

Zpráva o činnosti organizace za rok 2022



Ve Frýdku-Místku dne 28. 2. 2023

Předkládá: Ing. Jan Jursa – ředitel příspěvkové organizace



Obsah

Zpráva o činnosti organizace za rok 2022.....	1
Obsah.....	2
1. Úvod.....	3
2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb.....	6
2.1. Zdravotní úsek	6
2.2. Sociální úsek.....	9
2.3. Volnočasové aktivity	21
2.4. Canisterapie	26
2.5. Poradenství pro pozůstalé.....	26
3. Dobrovolnictví v Hospici.....	27
4. Provozně technický úsek.....	30
4.1. Údržba budov a zařízení	30
4.2. Stravovací provoz	32
4.3. Prádelenský provoz	33
5. Ekonomický úsek	35
5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizací	35
5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	36
5.3. Peněžní fondy a jejich krytí	42
5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku	43
5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti	43
5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.....	43
5.7. Přílohy	44

1. Úvod

HOSPIC Frýdek-Místek, p.o. (dále jen Hospic), poskytuje zdravotní služby (hospicovou paliativní péči) dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a sociální služby dle § 44 a § 52 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Hospicová paliativní péče je určena nevyléčitelně nemocným, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péčí zmírnit důsledky onemocnění. Pobyt plně indikovaných pacientů není časově omezen.

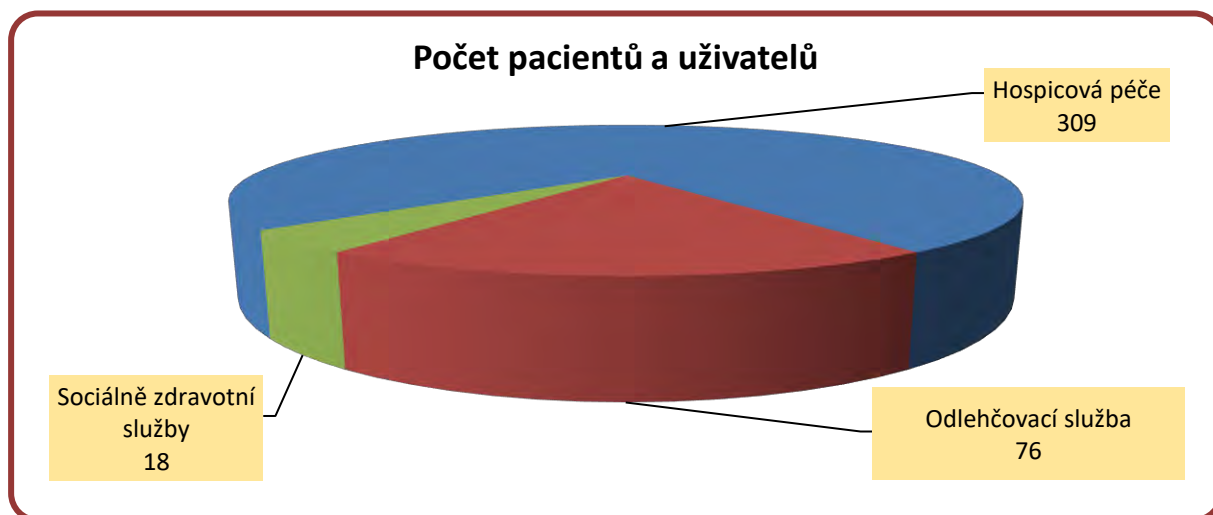
Odlehčovací služby dle § 44 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým lidem, kteří jsou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení závislí na péči osoby blízké a jejich rodinám, které dlouhodobě o svého blízkého pečují v domácím prostředí. Pobyt je časově omezen.

Sociální služby dle § 52 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým osobám, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci v nemocnici, ale je takový, že se nemohou obejít bez pomoci jiné osoby a proto nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení do doby, než jim bude zajištěna péče v domácím prostředí nebo pobytových zařízeních sociálních služeb. Pobyt je časově omezen.

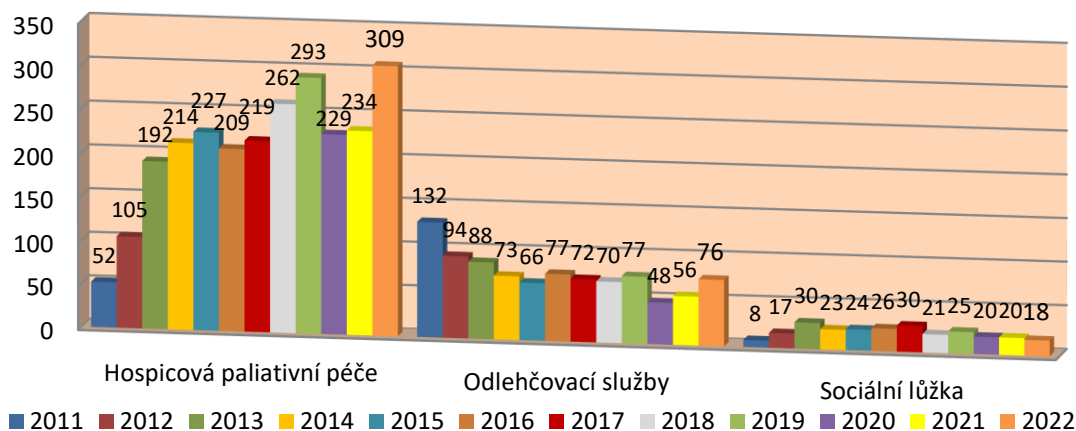
V roce 2022 byly uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami, a to se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Revírní bratrskou pokladnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových a dvoulůžkových nadstandardně vybavených pokojích, s vlastním sociálním zařízením, kuchyňkou a televizí. V pokojích je umožněno bezdrátové připojení k internetu.

Během roku 2022 byla poskytnuta péče celkem 403 klientům, z toho 309 hospicovým pacientům, odlehčovací služba pro 76 uživatelů a na sociálním lůžku se vystříдалo 18 uživatelů.

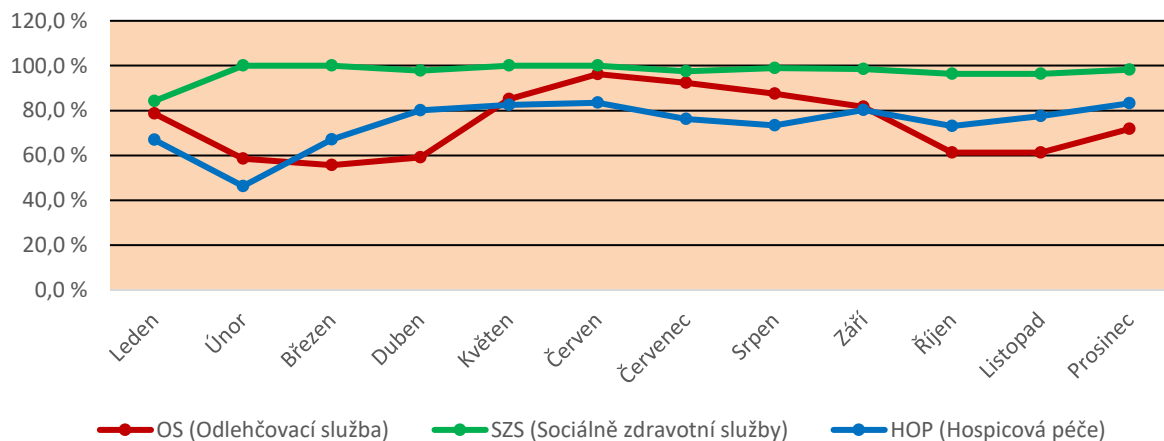


Vývoj počtu pacientů a uživatelů

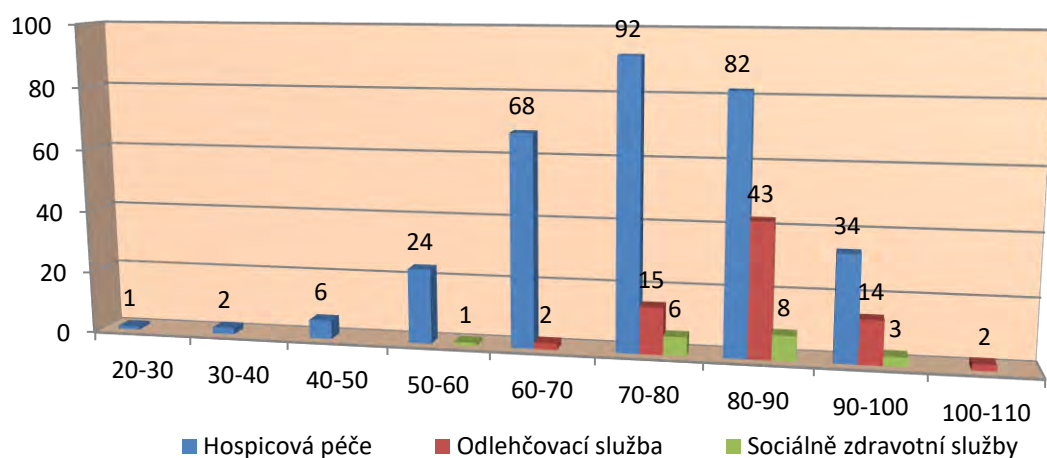


I v roce 2022 byl ovlivněn nižší počet pacientů a uživatelů opatřeními k omezení šíření nákazy Covid-19. Proticovidová opatření byla postupně v prvním čtvrtletí roku rušena, a tím se podařilo navýšit počet pacientů i uživatelů.

