monday, October 11, 2021 11:40 AM
To: Bc. Michaela Huvarová
Subject: Re: Vyúčtování září - odlehčovací služba

Dobrý den, paní Huvarová,

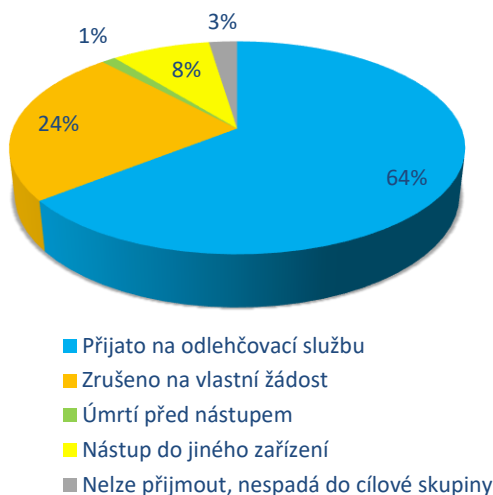
děkuji jménem celé naší rodiny za vzornou péči o naši babičku. Přístup všech zaměstnanců byl skvělý a naše babička se vrátila domů plná energie. Je skvělé, že ve Frýdku-Místku se nachází zařízení, kde je poskytována důstojná péče o naše blízké.

S pozdravem a přáním hezkého dne

Zuzana Kubáňová

V roce 2021 bylo využívání sociální služby odlehčovací ovlivněno epidemiologickou situací v souvislosti s nemocí Covid-19. Byla zaváděna opatření, která měla zabránit šíření této nemoci. Jednotlivá opatření byla prováděna vždy na základě vládních doporučení a mimořádných opatření.

Počet evidovaných žádostí na sociální odlehčovací službu



Z roku 2020 do roku 2021 využilo (byli převedeni) odlehčovací službu 5 klientů.

V roce 2021 podalo žádost na tuto službu 84 zájemců (100 %), s 54 zájemci (64 %) byla uzavřena smlouva. 20 zájemců (24 %) zrušili službu na vlastní žádost, častým důvodem byla aktuální opatření např. zákaz návštěv, která měla zamezit šíření nemoci Covid-19. 7 zájemců (8 %) nastoupilo do jiného zařízení – pobytová sociální služba. 1 zájemce (1 %) zemřel před nástupem. 2 zájemce (3 %) jsme nemohli přijmout z důvodů, že není naší cílovou skupinou – věk.

Ing. Jan Jursa

Od: 24. září 2021 10:13
Odesláno: Ing. Jan Jursa
Komu: Poděkování
Předmět: Čeladná žos Mohelníková Vlasta.doc
Přílohy:

Dobrý den,

když jsem dne 7. července letošního roku přivezla naši maminku paní Vlastu Mohelníkovou do Vašeho zařízení na odlehčovací službu, netušila jsem, jak dramatický průběh bude její pobyt, na který se těšila, mít. Během jediné noci se po 14 dnech její zdravotní stav zhoršil tak, že vyžadovala intenzivní péči a pomoc při všech činnostech.

Chtěla bych tímto za nesmírnou obětavost všem, kteří se o maminku starali, za nevšední lidský přístup a pochopení, kdy v situaci, kdy jsme nebyli schopni neprodleně zajistit odpovídající péči jinde, upřímně a z celého srdce mě i dalších členů naší rodiny poděkovat.

Nesmírně si vážím lidí, jako je personál Hospice ve Frýdku - Místku. Práci, kterou vykonávají, je náročná fyzicky i psychicky, přesto ji dělají nejen zodpovědně, ale s laskavým přístupem a krásným vztahem ke starým a mnohdy velmi nemocným lidem. Sama bych to tak nikdy nedokázala... O tom jsem se přesvědčila již podruhé, protože před takřka 5 lety jsem u Vás strávila poslední dny se svým manželem na oddělení paliativní péče. Bez Vaší pomoci by pro mne bylo všechno mnohem těžší.

Vážený pane řediteli,

řeji Vám a všem Vaším zaměstnancům vše dobré, hodně zdraví a sil ve všem, co děláte.

S veškerou úctou za celou rodinu

Jarka Chrobáková, dcera.

III. Hospicová a paliativní péče

Kapacita: 27 lůžek

Poskytujeme a zajišťujeme, celkovou péči nevyléčitelně nemocným lidem (nad 18 let) v závěrečné neboli terminální fázi onemocnění. Péče je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Péči zajišťuje multidisciplinární tým z oblasti medicínské, ošetrovateľské, sociální, psychologické a duchovní. Protože péče o umírající nespočívá jen v tišení fyzických příznaků nemoci, ale také v řešení dalších obtíží – psychické, sociální i duchovní a v pomoci jejich blízkých. Tím respektujeme rozmanitost, jedinečnost každého člověka.

Ing. Jan Jursa

Od:	Renata Sikorová
Odesláno:	6. dubna 2021 9:57
Komu:	Ing. Jan Jursa
Předmět:	poděkování

Vážený pane řediteli,

Dovoluji si tímto poděkovat za velmi vzornou péči o moji maminku paní Marii Rodkovou, která byla na sklonku svého života, bohužel na velmi krátkou dobu ve Vašem zařízení.

Byla jsem moc vděčná, že její poslední cesta na tomto světě, mohla být zrovna u Vás na hospicové paliativní péči.

Zvláštní poděkování patří zdravotním sestrám, které se o ni vzorně postaraly v úplném závěru jejího života.

Také bych chtěla vyzdvihnout přístup paní Kaňákové, která se mnou promluvila v posledních mamčiných hodinách.

Ještě jednou moc díky a přeji celému zařízení všechno dobré.

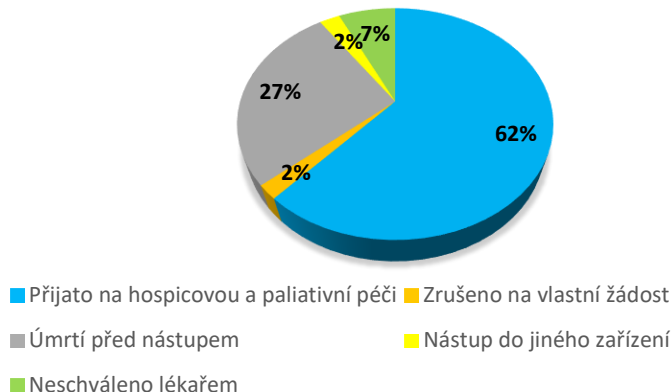
Renata Sikorová

Podmínkou přijetí je indikace terminálního stádia onemocnění potvrzeného vysílajícím zdravotnickým zařízením či praktickým lékařem a informovaný souhlas klienta s hospitalizací.

Usilujeme o to, aby naši pacienti netrpěli bolestí, neztratili důstojnost a mohli být a rozloučit se svými blízkými. Cílem je přiblížit se v co největší míře domácímu prostředí, poskytnout podporu příbuzných pacientů, kteří mohou využít i fakultativních služeb v našem zařízení. Pacientům je umožněno mít u sebe své oblíbené fotografie a drobnosti, které jim hospitalizaci u nás zpříjemní, usnadní.