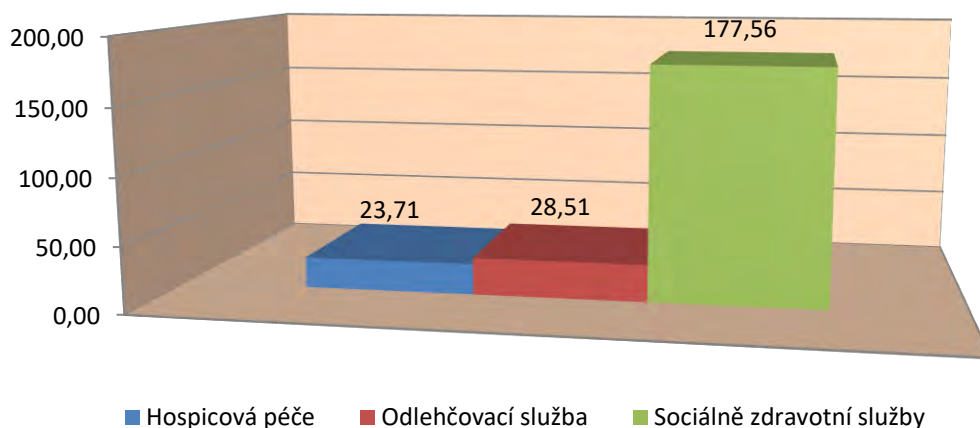
Obložnost lůžek



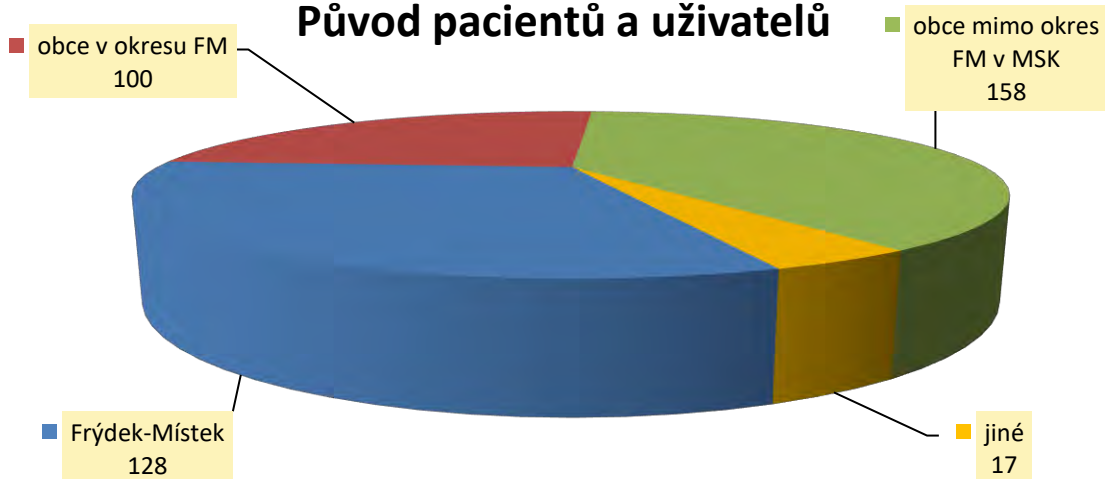
Přehled věku podle poskytovaných služeb



Průměrná doba pobytu ve dnech



Původ pacientů a uživatelů



2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb

2.1. Zdravotní úsek

Ohlédnutí za rokem 2022 je v duchu pozitivnější než předešlé roky. Hned na začátku musím poděkovat všem zaměstnancům, že nás „proticovidová“ opatření a náročné podmínky udrželi celou dobu pohromadě a že jsme stále jeden fungující a vzájemně si pomáhající tým.

V čem byl uplynulý rok náročný je ovšem počet pacientů, které jsme v roce 2022 přijali. Jde o největší číslo za fungování našeho hospice. Přes stále větší informovanost o principech paliativní hospicové péče a její myšlenky, se k nám pacienti dostávají na poslední chvíli. Tato skutečnost nám ztěžuje nejen péči o samotného pacienta, ale péči o jeho rodinu a blízké. Snížená informovanost se netýká pouze laické veřejnosti, ale bohužel i té profesionální. Proto jsme se rozjeli s přednáškami o paliativní péči jak na základní školy, střední školy, farnosti v Moravskoslezském kraji a na různé odborné konference. V této činnosti nepřestaneme ani v následujících letech.

Od: [Jana Klusová](#)
Komu: [Ing. Jan Jursa](#)
Předmět: Přednáška
Datum: 7. června 2022 8:30:34

Vážený pane řediteli,

V pondělí 6. června 2022 navštívily naši Základní školu a mateřskou školu Mosty u Jablunkova pracovnice Hospicu paní Mgr. Sikorová a paní Kaňáková. Vedly pro naše žáky 7., 8. a 9. ročníku přednášky, ve kterých představily vaše zařízení, jeho význam pro společnost, pracovní profese. Bylo to pro nás velmi zajímavé a inspirující setkání a tímto bych Vám chtěla poděkovat za spolupráci, a za milý a profesionální přístup paní Kaňákové a Sikorové.
Přeji příjemný den.

Mgr. Jana Klusová

Základní škola a mateřská škola Mosty u Jablunkova 750, příspěvková organizace
739 98 Mosty u Jablunkova 750

web: <http://zs.mostyujablunkova.cz>
e-mail: skola@zsmostyujablunkova.cz

V září proběhla na půdě Mendelovy univerzity mezinárodní konference na téma Aromaterapie v paliativní péči, kterou pořádala Odborná společnost českých aromaterapeutů. Zúčastnili se ji světově uznávaní odborníci z Nizozemí, Velké Británie a Slovenska a jednou z přednášejících byla i naše kolegyně Šárka Staňková, která je autorkou projektu Aromaterapie v paliativní hospicové péči.



V rámci neustálého zkvalitňování a rozšiřování naší péče a terapeutických možností absolvovali dva naši zaměstnanci kurz tejpování. Tejp je určen pouze pro sportovní oblast, ale lze je s výhodou využít k prevenci kontraktur horních a dolních končetin, k fixaci traumatizovaných končetin, k podpoře střevní peristaltiky, prevence dekubitů a jako lymfotejp k léčbě a péči o otoky.

Před časem se nám ozvala skupinka žen z moravského Lidečka, které pletou jako dobrovolnice obvazy pro malomocné v Indii a protože se během covidové pandemie tato spolupráce přetrhla, dostaly jsme nabídku od paní Jany Bučkové z Lidečka, že nám chtějí tyto obvazy darovat pro

naše pacienty. Jsou vyrobené z čisté přírodní příze, velmi pružné a lze je s výhodou použít k fixaci sterilního materiálu ke krytí ran.

Před Vánocemi nám přírodovědný kroužek Smíšci z Horních Bludovic předal krásné dárky. Vyrobili pro náš hospic a naši zahradu krmítka pro ptáčky. Je příjemným zjištěním, že i děti v dnešní počítačové době dokážou pod správným vedením myslet na těžce nemocné pacienty a ručně vyrobit dárky pro jejich potěšení. Přidali nám k tomu i krmení a keramická zapichovátka.



Sportovní týmový duch nás neopouštěl ani v tomto roce a tak jsme se poprvé a určitě ne naposledy zúčastnili Běhu pro hospic, který pořádal v červnu mobilní hospic Medica z Trince. Naše dvě kolegyně odběhly v rámci této akce i půlmaraton.

Z celého srdce děkuji pracovníkům
zdejšího hospice, kteří se po celou
dobu mého pobytu takto výborně
starali. Všem přeju štěstí jak
v osobním životě, tak pracovním.
Petra Stankejška
27.7.2022
♥️ ♥️ ♥️

2.2. Sociální úsek

Sociální úsek v organizaci Hospic Frýdek-Místek p. o., zahrnuje oddělení sociální práce a oddělení sociálních služeb, kde jsou souběžně poskytovány dvě sociální služby, a to služba odlehčovací a služby poskytované ve zdravotních zařízeních lůžkové péče.

Sociální práci zajišťuje vedoucí sociálního úseku a dvě sociální pracovnice. Mezi základní činnosti sociálních pracovníků například patří: sociální poradenství, projednání žádosti o přijetí, sociální šetření, přijetí a evidence žádosti, uzavírání smluv a jejich evidence, poskytují podporu při podávání žádostí např. o příspěvek na péči, dávky hmotné nouze, evidují a zpracovávají úhrady za jednotlivé služby, vedení depozitního účtu, úschova cenností v trezoru, evidence a vyřízení stížností, vytváření individuálních plánů péče, vedení a evidence agendy jednotlivých uživatelů. Pokud je naplánován přechod uživatele do jiného sociálního zařízení, vyřizuje sociální pracovnice administrativně i tuto skutečnost. Při úmrtí uživatele má sociální pracovnice na starosti i záležitosti s ukončením pobytu, a to je vyúčtování služeb, dle individuální situace vyřizuje pozůstalost, komunikuje s magistrátem města, soudy, notáři, dle individuální situace a potřeb pozůstalých může zprostředkovat odbornou podporu a pomoc.

Sociální pracovnice v roce 2022 přijali a zaevidovali celkem 516 žádostí na poskytované služby, to je o 43 žádostí víc než v roce 2021. Každé žádosti věnovali pozornost. S žadateli, rodinou řešili aktuální sociální situaci, poskytovali sociální poradenství. Z 516 žádostí, bylo v daném roce uzavřeno 10 smluv na sociálně zdravotní služby, 71 smluv bylo uzavřeno na odlehčovací službě a 289 smluv na hospicovou paliativní péči.

Sociální pracovnice se ve spolupráci s celým pracovním týmem podílí na zvyšování kvality jednotlivých služeb, tím že na základě aktuální situace a potřeb vypracovávají jednotlivé standardy kvality, metodiky a následně je zavádí a naplňují svou konkrétní prací.

Pracovní tým sociálního úseku, který zajišťuje přímou péči tvoří pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestra, pracovnice pro volnočasové aktivity, poradce pro pozůstalé, který je zároveň kontaktní osobou pro dobrovolníky.

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti zajišťují pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytují sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pracovníci v přímé péči si zaslouží velké ocenění za to, že svou prací a přístupem poskytují sociální službu kvalitně v souladu se zásadami našich služeb – kvalita, flexibilita, respekt a důstojnost. Služba je zajištěna pracovníky v nepřetržitém provozu. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pracovníci pomáhají v oblasti mobility,

stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, a především v procesu individuálního plánování s ohledem na osobní cíl uživatele. Pečovatelé se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků sociálního úseku.

Kvalitní sociální práce je zajištěna také tím, že sociální pracovníce a pověřené pracovníci spolupracují s dalšími subjekty jako jsou dobrovolníci, zdravotnická zařízení, notáři, úřady práce či jiné sociální služby.

Začátek roku 2022 byl stále ovlivněn nemocí COVID-19, postupně se však opatření a metodická doporučení z MPSV zmírňovala a následně rušila úplně. To mělo pozitivní vliv nejen na pracovníky a samotné uživatele, ale hlavně na průběh poskytování sociálních služeb. Díky tomu, jsme mohli postupně obnovovat některé společenské či volnočasové aktivity, které podpořily naše uživatele v sociálních kontaktech např. mezigenerační propojování.

Kvalita poskytované služby byla zvyšována i díky tomu, že se dařilo v průběhu roku 2022 materiálně dovybavovat úsek sociálních služeb např. polohovacími, kompenzačními pomůckami, termo konvicemi, specializovaným ložním prádlem. Nové vybavení přispělo k tomu, že se pracovníkům poskytování sociální služby v něčem ulehčilo a uživatelům zpříjemnilo pobyt.

Jsm rádi, že se nám podařilo zavádět a zkoušet nové aktivity, které obohatili nabídku volnočasových a společenských činností, které přispěly k větší pohodě a spokojenosti našich uživatelů. Např. jsme navázali spolupráci s Venkovskou školou Bludička, z.s., která zprostředkovala „oslíko-terapii“, spolupráce vedla k vzájemnému obohacení.

From: Bludička Bludovice <@.cz>
Sent: Monday, December 5, 2022 11:39 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Drahá paní Huvarová,

posílám poděkování za otevřený přístup k naplňování mé cesty ve Vašem zařízení. Pro mě je to něco, co mi umožnilo uzdravit jedno bolavé místo. Hospicová péče je důležitá pro nevyléčitelně nemocné stejně jako pro jejich příbuzné, kterým umožňuje rozloučit se důstojně a prožít poslední pozemské okamžiky s milovanou bytostí v prostoru, kde smrt není tabuizována... Budu Vám navždy vděčná za možnost dovést do hospice betlémská zvířátka. S úctou

Gabriela Žitníková

Průběžné vzdělávání všech pracovníků sociálního úseku v roce 2022 si kladlo za cíl zvýšit kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Pracovníci přímé péče absolvovali tyto kurzy:

- Syndrom vyhoření u pracovníků v pomáhajících profesích
- Základy a možnosti reminiscenční terapie v podmínkách praxe sociálních služeb.

Díky, tomu pracovníci vnesli do své práce nové prvky, které napomáhají poskytovat sociální služby v souladu s jejich posláním.

Pracovnice – poradce pro pozůstalé a sociální pracovnice, které mají v kompetenci hospicovou paliativní péči absolvovali v roce 2022 průběžně kurz Krizová intervence. Cílem kurzu bylo zvýšit kompetence pracovníka při práci s pacientem, uživatelem či rodinou v akutní krizi.

Sociální pracovnice vykonaly odbornou stáž v hospicové poradně v Hospici sv. Lukáše, pracovníci přímé péče na sociálním úseku vykonali odbornou stáž v Domově pro seniory Havířov, tyto stáže vedly k získání nových zkušeností a poznatků, díky kterým se můžou do poskytovaných služeb zavádět nové poznatky, což povede ke kvalitnější sociální práci.

Pracovnice, které úzce spolupracují s dobrovolníky, absolvovaly workshop na téma: Program dobrovolnictví u poskytovatelů zdravotních služeb.

Na základě dobré praxe, lze říci, že se na sociálním úseku pracuje na kvalitě sociální služby denně, a to na různých úrovních. Za to patří dík a obdivu celému týmu sociálního úseku.

Ukazatelem spokojenosti a kvality je pro nás i to, že nebyla na sociální úsek za rok 2022 podána žádná forma stížností, jen připomínka ke stravě, kterou jsme vnímali jako podnět ke zvýšení kvality. Na připomínku jsme neprodleně reagovali otevřenou komunikací s uživateli a vedoucí kuchyně a usilovali jsme o nápravu dle aktuálních možností ke spokojenosti uživatelů.

Dalším ukazatelem spokojenosti je i fakt, že se k nám někteří uživatelé vrací, nebo nám poskytnou zpětnou vazbu poděkováním, pochvalou.

From: Karla Dolanská <@>
Sent: Thursday, June 2, 2022 8:22 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Chtěla bych poděkovat personálu, který se staral o naši maminku během odlehčovacího pobytu. Byla moc spokojená s vřelým a milým přijetím. Cítila se u vás dobře, což je důležité i pro nás, rodinné příslušníky. Moc vám děkuji a přeji všem hodně zdraví, sil a osobní spokojenosti.
S pozdravem Karla Dolanská

Rovněž i v roce 2022 jsme umožnili sociálním pracovníkům, studentům středních a vysokých škol, absolventům rekvalifikačního kurzu, odbornou praxi na sociálním úseku. Prostřednictvím výměny zkušeností, příkladů dobré praxe a přímé péče došlo k prohloubení znalostí a dovedností u studentů, kurzistů. Studenti v přímé péči na oprátku obohatili poskytovanou službu o nové nápady.

Ing. Jan Jursa

Od: Daniela Babilonova <@.cz>
Odesláno: 6. prosince 2022 16:42
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: poděkování

Dobrý den, Vážený pane řediteli Ing. Jurso,
Na podzim tohoto roku 2022, jsem měla možnost u Vás, konkrétně na sociálním úseku, mít studentskou praxi. Moc bych chtěla poděkovat paní Bc. Michaeli Huvarové za příjemné chvíle strávené v kanceláři i mimo ni. Za čas, který mi věnovala, za všechny zodpovězené dotazy a za prohlídku Hospice. Celý hospic i personál na mě působil klidným a vyrovnaným dojmem, stejně jak prostředí i okolí. Přeju Vám mnoho úspěchu do dalších let.
studentka Ostravské univerzity Babilonová Daniela

Také jsme rádi, že jsme mohli umožnit exkurze v našem zařízení skupinám studentů, pracovníkům jiných zařízení, kurzistům, nebo jednotlivcům.

From: -@-.cz <-@-.cz>
Sent: Tuesday, May 17, 2022 10:16 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: EXKURZE

Dobrý den,

dne 9. 5. 2022 jsem se zúčastnila exkurze pod Vaším vedením. Chtěla jsem Vám ještě jednou moc poděkovat za vstřícnost a ochotu provést mě po hospici. Exkurze mi toho hodně dala a já jsem velmi ráda, že se mé obzory opět prohloubily. Exkurze byla velmi přínosná, pro mě jako studenta vysoké školy, byla velmi obohacující a za to Vám chci upřímně poděkovat, že jste si udělala, jistě ve Vašem plném kalendáři, místo na to mě provést a seznámit mě právě s hospicem. Byla to rozhodně jedna z nejlepších exkurzí, za moji studentskou dobu.

Děkuji.

—

Přeji hezký zbytek dne Juroková Ivana

Dobrý den,

...doplňuji zpětnou vazbu, jak jsem slíbila:

Atmosféra v hospici byla velmi příjemná, pokoje i chodby byly světlé, velmi se mi líbily barevné květináčky na parapetech a krásná zahrada. Z personálu vyzařovala pozitivní energie a zdálo se, že kolektiv je opravdu dobrý. Taky mě zaujalo vybavení hospice - masážní vana, projekční plátno nebo například altánek venku na zahradě. Ocenila jsem možnost mít v hospici domácí zvíře a výběr možných volnočasových aktivit. Nevadilo by mi na takovémto místě zemřít.

S přáním hezkého dne,
Zuzana Citorová

Ing. Jan Jursa

Od: Humplíková Jana <@.cz>
Odesláno: 26. listopadu 2022 11:14
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: Poděkování

Vážený pane řediteli,

chceme Vám touto cestou poděkovat za umožnění vzdělávací exkurze ve Vašem zařízení, které jsme navštívili dne 24.11. 2022.

Spolu s maturanty oboru Praktická sestra SZŠ Agel v Českém Těšíně jsme obdrželi nejen komplexní informace o chodu Hospice a péči o pacienty, ale popisované vstřícné klima, atmosféru, profesionalitu a důraz na lidskou důstojnost jsme mohli doslova prožít na vlastní kůži.

Děkujeme, že jsme prostřednictvím Vašich "otevřených dveří" mohly jako vyučující odborných předmětů zpestřit výuku našim žákům.

Mgr. Gašparová Slavěna
Mgr. Humplíková Jana

AGEL Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická s.r.o.

Slovenská 1911/1 • Český Těšín, 737 01

mobil: • **e-mail:**

web: www.sz.s.agel.cz

facebook: www.facebook.com/zdravkaAGEL

Poskytované služby

I. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Kapacita sociálních lůžek: 9 lůžek (uživatelů)

Při poskytování této sociální služby, personál poskytuje sociálně zdravotní péči lidem, kteří jsou propuštěni ze zdravotnického zařízení, nevyžadují intenzivní zdravotní péči, ale neobejdou se bez pomoci jiné osoby.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním – tzn. onemocnění, které nevyžaduje léčbu ve zdravotnickém zařízení
- osoby se zdravotním postižením – pohybovým, smyslovým

Věková struktura:

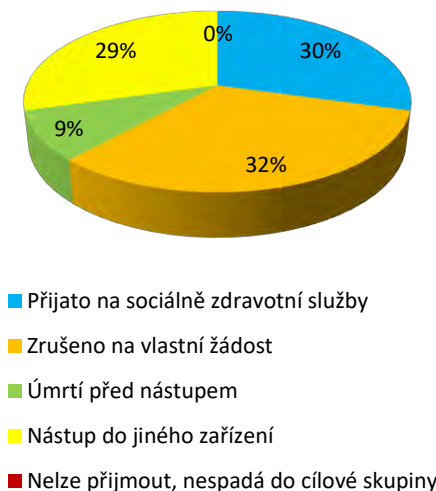
- dospělí (od 50) let
- mladší senioři (od 65 do 80) let
- starší senioři (nad 80) let

Charakter sociální služby je přechodný. Snažíme se, aby pobyt uživatele byl na sociálním lůžku dočasný. Společně s uživatelem, jeho rodinou hledáme řešení, která budou vzhledem ke zdravotnímu stavu, schopnostem i možnostem uživatele ta nejlepší. Následná péče může být poskytována v domácím prostředí nebo ve vhodné pobytové sociální službě.

Cílem služby je proto podpora a zvyšování soběstačnosti uživatele, rozvíjet jeho schopnosti s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav a individuální možnosti. Spolupracovat s rodinou na řešení situace a zabránit sociálnímu vyloučení.