Nejčastěji k nám pacienti na hospicovou a paliativní péči přicházejí z nemocnic, z léčení pro dlouhodobě nemocné, z domácí péče nebo z pobytových sociálních služeb.

Počet evidovaných žádostí na hospicovou a paliativní péči



V roce 2021 podalo žádost na tuto službu 356 zájemců (100 %), z toho jich bylo přijato 220 pacientů (62 %). 7 žadatelů (2 %) zrušilo nástup na vlastní žádost. 9 žadatelů (2 %) bylo před umístěním hospitalizováno v jiném zařízení, u 96 žadatelů (27 %) došlo před nástupem k úmrtí. V případě 25 žadatelů (7 %) došlo k neschválení žádosti vedoucím hospicovým lékařem.

2.3. Volnočasové aktivity

Aktivizační služby jsou nedílnou součástí péče o uživatele a významně přispívají k celkové pohodě a jejich smysluplnému trávení volného času. Díky nim dochází ke zlepšení celkového zdravotního, ale především psychického stavu uživatelů.

Aktivizační činnosti jsou poskytovány za účelem aktivizace uživatelů sociálního úseku i pacientů hospicové péče, pro navození a udržení dovedností a schopností, nácviku chůze, nácviku soběstačnosti a provádění základní ošetrovatelské rehabilitace.

Veškeré aktivity slouží k podpoře bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb našich pacientů a uživatelů. Jsou poskytovány individuálně nebo skupinově a jsou přizpůsobeny zdravotnímu stavu a zájmu pacientů a uživatelů sociálního úseku, vychází také z individuálního plánu uživatelů. Významně doplňují práci klíčových pracovníků a uživatelů v naplňování jejich osobních cílů.

Ve společenské místnosti, která se nachází ve třetím podlaží hospice, probíhal i v roce 2021 pravidelný program sestavený pracovníci volnočasových aktivit. Ten probíhá v dopoledních i odpoledních hodinách a program je sestaven s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem všech účastníků. Snahou a cílem nabízených programů a akcí je sblížení uživatelů, společenský život a vyplnění volného času.

Tyto prostory jsou také využívány ke každodenním společným obědům, oslavám a setkávání rodinných příslušníků s uživateli i pacienty. Nachází se zde i knihovna s možností vypůjčení

knih. Místnost je vybavená také společenskými hrami i pomůckami k procvičování motoriky. Je stále přístupná, a proto je hojně využívána.

Rozpis aktivit:

- Pondělí: **Kreativní dílna** – nácvik jemné motoriky, práce s papírem, vlnou, látkou, hlinou. Činnost je tematická, sezonně zaměřená, vyrobené výrobky většinou slouží k výzdobě zařízení.
- Úterý: **Kino** (filmové dopoledne), filmy si uživatelé vybírají sami. Promítají se v hale u recepce, kde je možnost dopravit i imobilní pacienty upoutané na lůžko, pokud si to přejí. Odpoledne je věnováno společenským hrám.
- Středa: **Trénování paměti** – používání různých technik, jak zlepšovat, udržet a rozvíjet mentální schopnosti, cílem je stimulovat paměť, rozšiřovat slovní zásobu a vybavovat si vzpomínky. V odpoledním čase probíhá v kapli hospice **evangelická bohoslužba**, která je určena všem pacientům i uživatelům hospice, rodinám i široké veřejnosti. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.
- Čtvrtek: **Canisterapie** – pravidelně k nám dochází vycvičení pejsci pro canisterapii na skupinové setkání (v hale hospice) nebo individuální návštěvy na pokojích.
- Pátek: **Muzikoterapie** – posezení s českou písničkou v doprovodu kytary, pod vedením dobrovolníka p. Pindury.
- Sobota: **Katolická mše** – jednou týdně v odpoledním čase v kapli hospice, je určena všem pacientům i uživatelům hospice, rodinám i široké veřejnosti. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.

Tyto aktivity byly hojně navštěvovány v době před šířením onemocnění Covid-19.

V době pandemie, nebylo možné se skupinově setkávat, proto aktivity probíhaly individuálně na pokoji. V době rozvolnění aktivity pokračovaly dle plánu v omezeném počtu uživatelů a pacientů, při dodržování přísných hygienických opatření.

Za hezkého počasí, využíváme zahradu k dopoledním i odpoledním aktivitám, např. procházky, canisterapie, muzikoterapie, trénování paměti, pořádání různých her a akcí.

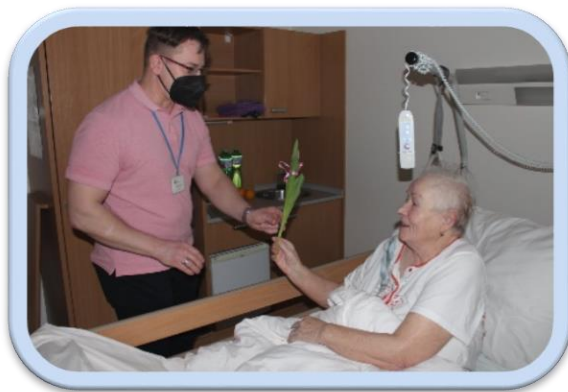
Součástí poskytované služby jsou také prováděné drobné nákupy v nejbližší prodejně, každý uživatel si nákupy hradí sám. Tyto nákupy provádí pracovník volnočasových aktivit nebo klíčový pracovník.

Naši uživatelé mají možnost také využít služeb kadeřnice a pedikérky.

Mimo pravidelné aktivity u nás proběhla v roce 2021 pouze několik akcí pro zpříjemnění volných chvil pro naše uživatele a pacienty:

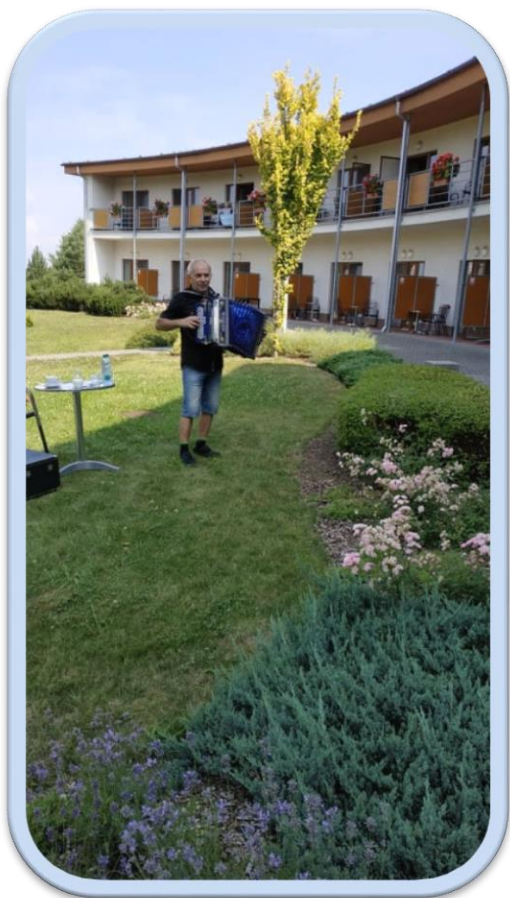
Mezinárodní den žen

U příležitosti tohoto svátku, každá žena dostala kytičku z rukou ředitele Hospice.



Hraní na harmoniku

Letní atmosféru zpříjemnil našim pacientům zpívající harmonikář.



Vystoupení dětí z “Lumpíkova“

Děti zazpívali na naší zahradě, pacienti i uživatelé je sledovali ze svých balkonů.



Divadelní představení „Jak nenaletět podvodníkům, aneb víme, jak se chránit“

Představení proběhlo v pěti scénkách, ve kterých byli diváci v poučné formě upozorněni na nejběžnější hrozící nástrahy podvodných jednání a zároveň jim byla ukázána cesta, jak proti těmto útokům postupovat a jak se účinně bránit.



Klavírní koncert

K poslechu nám přišel zahrát pan Ladislav von Kokesch.

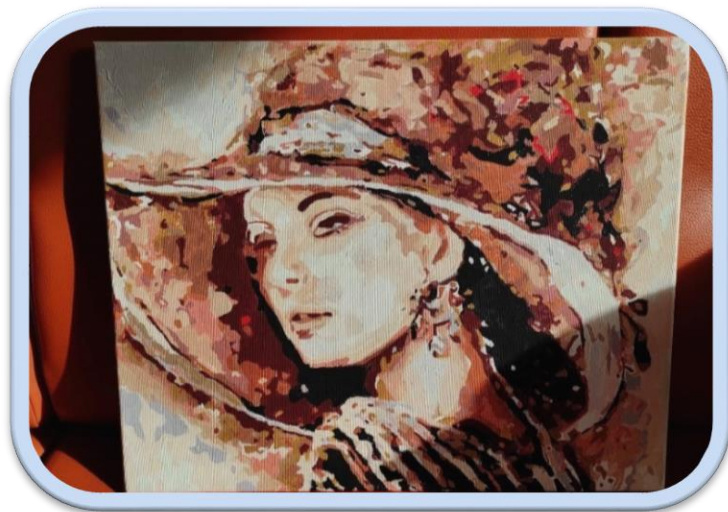


Vánoční zpívání koled dobrovolníků ADRY

Adventní čas, se našim uživatelům a pacientům snažíme každý rok maximálně zpříjemnit, i když toto vystoupení proběhlo netradičně, a to na chodbách zařízení.

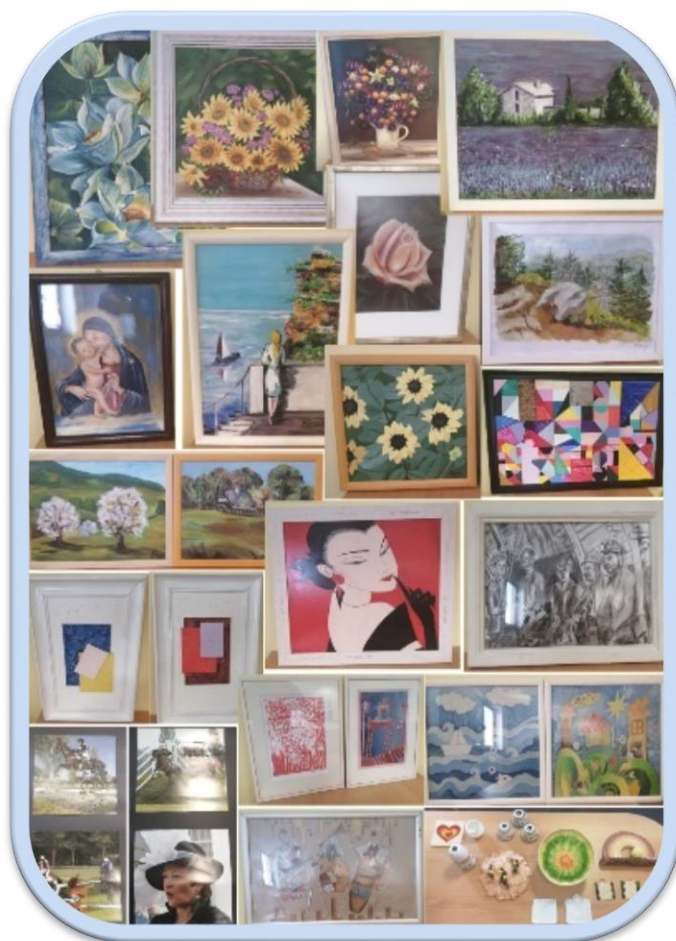


Malujeme podle čísel



Věnovaná výzdoba

Chodby Hospice nám zkrášlily obrazy kolektivu autorů Havířovského výtvarného salónu a keramika paní Pavly Chapčákové.



Vánoční přání

Děti základní školy Nošovice a Jubilejní Masarykové školy vyrobily našim pacientům a klientům vánoční přáníčka.



Měli jsme naplánované další akce, které se však z důvodu nepříznivé epidemiologické situace neuskutečnily:

- Velikonoce
- Den matek
- Smažení vaječiny
- Opékání párků
- Jablkový den
- Medový den
- Den otevřených dveří
- Mikuláš
- Zdobení vánočního stromu.

2.4. Canisterapie

Canisterapie funguje jako podpůrná léčebná metoda. Setkání s těžce nemocnými vyžaduje zvládnutí komunikace, empatický přístup i řešení krizových situací.

I nadále spolupracujeme s organizací Podané ruce z. s. a paní Bc. Helenou Fejkusovou, která se snaží k nám pravidelně docházet s pejsky Dafne a Xany.

Jejich návštěvy patřily k příjemně prožitým chvilčkám uživatelů i pacientů. Návštěvy probíhaly ve skupině. K této aktivitě byly dle počasí využity prostory hospice nebo naše zahrada.

Návštěva canis-terapeutických psů kvůli korona-krizi byla velice omezená.



2.5. Poradenství pro pozůstalé

Je určeno pacientům hospicové péče a jejich rodinným příslušníkům, (v případě potřeby také rodinám sociálního úseku). Tento proces začíná již při příjmu pacienta do našeho zařízení.

V poradenství se pokoušíme poskytnout pacientovi a jeho rodině takový pocit bezpečí a důvěry, aby dokázal vyjádřit své pocity a myšlenky, které mohou způsobit pocit nejistoty.

Respektovat způsoby a postupy, jak se pacienti snaží vypořádat se svou životní situací. Pro mnoho lidí znamená smrtelná nemoc „umírání v agónii“. Pro pacienta je potom velká úleva, když je mu vysvětleno, že tomu tak není. Snažíme se eliminovat strachy, obavy ze ztráty soběstačnosti, ztráty sociálních rolí, finanční ztráty a ztráty důstojnosti. Lidé blízcí se smrti, obvykle prožívají velký smutek, výčitky, pocit viny, soužení a deprese.

V rámci poradenství je pacientům nabízeno:

- řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně kontakt s psychologem či duchovním,
- řešení sociálně právních záležitostí,
- sledování potřeb a osobních cílů pacientů,
- hodnocení osobních cílů, potřeb a přání,
- vedení pacienta k samostatnosti.