Lze využít fakultativních služeb, na základě domluvy a podle přání uživatele dochází na oddělení kadeřnice, pedikérka, fyzioterapeut. V případě zájmu uživatele je možné zajistit spirituální péči, psychologa.

Počet evidovaných žádostí na sociálně zdravotní službu



Z roku 2021 do roku 2022 využilo (bylo převedeno) na sociálně zdravotní lůžka 8 uživatelů.

V roce 2022 podalo žádost na tuto službu 34 zájemců (100 %), to je o jednoho zájemce víc než v minulém roce. 10 z nich (30 %) bylo přijato a byla s nimi uzavřena smlouva. 11 zájemců (32 %) zrušilo žádost o sociální službu na vlastní žádost. 10 zájemců (29 %) nastoupilo do jiného sociálního zařízení a u 3 zájemců (9 %) došlo k úmrtí před nástupem na službu.

Při podání žádosti bylo všem rodinným příslušníkům uživatelů poskytnuto osobně nebo telefonicky sociální poradenství. Následně se u všech uživatelů ve spolupráci s rodinou řešil přechod do navazujících sociálních, pobytových služeb.

Nejčastěji využívané navazující sociální služby byly domovy pro seniory, nebo domovy se zvláštním režimem.

From: Věra Šebestová <@.cz>
Sent: Sunday, May 15, 2022 9:42 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Dobrý den
 uplynul měsíc, kdy v Hospici Frýdek-Místek zemřela moje tchyně, paní Marta Šebestová. Byla zde přijata v lednu 2021 na sociální lůžka, v nelehké covidové době. Krátce nato jí zemřel syn. Zdálo se, že těžce životem zkoušená paní Marta tuto událost nezvládne, ale za pomoci personálu, p.Kvetana a velké podpory rodiny vše ustála. Následoval téměř roční pobyt, který prožila k své velké spokojenosti u Vás.
 Nebýt 2 měsíční pauzy, kdy se musela přestěhovat do Domova pro seniory v Místku, ul. 28.října a odtud již ve špatném zdravotním stavu do nemocnice, byl by pobyt paní Marty do 17.4.2022 nepřetržitý.
 Poslední necelé dva měsíce již pobývala na hospicovém oddělení II, ležící, závislá plně na péči Vašeho personálu. Zde bych chtěla velmi, velmi poděkovat jménem celé rodiny za vše, lidskost, pohlázení, péči těla i duše, rovněž MUDr. Kochové a p.Kvetanovi za slova útěchy a smíření. Odchod jsme s maminkou prožili téměř do posledních hodin a i díky Vám odešla v klidu a pokoji.

Ve Vaší práci Vám všem přeji hodně fyzických i psychických sil.
 Za celou rodinu snacha Věra Šebestová

II. Pobytové odlehčovací služby

Kapacita sociálních lůžek: 8 lůžek (uživatelů).

Při poskytování sociální služby odlehčovací poskytujeme potřebnou podporu a pomoc osobám, o které je pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, pečujícím osobám tím umožníme nezbytný odpočinek, pro obnovu sil, k rekreaci, nebo k vyřízení nutných záležitostí. Odlehčovací služba je sjednána maximálně po dobu tří měsíců.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura:

- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Pomoc a podpora uživatelů je zajišťována v těchto oblastech, vždy s ohledem na individuálně určené potřeby uživatele: při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při terapeutických, vzdělávacích a aktivizačních činnostech. Případně při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ke spokojenosti uživatele je možnost na jeho přání a po domluvě s rodinou zprostředkovat fakultativní služby. Pro zpříjemnění pobytu u nás, je uživatelům umožněno, si z domácího prostředí, přinést své oblíbené předměty, drobnosti jako je hrníček, polštář apod.

Pracovníci se při poskytování sociální služby snaží co nejvíce respektovat individuální potřeby, přání a zvyky uživatele z jeho přirozeného sociálního prostředí. Již při sociálním šetření zjišťujeme každodenní rituály a návyky uživatele a tím mu můžeme a chceme odlehčovací sociální službu poskytovat s ohledem na jeho individuální potřeby. Díky tomu, mohou být jak uživatelé, tak jejich pečující osoby spokojeni s naší sociální službou a jsme moc rádi, že nám poskytnou zpětnou vazbu.

Ing. Jan Jursa

Od: Herman <@>
Odesláno: 8. září 2022 17:49
Komu: Ing. Jan Jursa

Vážený pane řediteli,
ráda bych touto cestou vyjádřila velkou spokojenost s pobytem mého manžela ve vašem zařízení. Manžel, trpící vážným onemocněním, se změny, týkající se přechodného ubytování na odlehčovací oddělení hospic původně obával, ale skutečnost ukázala, že obavy byly naprosto zbytečné. Pochvala patří vstřícnému, laskavému a profesionálnímu přístupu vedoucí sociální pracovníci pí. Huvarové, dále samozřejmě ošetřujícímu personálu a velkou roli hrálo rovněž velmi příjemné, útulné a v čistotě udržované zařízení. Je patrné, že pracovníci byli Vámi přijímáni velmi pečlivě a uvážlivě, s přihlédnutím k ohleduplnému a profesionálnímu přístupu k těžce nemocným lidem.
Za to vše velké díky. Za spokojenou rodinu p. Huga Hermana manželka Marie Hermanová s rodinou.

From: Katka <@.cz>
Sent: Sunday, July 31, 2022 11:42 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Re: Sociální služba odlehčovací - p. Brixová

Dobrý den paní Huvarová,

díky za zaslání a ještě jednou díky za vstřícnost, trpělivost a služby, které jste mé babičce a jejímu druhovi poskytli.

Níže připojuji hodnocení přímo od babi:

"Vážená paní Huvarová,
chtěli bychom Vám a celému kolektivu Vašich spolupracovníků co nejsrdečněji poděkovat za péči, kterou jste nám poskytli. Byli jsme s pobytem velmi spokojeni, stejně jako s ochotou a chováním personálu. Rádi Vašich služeb znovu využijeme.
Srdečný dík..."
Olga Brixová a Dalibor Kopeček

From: Karpetová Jana <@.cz>
Sent: Tuesday, February 22, 2022 2:28 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: RE: Vyúčtování - odlehčovací služba únor 2022

Dobrý den, paní Huvarová,

Vyúčtování neprodleně uhradím.

Děkuji Vám za péči, kterou jste mamince, paní Kovalčíkové Žofii, při pobytu ve vašem zařízení věnovali. Vstřícnost, empatie, laskavé slovo a úsměv, to jsou věci, které nejen starší lidé vždy ocení.
S přáním příjemného dne

Karpetová - dcera

From: -@- <-@-.cz>
Sent: Monday, July 11, 2022 7:17 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Vážená paní Huvarová,

chtěla bych tímto poděkovat celému kolektivu za péči, kterou jste věnovali naší mamince Anežce Lančové po dobu odlehčovací péče. Vážíme si Vaší pomoci, trpělivosti, obětavosti a přístupu k pacientům. Vždy s úsměvem a s vřelým, laskavým slovem ji potěšily a povzbudily nejen sestry, ale celý personál. Je to náročná a zodpovědná práce, to není práce, je to poslání... a Vám všem patří velké poděkování

S úctou
za celou rodinu
Alena Kubláková

Také jsme rádi, že se nám dařilo naplňovat cíle naší služby, a to je podporovat uživatele v kontaktu s přirozeným prostředím, a tím předcházet sociálnímu vyloučení.

Ing. Jan Jursa

Od: Svatopluk Rožnovský <@.cz>
Odesláno: 22. srpna 2022 15:53
Komu: Ing. Jan Jursa
Kopie: Dana Polochová
Předmět: Poděkování

Vážený pane řediteli.

Chtěl bych vyjádřit velký dík Vaším pracovnícím paní Ludmile Hrabcové a paní Barboře Grygarové za přípravu moji maminky paní Aleny Rožnovské na svatební den její vnučky, Lucie Rožnovské.

Dále rovněž bych chtěl poděkovat paní Daně Polochové za doprovod maminky na tuto významnou událost a za zorganizování celé této akce.

Celkově si velmi vážíme a pozitivně hodnotíme vstřícný postoj vašich pracovníků při požadavku na pomoc při řešení této nestandardní situace.

Za celou rodinu děkuje syn Svatopluk Rožnovský a vnučka Lucie Rožnovská, nyní již Lucie Kavka.

Počet evidovaných žádostí na sociální službu odlehčovací



Z roku 2021 do roku 2022 využilo (bylo převedeno) na odlehčovací službu 5 uživatelů.

V roce 2022 podalo žádost na tuto službu 91 zájemců (100 %), to je o 7 víc, než v roce 2021. Se 71 zájemci (78 %), o 17 víc než v roce 2021 byla uzavřena smlouva. 6 zájemců (7 %) zrušilo službu na vlastní žádost, o 14 méně než v roce 2021, kdy častým důvodem byla aktuální opatření – zákaz návštěv, která měla zamezit šíření nemoci COVID-19. 10 zájemců (11 %) nastoupilo do jiného sociálního zařízení a 4 zájemci (4 %) zemřeli před nástupem.

III. Hospicová a paliativní péče

Kapacita: 27 lůžek

Poskytujeme a zajišťujeme, celkovou péči nevyléčitelně nemocným lidem (nad 18 let) v závěrečné neboli terminální fázi onemocnění. Péče je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Péči zajišťuje multidisciplinární tým z oblasti medicínské, ošetrovateľské, sociální, psychologické a duchovní. Protože péče o umírající nespočívá jen v tišení fyzických příznaků nemoci, ale také v řešení dalších obtíží – psychické, sociální i duchovní a v pomoci jejich blízkých. Tím respektujeme rozmanitost, jedinečnost každého člověka.

Ing. Jan Jursa

Od: Ivo Pavelka <@>
Odesláno: 15. června 2022 17:36
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: Poděkování

Vážený pane řediteli,
chtěl bych Vám a Vaším podřízeným alespoň touto cestou poděkovat za skvělou péči, která byla poskytnuta mému otci Dr. Josefu Pavelkovi, který byl u Vás hospitalizován od 20.5.2022 - 12.6.2022.
Veliké poděkování z mé strany patří paní Huvarové, Polochové a slečně Olšinové, které měly dost práce s vyřízením důchodu otce (odbor sociální péče Ministerstva vnitra, komunikace s Českou poštou....).
Rovněž děkuji celému zdravotnímu úseku, který alespoň z mého pohledu na zdravotnictví v ČR a sociální služby poskytoval mému otci ve Vašem zařízení v posledních dnech skvělé služby.
Vážený pane řediteli, nejpodstatnější ale není moje spokojenost s činností Vašeho ústavu, ale celková absolutní spokojenost mého otce s péčí a pozorností, která mu byla všemi zaměstnanci po celou dobu poskytována. Jako bonus bral fakt, že se ve Frýdku narodil a ve Frýdku i ukončí svou pouť.

Ještě jednou za celou rodinu děkuji a přeji Vám i všem zaměstnancům hodně úspěchů ve Vaší nelehké, ale potřebné činnosti.

Ivo Pavelka - syn

From:
Sent: Thursday, February 10, 2022 5:16 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Velké poděkování za mimořádnou péči a vstřícnost

Věc: Poděkování

Dobrý den paní Huvarová. Možná už si nepamatujete, že jsem Vás v lednu telefonicky prosila o umístění sestry Zdenky. Moc Vám chci poděkovat za to, že jste pomohla, aby má sestra Zdenka Březinová, nar. 17.12.1945 mohla poslední chvíle svého života zde v hospicu ve Frýdku strávit.

Poděkování patří Vám všem: celému personálu, včetně recepce, neboť péče o ni na pokoji č. 4 a vstřícnost, byla dle mne, mimořádná. Bylo mi dovoleno dokonce, abych sestru navštívila spolu s mou inval. dcerou, která ji taky milovala. Byla možnost setkání i pro ty, kteří nemohli, neboť rodina je velká, přes mobil.

Zemřela v sobotu ráno v 5.- hod. V pátek večer, po delší době, otevřela oči a trochu i vnímala.

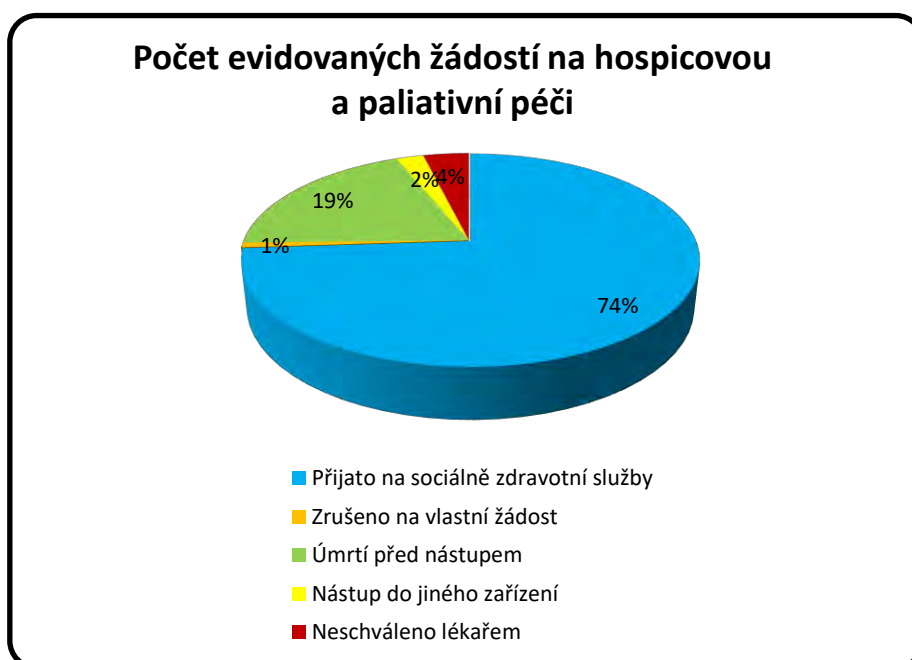
Mého syna proto napadlo zprostředkovat přes mobil, aby se ještě naposled, a to po více jak 55 manželství viděli: švagr Pavel Březina z dokonce z JIP v nemocnici, interna, /přes lékaře a sestřičku/ a má sestra Zdenka. Povedlo se. Ani možná nevíte, co to pro nás znamenalo. Mohli jsme se rodina vidět a předat sestře i energii. Chtěla dokonce něco říci, když ji má inv. dcera Šárka ukázala mandalu, kterou pro ni kreslila. Slovo se jí sice nepovedlo vydat, ale nevadí. Odešla věřím smířena, v klidu a v pokoji rozloučena, se všemi. Jsme za to všichni moc vděční. Je pro nás v této době pohlazením, že v tak těžké době ještě jsou světelné body, které nám pomáhají. VY TÍM BODEM JSTE.

Jiřina Carbolová děkuje za celou rodinu

Podmínkou přijetí je indikace terminálního stádia onemocnění potvrzeného vysílajícím zdravotnickým zařízením či praktickým lékařem a informovaný souhlas pacienta s hospitalizací.

Usilujeme o to, aby naši pacienti netrpěli bolestí, neztratili důstojnost a mohli být a rozloučit se svými blízkými. Cílem je přiblížit se v co největší míře domácímu prostředí, poskytnout podporu příbuzných pacientů, kteří mohou využít i fakultativních služeb v našem zařízení. Pacientům je umožněno mít u sebe své oblíbené drobnosti, fotografie, které jim hospitalizaci u nás zpříjemní, usnadní.

Nejčastěji k nám pacienti na hospicovou a paliativní péči přicházejí z nemocnic, z léčeben pro dlouhodobě nemocné, z mobilního hospice, domácí péče nebo z pobytových sociálních služeb.



V roce 2022 podalo žádost na hospicovou paliativní péči 391 zájemců (100 %), to je o 35 víc žádostí než v roce 2021.

Z toho bylo přijato na hospicovou paliativní péči 289 žadatelů (74 %), to je o 69 víc pacientů, než bylo přijato v roce 2021. 3 žadatelé (1 %) zrušili nástup na vlastní žádost, to je o 4 méně než v roce 2021. 9 žadatelů (2 %) bylo před umístěním hospitalizováno nebo umístěno v jiném zařízení, u 75 žadatelů (19 %) došlo před nástupem k úmrtí. V případě 15 žadatelů (4 %) došlo k neschválení žádosti vedoucím hospicovým lékařem.

2.3. Volnočasové aktivity

Aktivizační služby jsou nedílnou součástí péče o uživatele a významně přispívají k celkové pohodě a jejich smysluplnému trávení volného času. Díky nim dochází ke zlepšení celkového zdravotního, ale především psychického stavu uživatelů.

Aktivizační činnosti jsou poskytovány za účelem aktivizace uživatelů sociálního úseku i pacientů hospicové péče, pro navození a udržení dovedností a schopností, nácviku chůze, nácviku soběstačnosti a provádění základní ošetrovatelské rehabilitace.

Veškeré aktivity slouží k podpoře bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb našich pacientů a uživatelů. Jsou poskytovány individuálně nebo skupinově a jsou přizpůsobeny zdravotnímu stavu a zájmu pacientů a uživatelů sociálního úseku, vychází také z individuálního plánu uživatelů. Významně doplňují práci klíčových pracovníků a uživatelů v naplňování jejich osobních cílů.

Ve společenské místnosti, která se nachází ve třetím podlaží hospice, probíhal také v roce 2022 pravidelný program sestavený pracovníci volnočasových aktivit. Ten probíhá v dopoledních i odpoledních hodinách a program je sestaven s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem všech účastníků. Snahou a cílem nabízených programů a akcí je sblížení uživatelů, společenský život a vyplnění volného času. Tyto prostory jsou také využívány ke každodenním společným obědům, oslavám a setkávání rodinných příslušníků s uživateli i pacienty. Nachází se zde knihovna s možností vypůjčení knih kdykoli. Místnost je vybavená také společenskými hrami i pomůckami k procvičování motoriky. Je stále přístupná, a proto je hojně využívána.

Rozpis aktivit:

- Pondělí:** **Kreativní dílna** – nácvik jemné motoriky, práce s papírem, vlnou, látkou, hlinou. Činnost je tematická, sezonně zaměřená, vyrobené výrobky většinou slouží k výzdobě zařízení.
- Úterý:** **Kino** (filmové dopoledne), filmy si uživatelé vybírají sami. Promítá se buď ve společenské místnosti nebo v hale u recepcie, kde je možnost dopravit i imobilní pacienty upoutané na lůžko, pokud si to přejí. Odpoledne je věnováno společenským hrám.
- Středa:** **Trénování paměti** – používání různých technik, jak zlepšovat, udržet a rozvíjet mentální schopnosti, cílem je stimulovat paměť, rozšiřovat slovní zásobu a vybavovat si vzpomínky. V odpoledním čase probíhá v kapli hospice **evangelická bohoslužba**, která je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.
- Čtvrtek:** **Canisterapie** – pravidelně k nám docházejí vycvičení pejsci pro canisterapii na skupinové setkání v prostorách hospice nebo zahradě.
- Pátek:** **Muzikoterapie** – posezení s českou písničkou.
- Sobota:** **Katolická mše** – jednou týdně v odpoledním čase v kapli hospice, je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.

Za hezkého počasí, využíváme zahradu k dopoledním i odpoledním aktivitám, např. procházky, canisterapie, muzikoterapie, trénování paměti, pořádání různých her a akcí.

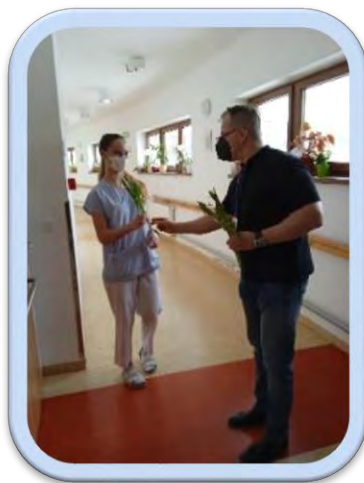
Součástí poskytované služby jsou také prováděné drobné nákupy v nejbližší prodejně. Tyto nákupy provádí pracovník volnočasových aktivit sám nebo v doprovodu uživatele, pacienta. Každý uživatel si nákupy hradí sám.

Naši uživatelé mají možnost také využít služeb kadeřnice a pedikérky.