Jedna z nejdůležitějších věcí, kterou musíme blízkým poskytnout, je respekt, podpora a dostatek informací, to jim dává čas na přípravu ztráty blízkého. Lidé, kteří určitou ztrátu očekávají a připravují se na ni, se s ní následně vyrovnávají lépe než lidé, které postihne ztráta

neočekávaná. Blízkým poskytujeme rady a navozujeme pocit bezpečí i empatický přístup a atmosféru, kde se budou cítit dobře. Příbuzní často nejsou připraveni na blížící se smrt svého blízkého, prožívají velmi stresující období, proto je důležité podrobně jim vše vysvětlit a ujistit se, zda všemu rozumí.

Vysvětlit blízkým co je doprovázení, proč doprovázet a k čemu je dobré. Motivovat rodiny, aby doprovázeli svého blízkého. Při doprovázení je naše přítomnost pro rodinu v této fázi zdrojem útěchy a podpory.

Poradce poskytne základní informace o sjednání pohřbu, nabídne možnost rozloučení v rozlučkové místnosti hospice.

V roce 2021 bylo poskytnuto poradenství asi 120 rodinám (osobním setkáním, telefonickým rozhovorem, písemnou formou). V případě zájmu rodiny poradenství pokračuje i po úmrtí blízkého člověka.

Každoročně organizujeme setkání pozůstalých. Setkání pozůstalých neboli vzpomínkové setkání je tradiční akce, která má kladnou odezvu. Kvůli proti epidemiologickým opatřením jsme v roce 2021 toto setkání nemohli uskutečnit.

3. Dobrovolnictví v Hospici

Dobrovolnický program pokračoval také v roce 2021 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek – Místek, kdy jsme oslavili už 10. výročí spolupráce.

Máme **stálých 19 dobrovolníků**, kteří nabídli pacientům i uživatelům svůj volný čas a zájem bez jakéhokoliv nároku na odměnu, proběhlo **205 návštěv** v celkovém počtu **473 hodin**. Dobrovolníci docházejí na oddělení hospicové péče i na oddělení sociálních služeb.

Dobrovolníky má na starost kontaktní osoba hospice a její práce je mimo jiné zaměřena na vhodnou volbu dobrovolníka pro uživatele nebo pacienta, který má o společnost zájem. Jeho hlavním úkolem je zajistit, že první setkání dopadne pozitivně a z cizích lidí se stanou přátelé, které budou vzájemná setkání naplňovat.

Všichni dobrovolníci si u nás našli své místo a uplatnění, ne však všichni byli připraveni na návštěvy přímo u umírajících a nemocných. Někteří z nich raději chodili pomáhat na akce, které jsme pořádali. Asistovali uživatelům a pacientům s přemístěním, pomáhali při občerstvení, nebo si jen tak povídali. Jeden z dobrovolníků dochází pravidelně, každý pátek a vede kroužek Muzikoterapie za doprovodu kytary a zpěvu. Jiní docházeli na bohoslužby, kdy doprovázeli mobilní i imobilní pacienty do kaple a v případě potřeby se také věnovali individuálním návštěvám na pokojích věřících pacientů, kde jim předčítali z knih, nebo trávili čas společnou modlitbou.

Byly pořádány pravidelné supervize jednou za 3 měsíce vysílající organizací ADRA, pod vedením zkušeného supervizora a hlavní koordinátorky dobrovolníků. Jedna ze supervizí byla zaměřená na téma „Ztráta blízké osoby“ a proběhla v hospicové kapli.

Supervize jsou pro dobrovolníky v naší organizaci velice důležité, protože práce u nás je i pro ně velmi psychicky náročná a pomocí supervizí je dobrovolníkům poskytnuta pomoc a podpora při řešení složitých situací. Pro naši organizaci je to zároveň dobrá zpětná vazba pro další spolupráci. Pro dobrovolníky pořádáme školení, která můžou využít v dobrovolnické činnosti.

Také jsme za pomoci dobrovolníků, připravili menší překvapení pro uživatele a pacienty hospice, předávání malých dárků a zpívání vánočních koled.

Činnost všech našich dobrovolníků je pro nás velmi důležitá, užitečná a jsou velkým přínosem pro celý sociální, ale i hospicový tým.

Kvůli zhoršené pandemické situaci, kdy nebyla možnost návštěv dobrovolníků, věnovali svůj čas a úsilí našemu zařízení i jinak. Pekli koláče, cukroví, psali pacientům a uživatelům dopisy, udržovali kontakt pomocí telefonátu, podíleli se na vánoční výzdobě v hospici.

Pozornosti od dobrovolníků



4. Provozně technický úsek

4.1. Údržba budov a zařízení

Provoz a údržbu budov a zařízení zajišťuje vedoucí provozně technického úseku. Běžnou údržbu objektů, pozemků a vybavení provádí správce. Údržbu zahrady a vnitřních okrasných rostlin provádí zahradnice.



Z důvodu častých poruch stávajícího pístového kompresoru na výrobu stlačeného vzduchu pro žehlicí lis prádelny, byl pořízen modernější šroubový kompresor. Šroubový kompresor má oproti pístovému kompresoru vyšší účinnost a tím i nižší spotřebu elektrické energie. Pořizovací investice šroubového kompresoru včetně elektrické přípojky a zapojení byla ve výši 73 514,76 Kč.



Do pracovní místnosti pracovníků v sociálních službách byla pořízena skříň s uzamykatelnými boxy na osobní věci personálu ve výši 6 990,- Kč.



Bezpečnost práce a požární ochrana

Vedení Hospice usiluje o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnancům, uživatelům i ostatním osobám v Hospici. Organizace dodržuje stanovené předpisy BOZP a PO, je prováděno školení zaměstnanců, vedena předepsaná dokumentace a je zajištěno provádění revizí a kontrol vyhrazených technických zařízení, věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení. Jsou prováděny bezpečnostně technické kontroly (BTK) zdravotnických prostředků.

Autoprovoz

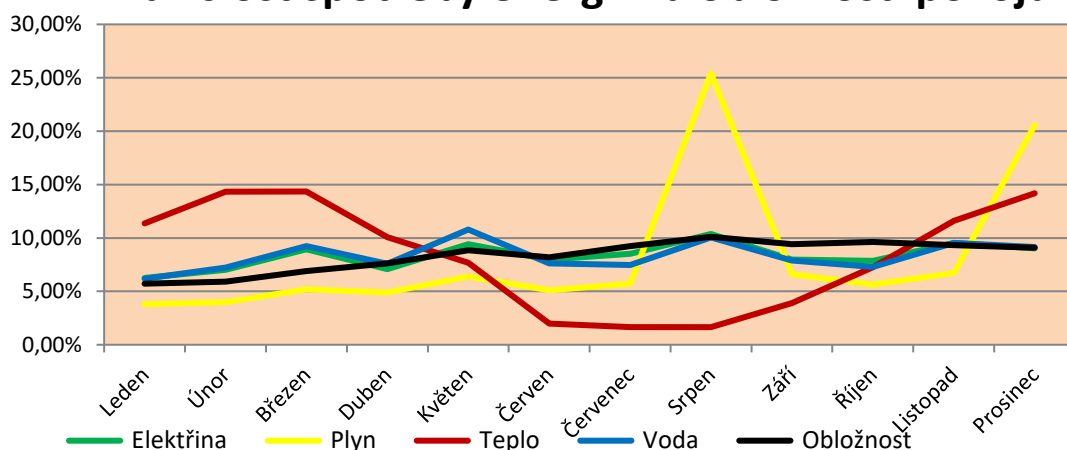
V roce 2021 bylo provozováno vozidlo Škoda Roomster, kterým byla zajišťována doprava klientů do zdravotnických zařízení, zásobování a služební cesty zaměstnanců.