Mimo pravidelné aktivity u nás proběhla v roce 2022 několik akcí pro zpříjemnění volných chvil pro naše uživatele a pacienty:

Mezinárodní den žen

U příležitosti tohoto svátku, každá žena dostala kytičku z rukou pana ředitele.



Vystoupení dětí z MŠ Pohádka

Děti nám přišli zaspívat a zpříjemnit dopoledne čas.



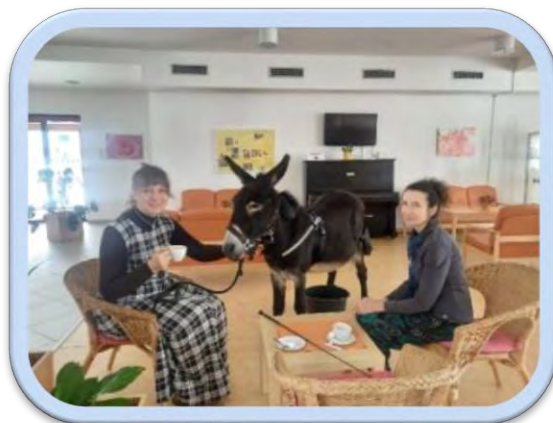
Plackové odpoledne

Tradiční smažení placku za doprovodu živé hudby.



Oslík Karlík

Návštěva oslíka Karlíka, který dělá radost všem lidem, i těm kteří jsou upoutáni na lůžko.



Mikuláš

Mikulášská nadílka potěšila všechny.



Živý betlém

K Vánocům neodmyslitelně patří živý betlém.



Z dalších akcí, které v zařízení hospice proběhly:

- Vystoupení ženského pěveckého sboru Radost
- Smažení vaječiny
- Vystoupení ZUŠ Český Těšín
- Dětský folklorní soubor Lašánek

2.4. Canisterapie

Canisterapie funguje jako podpůrná léčebná metoda. Setkání s těžce nemocnými vyžaduje zvládnutí komunikace, empatický přístup i řešení krizových situací.

I nadále spolupracujeme s organizací Podané ruce z. s. a paní Bc. Helenou Fejkusovou, která se snaží k nám pravidelně docházet s pejsky Dafne a Xany.

Jejich návštěvy patřily k příjemně prožitým chvilčkám uživatelů i pacientů. Návštěvy probíhaly ve skupině. K této aktivitě byly dle počasí využity prostory hospice nebo naše zahrada.



2.5. Poradenství pro pozůstalé

Je určeno pacientům hospicové péče a jejich rodinným příslušníkům, (v případě potřeby také rodinám sociálního úseku). Tento proces začíná již při příjmu pacienta do našeho zařízení.

V poradenství se pokoušíme poskytnout pacientovi a jeho rodině takový pocit bezpečí a důvěry, aby dokázal vyjádřit své pocity a myšlenky, které mohou způsobit pocit nejistoty.

Respektovat způsoby a postupy, jak se pacienti snaží vypořádat se svou životní situací. Pro mnoho lidí znamená smrtelná nemoc „umírání v agónii“. Pro pacienta je potom velká úleva, kdy je mu vysvětleno, že tomu tak není. Snažíme se eliminovat strachy, obavy ze ztráty soběstačnosti, ztráty sociálních rolí, finanční ztráty a ztráty důstojnosti. Lidé blížící se smrti, obvykle prožívají velký smutek, výčitky, pocit viny, soužení a deprese.

V rámci poradenství je pacientům nabízeno:

- řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně kontakt s psychologem či duchovním,
- řešení sociálně právních záležitostí,
- sledování potřeb a osobních cílů pacientů,
- hodnocení osobních cílů, potřeb a přání,
- vedení pacienta k samostatnosti.

Jedna z nejdůležitějších věcí, kterou musíme blízkým poskytnout, je respekt, podpora a dostatek informací, to jim dává čas na přípravu ztráty blízkého. Lidé, kteří určitou ztrátu očekávají a připravují se na ni, se s ní následně vyrovnávají lépe než lidé, které postihne ztráta neočekávaná. Blízkým poskytujeme rady a navozujeme pocit bezpečí i empatický přístup a atmosféru, kde se budou cítit dobře. Příbuzní často nejsou připraveni na blížící se smrt svého blízkého, prožívají velmi stresující období, proto je důležité podrobně jim vše vysvětlit a ujistit se, zda všemu rozumí.

Vysvětlit blízkým co je doprovázení, proč doprovázet a k čemu je dobré. Motivovat rodiny, aby doprovázeli svého blízkého. Při doprovázení je naše přítomnost pro rodinu v této fázi zdrojem útěchy a podpory.

Poradce poskytne základní informace o sjednání pohřbu, nabídne možnost rozloučení v rodinném kruhu v místnosti určené pro rozloučení.

V roce 2022 bylo poskytnuto poradenství asi 210 rodinám (osobním setkáním, telefonickým rozhovorem, písemnou formou). Poradenství pokračuje, v případě zájmu rodiny i po úmrtí blízkého člověka. Každoročně organizujeme setkání pozůstalých.

3. Dobrovolnictví v Hospici

Dobrovolnický program pokračoval také v roce 2022 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek – Místek, kdy jsme oslavili už 11. výročí spolupráce.

Máme **stálých 21 dobrovolníků**, kteří nabídli pacientům i uživatelům svůj volný čas a zájem bez jakéhokoliv nároku na odměnu, proběhlo **365 návštěv** v celkovém počtu **580 hodin**. Dobrovolníci docházejí na oddělení hospicové péče i na oddělení sociálních služeb.

Dobrovolníky má na starost kontaktní osoba hospice a její práce je mimo jiné zaměřena na vhodnou volbu dobrovolníka pro uživatele nebo pacienta, který má o společnost zájem. Jeho hlavním úkolem je zajistit, že první setkání dopadne pozitivně a z cizích lidí se stanou přátelé, které budou vzájemná setkání naplňovat.

Všichni dobrovolníci si u nás našli své místo a uplatnění, ne však všichni byli připraveni na návštěvy přímo u umírajících a nemocných. Někteří z nich raději chodili pomáhat na akce, které jsme pořádali. Asistovali uživatelům a pacientům s přemístěním, pomáhali při občerstvení,

nebo si jen tak povídali. Jeden z dobrovolníků dochází pravidelně, každý pátek a vede kroužek Muzikoterapie za doprovodu kytary a zpěvu. Jiní docházeli na bohoslužby, kdy doprovázeli mobilní i imobilní pacienty do kaple a v případě potřeby se také věnovali individuálním návštěvám na pokojích věřících pacientů, kde jim předčítali z Bible, nebo trávili čas společnou modlitbou.

Byly pořádány pravidelné supervize jednou za 3 měsíce vysílající organizací ADRA, pod vedením zkušeného supervizora a hlavní koordinátorky dobrovolníků. Jedna ze supervizí byla zaměřená na téma-Moc vyřčeného slova a proběhla v hospicové kapli.

Supervize jsou pro dobrovolníky v naší organizaci velice důležité, protože jejich činnost u nás je i pro ně velmi psychicky náročná a pomocí supervizí je dobrovolníkům poskytnuta pomoc a podpora při řešení složitých situací. Pro naši organizaci je to zároveň dobrá zpětná vazba pro další spolupráci. Pro dobrovolníky pořádáme školení, která můžou využít v další dobrovolnické činnosti.

Také jsme za pomoci dobrovolníků, připravili menší překvapení pro uživatele a pacienty hospice, předávání malých dáreků a zpívání vánočních koled.

Činnost všech našich dobrovolníků je pro nás velmi důležitá, užitečná a jsou velkým přínosem pro celý sociální, ale i hospicový tým.

Vánoční zpívání koled dobrovolníků ADRY

Adventní čas, se našim uživatelům a pacientům snažíme každý rok maximálně zpříjemnit a potěšit malým dárečkem.



Navázaná spolupráce

Navázaná dlouhodobá spolupráce s Moravskoslezským paktem zaměstnanosti (MSPAKT). Cílem je žáky kvalitně vzdělat a přiblížit jim pracovní možnosti v naší organizaci. Tyto exkurze jsou určeny základním školám, zejména žákům, kteří se rozhodují o svém budoucím povolání. Do tohoto programu se přihlásilo 10 základních škol z našeho regionu a 130 žáků bylo seznámeno s našim zařízením a pracovními pozicemi.

Ing. Jan Jursa

Od: Lucie Czudková <@.cz>
Odesláno: 10. září 2022 15:38
Komu: Ing. Jan Jursa; Zdeňka Kaňáková
Předmět: poděkování a zpětná vazba - exkurze Hospic FM
Přílohy: exkurze Lucka - brožura.pdf, Zpětná vazba Hospic FM 7.6.2022.pdf, Zpětná vazba Hospic FM 10.5.2022.pdf, Zpětná vazba Hospic FM 24. 5. 2022.pdf

Dobrý den, pane řediteli, ahoj Zdeni,

velmi ráda bych Vám tímto e-mailem chtěla **poděkovat** za spolupráci při realizaci **exkurzí** pro žáky 7. – 9. tříd základních škol z okresu Frýdek-Místek v uplynulém školním roce. Exkurze po firmách a organizacích v našem regionu jsou spolupořádány pod záštitou Moravskoslezského Paktu zaměstnanosti a cílem pro žáky je **orientace** na trhu práce v souvislosti s jejich budoucím výběrem střední školy a samotného povolání. V Hospici FM proběhlo od května do června celkem 7 exkurzí, zúčastnily se školy z Raškovice, Frýdlantu, Třince, Frýdku-Místku a Vendryně, celkově téměř sedm desítek žáků a jejich pedagogů.

V příloze najdete vyhodnocení zpětné vazby některých škol a také brožuru **Best practice** (na základě výsledků hodnocení žáků a pedagogů), do které bez váhání patří i Vaše organizace.

Speciální **díky** patří **Zdeňce** Kaňákové, která se žákům věnovala vždy maximálně pozorně a dokázala velmi citlivě a lidsky přiblížit hospicem poskytované služby.

Věřím proto, že se se žáky budeme moci i na podzim k Vám znovu podívat.