Energetická náročnost provozu

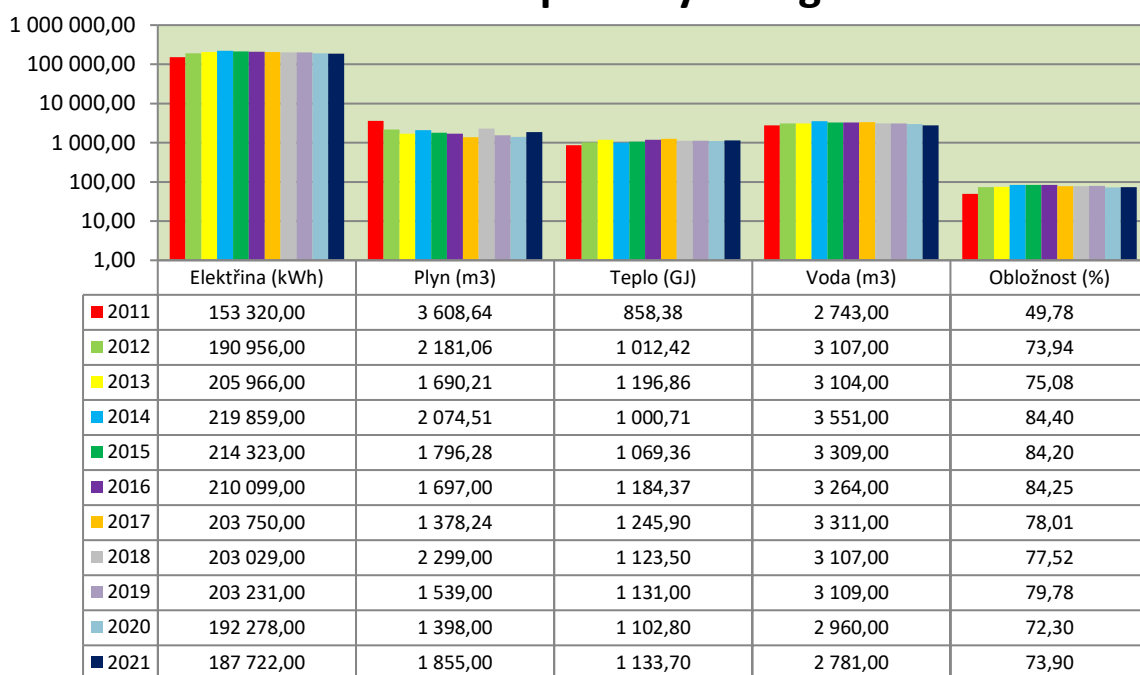
Budova organizace je zásobována tepelnou energií z městského dálkovodu, a ta je využívána i na ohřev vlastní teplé vody. Dodávka plynu je zajištěna pro potřeby stravovacího provozu a také pro záložní zdroj tepla – plynovou kotelnu. Pro vlastní provoz je nutná dodávka elektrická energie z rozvodů VN a dodávka studené vody z vodovodního řádu. Během roku byla pravidelně sledována spotřeba energií. Z jednotlivých průběžných odečtů spotřeby energií lze vysledovat závislost spotřeby na obloženosti pokojů.

Závislost spotřeby energií na obloženosti pokojů



Poznámka: V měsíci červenci byl v době odstávky dodávky tepla v provozu záložní zdroj tepla – plynová kotelná, kdy spalováním plynu bylo zajištěno vytápění a ohřev teplé vody. V měsíci prosinci byl také spuštěn záložní zdroj tepla z důvodu opravy havárie na dálkovodu.

Porovnání spotřeby energií



Úklid

Úklid je prováděn ve všech kalendářních dnech dle zpracovaného provozního řádu a dezinfekčního plánu. Úklidové práce jsou zajištěny na základě smluvního vztahu s dodavatelskou firmou.

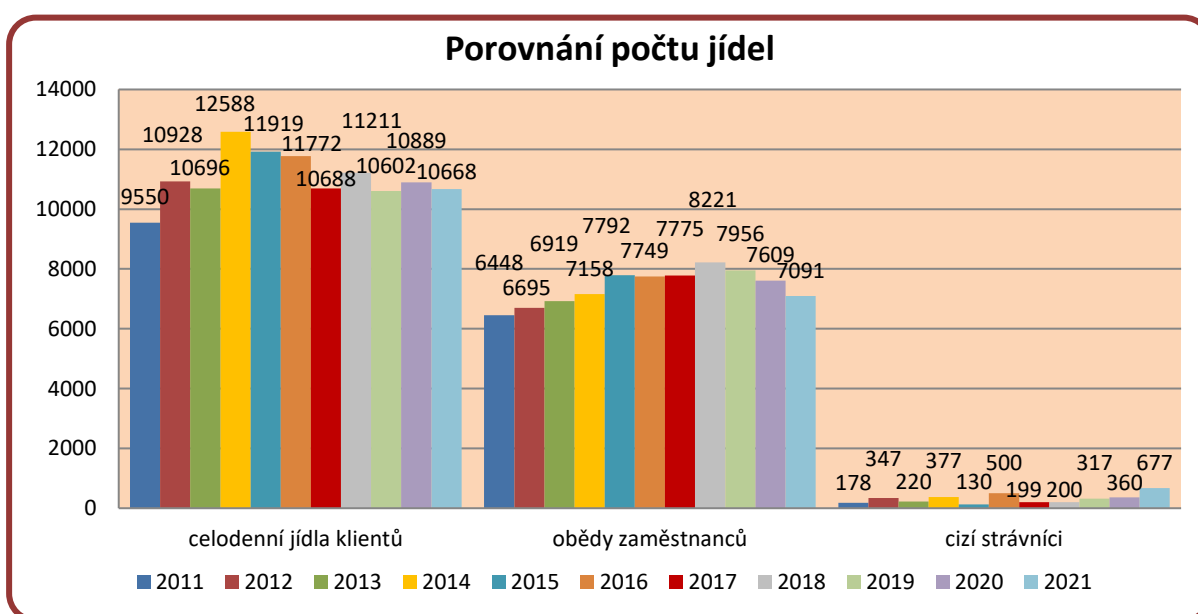
4.2. Stravovací provoz

Organizace zajišťovala v roce 2021 stravování pro klienty, zaměstnance a cizí strážníky ve všech kalendářních dnech. O provoz kuchyně se stará vedoucí kuchyně a 5 kuchařek.

Stravovací provoz pravidelně připravuje oběd pro zaměstnance organizace a hlavně stravu pro klienty hospicové, odlehčovací a sociální služby, jimž se podává strava 4 až 5 krát denně v tabletovém systému, kterou mohou klienti konzumovat ve společenských místnostech nebo přímo na lůžku v pokoji. V sestavování jídelníčku je využíván informační systém, pomocí kterého je možné nastavit klientovi jídelníček o přesné kalorické a výživové hodnotě, včetně informace o obsahu alergenů.



Hodnota spotřeby potravin v roce 2021 byla 1 200 tis. Kč a odpovídá odběru 10 668 celodenních jídel pro klienty, 7 091 obědů pro zaměstnance a 677 snídaní, obědů a večeří pro cizí strážníky.



4.3. Prádelenský provoz

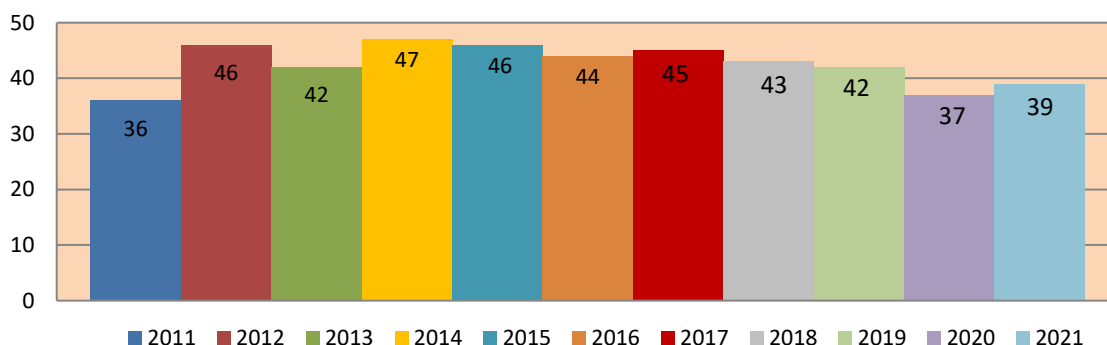
Prádelna je vybavena hygienickým bariérovým pracím strojem s odstřed'ováním s kapacitou 16 kg prádla, dvěma průmyslovými pracími stroji každý s kapacitou 7 kg prádla, průmyslovou sušičkou s kapacitou 16 kg, žehlicím lisem, korytovým žehličem a parní žehličkou. Pro drobné opravy a úpravy povlečení, prádla a pracovního oblečení je dispozici šicí stroj.

V roce 2021 jsme na základě výsledku veřejné zakázky na dodání pracích prostředků uzavřeli smlouvu s novým dodavatelem, který v prádelně instaloval nový automatický dávkovací systém pracích prostředků.



Provoz prádelny zajišťovaly 4 zaměstnankyně, které se střídají na ranních 12 hodinových směnách 7 dní v týdnu. Prádelnou je zabezpečena hygiena prádla pro klienty i pracovního oblečení zaměstnanců organizace. V roce 2021 bylo vypráno celkem 39 tun prádla.

Množství vypraného prádla (t/rok)



5. Ekonomický úsek

5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek byl stanoven zřizovatelem Statutárním městem Frýdek-Místek, a to v souladu s § 12 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve výši **11 059 tis. Kč**.

Dotace MSK  na sociální služby činila **4 923 tis. Kč**. Tato byla použita ke krytí mzdových nákladů a odvodů sociálního a zdravotního pojištění zaměstnanců sociálních služeb naší organizace.

Dotace MSK  na podporu hospicové péče činila **300 tis. Kč**.

Dotace od MPSV na výpadek zdrojů, navýšení nákladů a mimořádné odměny v souvislosti s pandemií Covid-19 činila **427,5 tis. Kč**.

Mimořádné odměny od MZ ČR v souvislosti s pandemií Covid-19 **2 657,34 tis. Kč**.

Příspěvky ÚSC (drobní dárci, obce, města – Havířov, Baška, Frýdlant nad Ostravicí) činily **75 tis. Kč** na dofinancování tepelné a elektrické energie,

Investiční příspěvek

V roce 2021 jsme neobdrželi žádné investiční dotace.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v organizaci pro rok 2021 byl stanoven na 63,2. Tento průměrný přepočtený počet zaměstnanců nebyl překročen, viz podrobný rozbor mzdových prostředků, a činil 61,36.

Usměrňování prostředků na platy

Nařízení vlády č. 447/2000 Sb., o způsobu usměrňování výše prostředků vynakládaných na platy a na odměny za pracovní pohotovost zaměstnanců odměňovaných podle zákona o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech je stanoven podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům stanovených pro zjištění přípustného objemu prostředků na platy, a to v souladu se schváleným příspěvkem na provoz. Podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům a přípustný objem prostředků na platy byl dodržen, a to ve výši 6,89 %.

Odpisový plán a odvod odpisů z budov

Odpisový plán byl realizován ve výši 3 993 tis. Kč, a to odpisy budov ve výši 3 824 tis. Kč a odpisy movitého majetku ve výši 169 tis. Kč.

Rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Hospodářský výsledek za rok 2021 byl ve výši 0 Kč.

5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

Hospodářský výsledek (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2020	Rozpočet roku 2021	Skutečnost rok 2021	Plnění v %
Náklady celkem	47 317	49 320	50 828	103,06
Výnosy celkem	47 339	49 451	50 828	102,78
Příspěvek na činnost celkem	11 559	11 059	11 059	100,00
Výsledek hospodaření	21	0	0	0,00
Dotace na investice	0	0	0	0,00

Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvku zřizovatele, neinvestičních dotací MSK  a MPSV, s finančními dary fyzických i právnických osob a obcí.

Náklady (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2020	Rozpočet roku 2021	Skutečnost rok 2021	Plnění v %
Spotřeba materiálu	3 026	3 408	3 058	89,74
Spotřeba energie celkem	1 733	1 820	1 725	94,78
Ostatní služby celkem	1 844	2 028	1 927	94,99
Opravy a udržování	346	380	280	73,87
Cestovné	18	17	14	81,03
Náklady na reprezentaci	8,5	4	1	18,08
Mzdové náklady celkem	26 414	27 612	29 240	105,90
Zákonné pojištění celkem	8 662	9 284	9 704	104,52
Příděl FKSP, prev. prohl, školení	552	452	627	138,65
Pokuty a penále	0	0	0	0,0
Manka a škody	0	0	0	0,00
Jiné ostatní náklady (525,549,538,531)	98	142	131	89,44
Odpisy celkem	3 894	3 993	3 993	100,00
Náklady z DDHM	721	173	128	74,04
Náklady celkem	47 317	49 320	50 828	103,06

Nejvýznamnější rozpočtované náklady tvoří zdravotnický materiál, potraviny, energie a opravy technického zařízení. Náklady na opravy a udržování byly plněny dle předpokladu. Hlavní nákladovou položkou jsou mzdové náklady a s nimi související zákonné pojištění.