S přátelským pozdravem

Ing. Lucie Czudková
Varénská 1, 709 00 Ostrava

+420
www.mspakt.cz

MSPAKT Moravskoslezský pakt
zaměstnanosti

4. Provozně technický úsek

4.1. Údržba budov a zařízení

Provoz a údržbu budov a zařízení zajišťuje vedoucí provozně technického úseku. Běžnou údržbu objektů, pozemků a vybavení provádí správce. Údržbu zahrady a vnitřních okrasných rostlin provádí zahradnice.



Bezpečnost práce a požární ochrana

Vedení Hospice usiluje o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnancům, uživatelům i ostatním osobám v Hospici. Organizace dodržuje stanovené předpisy BOZP a PO, je prováděno školení zaměstnanců, vedena předepsaná dokumentace a je zajištěno provádění revizí a kontrol vyhrazených technických zařízení, věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.

Autoprovoz

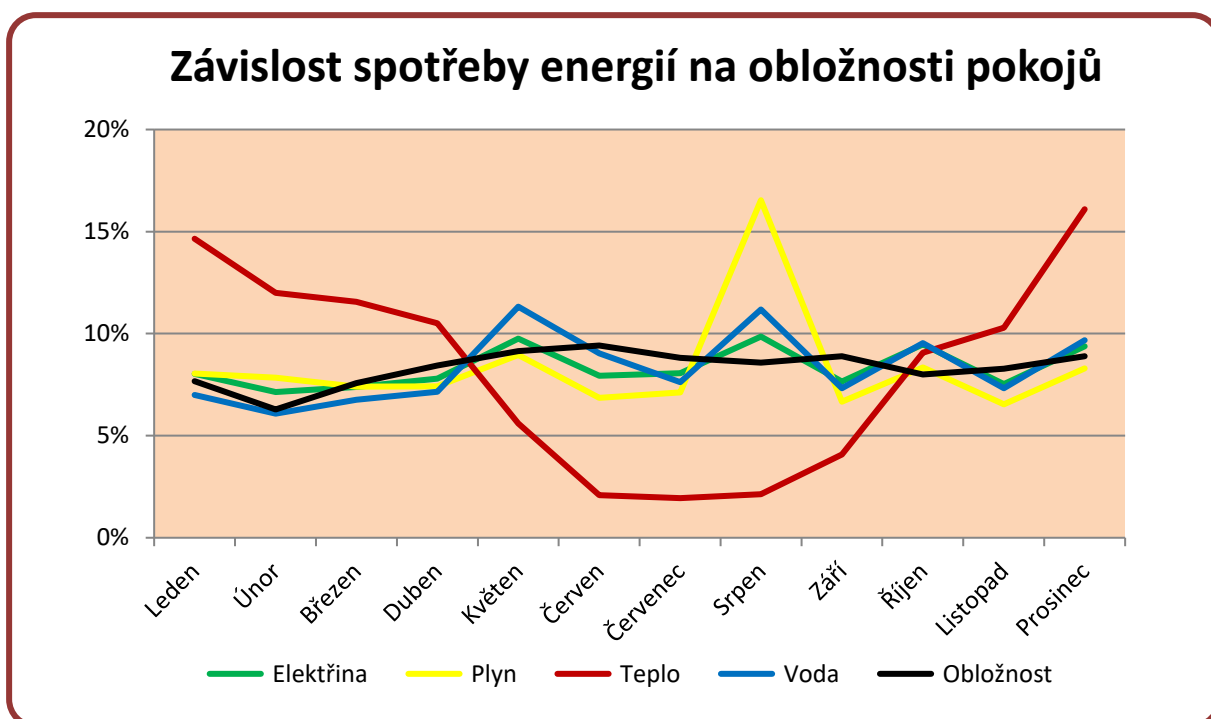
V roce 2022 bylo provozováno vozidlo Škoda Roomster, kterým byla zajišťována doprava pacientů nebo uživatelů do zdravotnických zařízení, zásobování a služební cesty zaměstnanců.



Energetická náročnost provozu

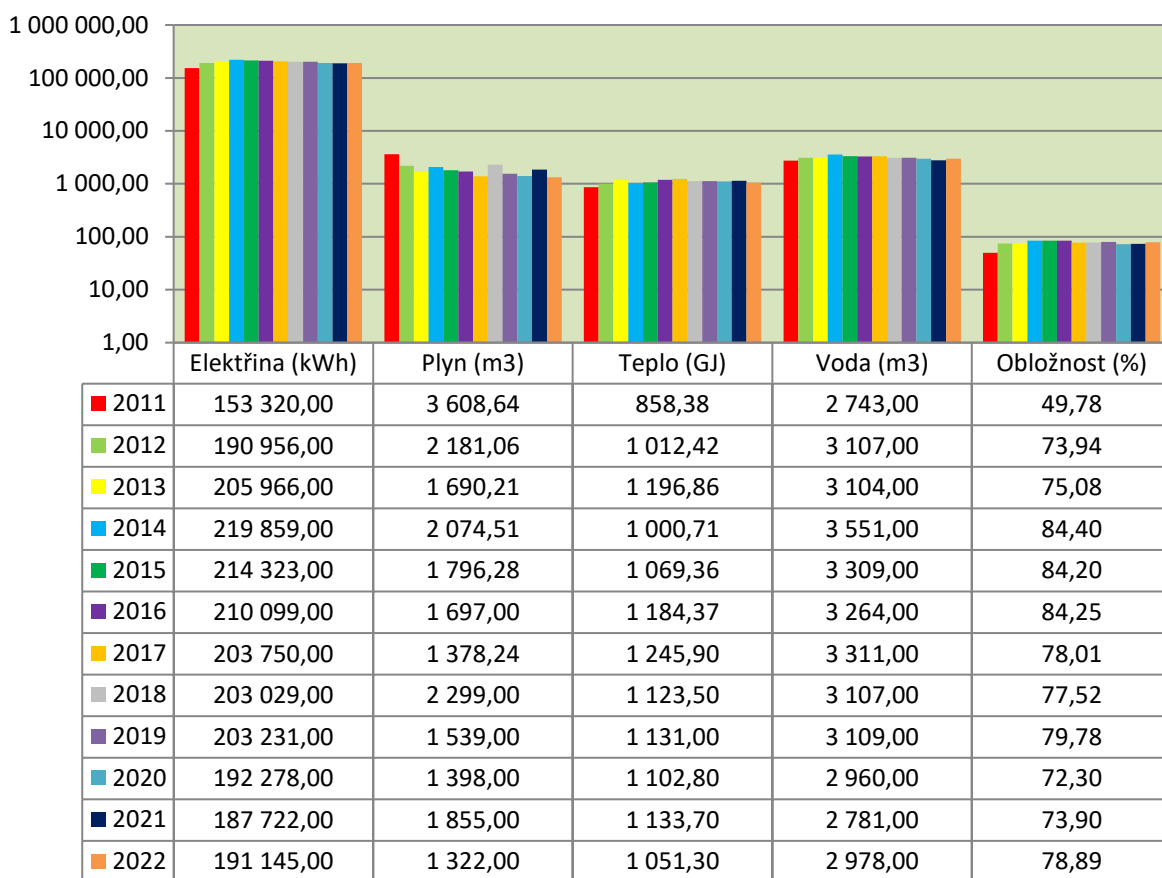
Budova organizace je zásobována tepelnou energií z městského dálkovodu, která je spotřebována na vytápění a ohřev teplé vody. Pro potřeby stravovacího provozu je zajištěna dodávka zemního plynu a také pro záložní zdroj tepla – plynovou kotelnu. Pro vlastní provoz je nutná dodávka elektrické energie z rozvodů VN a dodávka studené vody z vodovodního řadu.

Během roku byla pravidelně sledována spotřeba energií. Z jednotlivých průběžných odečtů spotřeby energií lze vysledovat závislost spotřeby na obložnosti pokojů.



Poznámka: V měsíci červenci byl v době odstávky dodávky tepla v provozu záložní zdroj tepla – plynová kotelná, kdy spalováním zemního plynu byl zajištěn ohřev teplé vody.

Porovnání spotřeby energií



Úklid

Úklid je prováděn ve všech kalendářních dnech dle zpracovaného provozního řádu a dezinfekčního plánu. Úklidové práce jsou zajištěny na základě smluvního vztahu s dodavatelskou firmou.

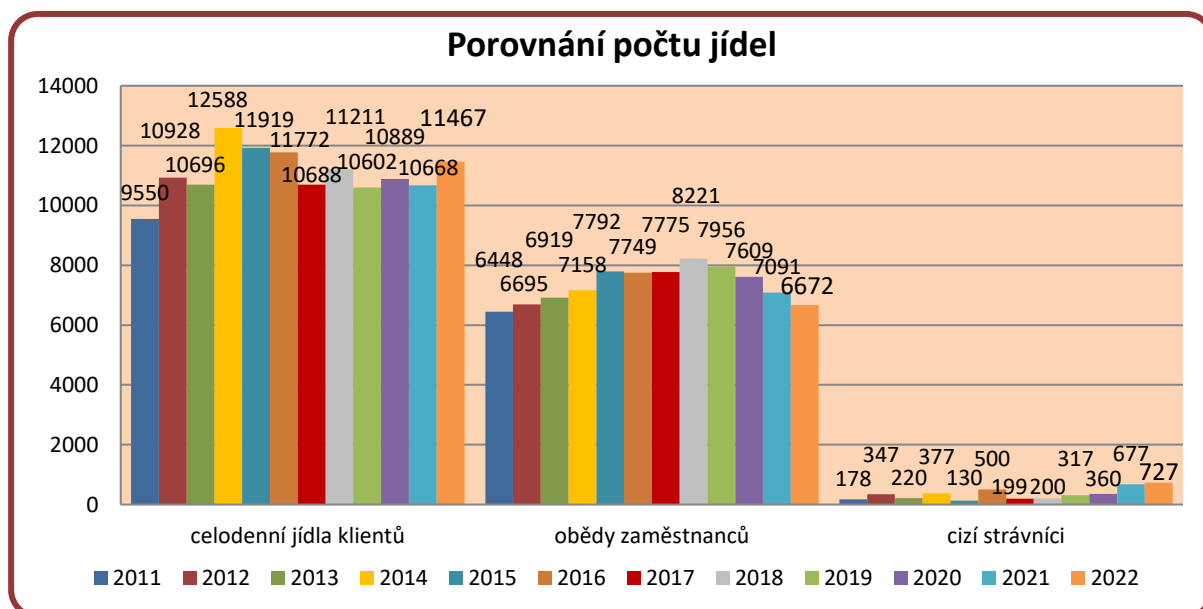
4.2. Stravovací provoz

Organizace zajišťovala v roce 2022 stravování pro pacienty a uživatele, zaměstnance a cizí strážníky ve všech kalendářních dnech. O provoz kuchyně se stará vedoucí kuchyně a 5 kuchařek.