Drobný materiál

Zdravotnický materiál byl spotřebován za 1 304 tis. Kč, kde se zařazují obvazy, jehly, stříkačky, cévky, roušky, respirátory, gumové, nitrilové a latexové rukavice, ochranné overaly, ochranné štíty, skládací gáza, buničitá vata, papírové ručníky, nádoby na kontaminovaný zdravotnický odpad, infuzní soupravy, katétrů na odsávání hlenů atd. Jednu z největších položek tvoří náklady na pleny, léčiva a enterální výživu a materiál na zajištění ochrany veřejného zdraví v souvislosti s pandemií Covid-19.

Spotřeba čisticích a desinfekčních prostředků (265 tis. Kč). Zde tvoří nákladnou část prostředky k desinfekci a prostředky k odstranění zápachu na pokojích pacientů a uživatelů, prací prostředky a mycí prostředky do kuchyně, papírové ručníky, pytle na hygienický odpad.

Drobný materiál na provoz – opravy a údržbu zařízení v hodnotě 284 tis. Kč, PHM pro osobní automobil Škoda Roomster činila 10 tis. Kč, dále pak 1 tis. Kč PHM do sekačky a křovinořezu k údržbě zahrady.

Odborné knihy a časopisy – 8 tis. Kč.

Kancelářský materiál – organizace nakoupila materiál v hodnotě 77 tis. Kč, který byl použit k zajištění plynulého provozu zařízení. Hlavní nákladovou položku zde tvoří tonery do tiskáren a kopírek, kancelářský papír, a další kancelářské potřeby.

Spotřeba potravin

Organizace zajišťovala v roce 2021 stravování pro:

- klienty odlehčovací služby
- klienty sociálních služeb
- klienty hospicové a paliativní péče
- zaměstnance
- cizí strážníky

Hodnota spotřeby potravin 1 200 tis. Kč odpovídá odběru 50 441 jednotlivých složek skladby stravy pro klienty odlehčovací, hospicové i sociální služby, zaměstnance a cizí strážníky. Z toho bylo celkem 18 257 obědů. Zaměstnanci odebrali 7 091 obědů, cizí strážníci pak 92 snídaní, 492 obědů a 93 večeří.

Mzdové náklady

Významnou položkou rozpočtu jsou mzdové náklady, tvoří 57,52 % z celkových nákladů.

Výnosy (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2020	Rozpočet roku 2021	Skutečnost rok 2021	Plnění v %
Tržby z nevýrobní činnosti	23 803	24 906	27 645	111,00
<i>z toho: pronájem</i>	49	73	50	67,38
<i>ostatní</i>	22 736	23 968	26 581	110,90
Úroky přijaté	0	0	0	0,00
Tržby z prodeje materiálu	0	0	0	0,00
Zúčtování fondů (účet 648)	409	257	651	253,33
Jiné ostatní výnosy (účet 649)	2 647	3 824	2 115	55,31
Výnosy	26 908	29 060	30 462	104,82
Příspěvek na činnost celkem	20 431	20 542	20 431	99,46
<i>z toho: příspěvek města F-M</i>	11 559	11 059	11 059	100,00
<i>dotace MSK</i>	4 512	4 923	4 923	100,00
<i>ostatní dotace</i>	4 360	4 410	4 385	99,43
Výnosy celkem	47 339	49 451	50 828	102,78
Dotace na investice	0	0	0	0

Tržby z vlastní činnosti

Úhrady za poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcích předpisech.

Ceník úhrad klientů hospicové a paliativní péče pro rok 2021

Za úkony péče hradí měsíční úhradu v rozsahu přiznané výše příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	8 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 400,- Kč	IV. stupeň závislosti	13 200,- Kč

Za služby nezdravotního charakteru (činnosti sociálních pracovníků, podpůrná péče pracovníků sociálních služeb, psychosociálního pracovníka, podpora duchovního apod.) částku ve výši 250,- Kč/den.

Ceník úhrad odlehčovacích sociálních služeb pro rok 2021

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu:	160,- Kč
	za celodenní diabetickou stravu:	170,- Kč
	za ubytování:	200,- Kč
	za poskytovanou péči:	120,- Kč/h

(Úhrada se počítá dle čerpané péče – v průměru 3-7 hodin péče/den, noc)

Ceník úhrad klientů sociálních lůžek pro rok 2021

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu	160,-Kč
	za celodenní diabetickou stravu:	170,- Kč
	za ubytování	200,-Kč

Úhradu za péči se stanoví v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., ve výši přiznaného příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	8 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 400,- Kč	IV. stupeň závislosti	13 200,- Kč

Úhrady (v tis. Kč)

Ukazatel	Stravné	Ubytování	Výnos soc. péče	Počet klientů
Odlehčovací služba	237	296	378	56
Sociální služba	474	692	902 PnP*	20
Úhrady zdravotních pojišťoven			3,30	
	Nadstandard	Regulační poplatek	Příspěvek na péči	
Hospicová paliativní péče	1 715	0	4 025	234
Úhrady zdravotních pojišťoven			18 317	

* příspěvek na péči

Ostatní výnosy jsou ze zúčtování:

finančních příspěvků a darů – celkem nás obdarovalo 140 drobných dárců v částce celkem 992 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity na zlepšení kvality a úrovně péče o naše pacienty a klienty, a to nákup DDHM, dofinancování energií, zdravotnický materiál, nádobí do kuchyně atd.

Dále mezi dárce patří Statutární město Havířov, obec Baška, Frýdlant nad Ostravicí. Finance byly použity na dofinancování elektrické a tepelné energie.

Dotace (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 2020	Rozpočet 2021	Skutečnost 2021	Plnění v %
Příspěvek na činnost celkem	20 431	20 392	20 367	99,88
<i>z toho: příspěvek města F-M</i>	<i>11 559</i>	<i>11 059</i>	<i>11 059</i>	<i>100,00</i>
<i>dotace MSK, obce, ÚSC</i>	<i>8 872</i>	<i>9 333</i>	<i>9 308</i>	<i>99,73</i>
Výsledek hospodaření	0	0	0	

Provozní dotace z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek 11 059 tis. Kč

- schválený rozpočet k 1. 1. 2021 10 659 tis. Kč
- po rozpočtové změně (k 31. 12. 2021) 11 059 tis. Kč

Dotace MSK ve výši 4 923 tis. Kč byla použita ke krytí personálních, mzdových a ostatních osobních nákladů na sociální lůžka dle § 52 a lůžka odlehčovací služby dle § 44 zák. 108/2006 Sb.

Rozbor mzdových prostředků
Počet zaměstnanců

Pro zajištění plynulého provozu organizace zaměstnávala v roce 2021 **celkem 61,36 zaměstnanců v přepočteném počtu**. Pro rok 2021 byl schválen průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve výši 63,2 úvazku. Naše organizace zaměstnávala v tomto roce 14 osob na dohodu o provedení práce a 1 osobu na dohodu o pracovní činnosti.

Nemocnost zaměstnanců za sledované období je 1 587 kalendářních dnů, z toho naše organizace poskytla náhradu mzdy v částce 264 tis. Kč, což činilo 606 pracovních dnů.

Rozbor mzdových prostředků (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 31. 12. 2020	rozpočet 2021	Skutečnost 31. 12. 2021	Plnění v %
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců (osoby)	62,05	63,2	61,36	97,09
Tarifní mzdy	15 750	17 712	17 165	96,91
Osobní příplatky dle § 131 ZP	678	808	700	86,61
Odměny	3 421	3 270	3 153	96,41
<i>z toho: odměny z nákladů</i>	<i>837</i>	<i>600</i>	<i>482</i>	<i>80,33</i>
<i>Covid-19 – MPSV</i>	<i>499</i>	<i>684</i>	<i>684</i>	<i>100,00</i>
<i>Covid-19 – MZČR</i>	<i>2 086</i>	<i>1 986</i>	<i>1 986</i>	<i>100,00</i>

Ukazatel	Skutečnost 31. 12. 2020	rozpočet 2021	Skutečnost 31. 12. 2021	Plnění v %
Příplatky za vedení	351	566	344	60,70
Příplatky za zastupování	0	0	0	0,00
Příplatky zvláštní	436	599	443	73,93
Přípl. za práci v noci, S, N, svátky	2 144	1 793	2 933	163,59
Přípl. za práci přesčas	5	0	0	0,00
Příplatky za práci ve směně	343	413	335	81,21
Příplatky za pohotovost	119	175	157	89,74
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	2 608	1 906	3 489	182,57
Přípustný objem mzdových prostředků	25 697	27 592	29 157	105,64
Náklad. mzdy celkem	25 854	27 242	28 718	105,39
Podíl mimotarifních složek	9,62	7,95	6,89	86,63
Fond odměn	0	0	0	0,00
Mzdové prostředky včetně FO	25 854	27 242	28 718	105,39
OON	560	370	522	140,81

Nárůst mzdových náhrad zapříčinily různé faktory, jako jsou překážky v práci – návštěva lékaře, ošetrovné, účast na pohřbu rodinného příslušníka 150 tis. Kč, pracovní neschopnost 264 tis. Kč, čerpání řádné a loňské dovolené 3 075 tis. Kč.

5.3. Peněžní fondy a jejich krytí

Stav peněžních fondů

Ukazatel	Počáteční stav k 1. 1. 2021	Příjmy	Výdaje	Konečný stav k 31. 12. 2021
FKSP	43 295,91	574 381,92	590 569,06	27 108,77
Rezervní fond zlepš. VH	5 600,67	21 467,67	0,00	27 068,34
Rezervní fond dary	295 270,00	696 895,47	701 019,00	291 146,47
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční fond	2 392 531,60	3 992 909,33	2 135 950,35	4 249 490,58
Celkem	2 736 698,18	4 613 758,92	2 755 642,94	4 594 814,16

Čerpání jednotlivých fondů

FKSP		
Příjmy:	Tvorba fondu za období 1-12/2021	574 381,92
Výdaje:	Příspěvek na stravování zaměstnanců, balíček FKSP, výročí-jubilea, akce aj.	590 569,06

Rezervní fond		
Příjmy:	Tvorba fondu ze zlepšeného VH	21 467,67
	Peněžní dary	696 895,47
Výdaje:	Čerpání finančních darů	701 019,00
Investiční fond		
Příjmy:	Tvorba investičního fondu z odpisů budov	3 823 608,33
	Tvorba investičního fondu z ostat. odpisů	169 301,00
Výdaje:	Použití (šroubový kompresor)	73 514,76
	oprava r. 2020 centr. klimatizace a nadace ČEZ	-28 532,00
	Nekrytý IF	2 090 967,59
Fond odměn		
Příjmy:		0,00
Výdaje:	Odměna řediteli	0,00

5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku

Ke dni účetní závěrky k 31. 12. 2021 hodnota celkových **pohledávek** organizace činí **1 621 tis. Kč**. Pohledávky – nedoplatky klientů z roku **2013** činí 1,3 tis. Kč a **2014** činí 0,7 tis. Kč.

V roce 2021 činily pohledávky 1 619 tis. Kč. Převážná část těchto nedoplatků jsou platby hospicových klientů a klientů odlehčovací služby za XII. měsíc, které jsou splatné v měsíci lednu r. 2022. Dále 783 tis. Kč jsou pohledávky VZP, 520 tis. Kč ČPZP, 175 tis. RBP, 38 tis. OZP rovněž splatné v roce 2022.

Stav celkových **závazků** organizace k 31. 12. 2021 činí **3 086 tis. Kč**. Největší část tvoří závazky organizace vůči zaměstnancům 1 732 tis. Kč (mzdy XII. měsíce), odvody zdravotního a sociálního pojištění 913 tis. Kč, daní ze závislé činnosti 154 tis. Kč a závazky vůči dodavatelům 287 tis. Kč za prosinec roku 2021. Organizace nevykazuje žádné závazky dlouhodobého charakteru.

Řádná inventarizace majetku a pohledávek a závazků k 31. 12. 2021 proběhla na základě plánu inventur dle vnitřní směrnice účetnictví v souladu se zákonem o účetnictví. Byl zpracován zápis o průběhu a výsledku řádné inventarizace majetku a závazku a doloženy inventurní soupisy.

5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace i v roce 2021 provozovala doplňkovou činnost. Jednalo se o stravné cizích strážníků, praní a žehlení prádla, noclehy, pronájem bytu a zařízení, rozloučení se zemřelými a stáže pro studenty a zaměstnance jiných organizací.

Bylo realizováno 92 snídaní, 492 obědů a 93 večeří. Další vedlejší doplňkovou činností jsou noclehy příbuzných a známých klientů a poskytování prádelenských služeb, kde byly za rok 2021 zpracovány 2,2 t prádla.

Náklady doplňkové činnosti činily 147 tis. Kč, oproti tomu výnosy těchto činností 251 tis. Kč. Celkový výsledek těchto doplňkových činností činí 104 tis. Kč.

5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření z minulé zprávy:

- propagace poskytovaných služeb – **splněno**
Prostřednictvím článků v tisku, odborných periodikách, přednášek a konferencí, umožněním exkurzí a stáží, informování zdravotnických a sociálních zařízení, reportáží v TV, poskytováním informací prostřednictvím sociálních sítí, informováním praktických lékařů přes sdružení praktických lékařů apod.
- sanace stěn - **úkol trvá**
Důvodem je finanční náročnost projektu.
- stabilizace zdravotního personálu – **splněno**
Bylo přijato několik lékařů a zdravotních sester.
- péče o zahradu - **splněno**
Byly provedeny nátěry laviček a zahradního altánu, postřiky chodníků a zajištěna pravidelná péče o zeleň.

V následujícím roce se zaměříme na:

- zvýšení obloženosti a kvalitu poskytovaných služeb
- sanaci stěn
- propagaci poskytovaných služeb
- péči o zahradu.

Stručné zhodnocení výsledků kontrol

Statutární město Frýdek-Místek provedlo v měsíci říjnu 2021 veřejnoprávní kontrolu, závažné nedostatky v kontrolovaném roce 2020 nebyly zjištěny.

5.7. Přílohy

Příloha č. 1 Rozvaha

Příloha č. 2 Výkaz zisku a ztráty

Příloha č. 3 Přílohy