Stravovací provoz pravidelně připravuje oběd pro zaměstnance organizace a hlavně stravu pro pacienty hospicové péče a uživatele odlehčovací a sociální služby, jimž se podává strava 4 až 5krát denně v tabletovém systému, kterou mohou konzumovat ve společenských místnostech nebo přímo na lůžku v pokoji. V sestavování jídelníčku je využíván informační systém, pomocí kterého je možné nastavit jídelníček o přesné kalorické a výživové hodnotě, včetně informace o obsahu alergenů.



Hodnota spotřeby potravin v roce 2022 byla 1 405 tis. Kč a odpovídá odběru 11 467 celodenních jídel pro pacienty a uživatele, 6 672 obědů pro zaměstnance a 727 snídaní, obědů a večeří pro cizí strávníky.



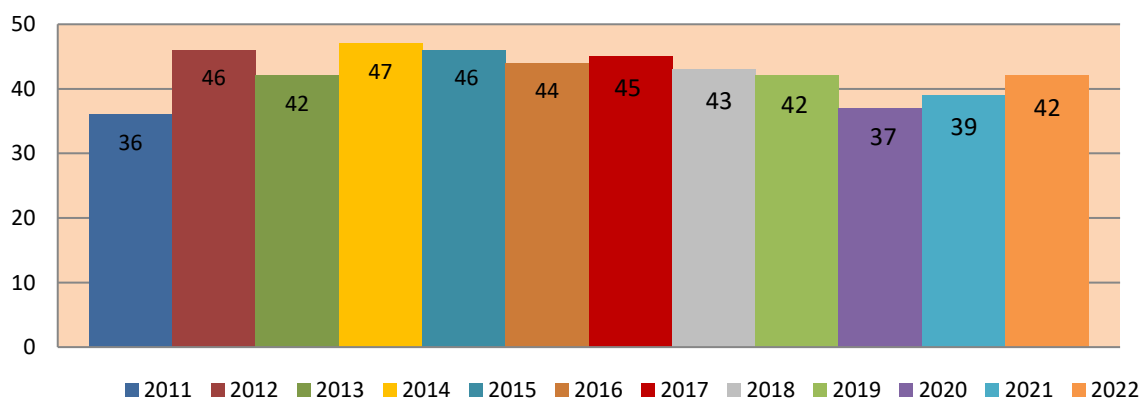
4.3. Prádelenský provoz

Prádelna je vybavena hygienickým bariérovým pracím strojem s odstředováním s kapacitou 16 kg prádla, dvěma průmyslovými pracími stroji každý s kapacitou 7 kg prádla, průmyslovou sušičkou s kapacitou 16 kg, žehlicím lisem, korytovým žehličem a parní žehličkou. Pro drobné opravy a úpravy povlečení, prádla a pracovního oblečení je dispozici šicí stroj.



Provoz prádelny zajišťovaly 4 zaměstnankyně, které se střídají na ranních 12 hodinových směnách 7 dní v týdnu. Prádelnou je zabezpečena hygiena prádla pro pacienty a uživatele i pracovního oblečení zaměstnanců organizace. V roce 2022 bylo vypráno celkem 42 tun prádla, z toho 2 tuny prádla bylo vypráno v rámci doplňkové činnosti pro cizí organizace.

Množství vypraného prádla (t/rok)



5. Ekonomický úsek

5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek byl stanoven zřizovatelem Statutárním městem Frýdek-Místek, a to v souladu s § 12 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve výši **11 900 tis. Kč**.

 Dotace MSK na sociální služby činila **5 023 tis. Kč**. Tato byla použita ke krytí mzdových nákladů a odvodů sociálního a zdravotního pojištění zaměstnanců sociálních služeb naší organizace.

 Dotace MSK na podporu hospicové péče činila **300 tis. Kč**.

Príspevky ÚSC (drobní dárci, obce, města – Havířov, Baška, Frýdlant nad Ostravicí) činily **92 tis. Kč** na dofinancování tepelné a elektrické energie,

Investiční příspěvek

V roce 2022 jsme neobdrželi žádné investiční dotace.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v organizaci pro rok 2020 byl stanoven na 63,2. Tento průměrný přepočtený počet zaměstnanců nebyl překročen, viz podrobný rozbor mzdových prostředků, a činil 63,18

Usměrňování prostředků na platy

Nařízení vlády č. 447/2000 Sb., o způsobu usměrňování výše prostředků vynakládaných na platy a na odměny za pracovní pohotovost zaměstnanců odměňovaných podle zákona o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech je stanoven podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům stanovených pro zjištění přípustného objemu prostředků na platy, a to v souladu se schváleným příspěvkem na provoz. Podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům a přípustný objem prostředků na platy byl dodržen, a to ve výši 8,2 %.

Odpisový plán a odvod odpisů z budov

Odpisový plán byl realizován ve výši 4 133 tis. Kč, a to odpisy budov ve výši 3 831 tis. Kč a odpisy movitého majetku ve výši 302 tis. Kč.

Rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Hospodářský výsledek za rok 2022 byl ve výši 0 Kč.

5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

Hospodářský výsledek (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2021	Rozpočet roku 2022	Skutečnost rok 2022	Plnění v %
Náklady celkem	50 828	47 871	49 562	103,53
Výnosy celkem	50 828	47 863	49 562	103,53
Příspěvek na činnost celkem	11 059	11 900	11 900	100,00
Výsledek hospodaření	0	0	0	0,00
Dotace na investice	0	0	0	0,00

Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvku zřizovatele, neinvestiční dotací MSK a MPSV, s finančními dary fyzických i právnických osob a obcí.

Náklady (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2021	Rozpočet roku 2022	Skutečnost rok 2022	Plnění v %
Spotřeba materiálu	3 058	3 030	2 974	98,16
Spotřeba energie celkem	1 725	1 995	1 801	90,27
Ostatní služby celkem	1 927	1 873	2 239	119,56
Opravy a udržování	280	300	292	97,44
Cestovné	14	23	19	81,72
Náklady na reprezentaci	1	9	9	100,84
Mzdové náklady celkem	29 240	27 161	28 076	103,37
Zákonné pojištění celkem	9 704	8 742	9 243	105,70
Příděl FKSP, prev. prohl., školení	627	488	627	128,56
Pokuty a penále	0	0	0	0,0
Manka a škody	0	0	0	0,00
Jiné ostatní náklady (525,549,538,531)	131	137	114	83,20
Odpisy celkem	3 993	4 037	4 133	102,38

Ukazatel	Skutečnost rok 2021	Rozpočet roku 2022	Skutečnost rok 2022	Plnění v %
Náklady z DDHM	128	76	34	44,77
Náklady celkem	50 828	47 871	49 561	103,53

Nejvýznamnější rozpočtované náklady tvoří zdravotnický materiál, potraviny, energie a opravy technického zařízení. Náklady na Opravy a udržování byly plněny dle předpokladu. Hlavní nákladovou položkou jsou mzdové náklady a s nimi související zákonné pojištění.

Drobný materiál

Zdravotnický materiál byl spotřebován za 933 tis. Kč, kde se zařazují obvazy, jehly, stříkačky, cévky, roušky, respirátory, gumové, nitrilové a latexové rukavice, ochranné overaly, ochranné štíty, skládací gáza, buničitá vata, papírové ručníky, nádoby na kontaminovaný zdravotnický odpad, infuzní soupravy, katétrů na odsávání hlenů atd. Jednu z nejvyšších položek tvoří náklady na pleny, léčiva a enterální výživu a materiál na zajištění ochrany veřejného zdraví v souvislosti s pandemií COVID-19.

Spotřeba čisticích a desinfekčních prostředků (289 tis. Kč). Zde tvoří nákladnou část prostředky k desinfekci a prostředky k odstranění zápachu na pokojích pacientů a uživatelů, prací prostředky a mycí prostředky do kuchyně, papírové ručníky, pytle na hygienický odpad.

Drobný materiál na provoz nutný k údržbářským a opravárenským pracím byl nakoupen za 88 tis. Kč. Opravy a údržbu zařízení v hodnotě 292 tis. Kč, PHM pro osobní automobil Škoda Roomster činila 21 tis. Kč, dále pak 2 tis. Kč PHM do sekačky a křovinořezu k údržbě zahrady.

Odborné knihy a časopisy – 2 tis. Kč.

Kancelářský materiál – organizace nakoupila materiál v hodnotě 72 tis. Kč, který byl použit k zajištění plynulého provozu zařízení. Hlavní nákladovou položku zde tvoří tonery do tiskáren a kopírek, kancelářský papír, a další kancelářské potřeby.

Spotřeba potravin

Organizace zajišťovala v roce 2022 stravování pro:

- uživatele odlehčovací služby
- uživatele sociálních služeb
- pacienty hospicové a paliativní péče
- zaměstnance
- cizí strážníky

Hodnota spotřeby potravin 1 405 tis. Kč odpovídá odběru 53 266 jednotlivých složek skladby stravy pro pacienty hospicové péče a uživatele odlehčovací nebo sociální služby, zaměstnance a cizí strážníky. Z toho bylo celkem 18 789 obědů. Zaměstnanci odebrali 6 672 obědů, cizí strážníci pak 41 snídaní, 642 obědů a 44 večeří.

Mzdové náklady

Významnou položkou rozpočtu jsou mzdové náklady, tvoří 56,6 % z celkových nákladů.

Výnosy (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2021	Rozpočet roku 2022	Skutečnost rok 2022	Plnění v %
Tržby z nevýrobní činnosti	27 645	26 306	29 789	113,24
z toho: pronájem	50	50	51	101,40
ostatní	26 581	25 306	28 655	113,23
Úroky přijaté	0	0	0	0,00
Tržby z prodeje materiálu	0	0	0	0,00
Zúčtování fondů (účet 648)	651	360	527	146,34
Jiné ostatní výnosy (účet 649)	2 115	3 824	1 880	49,15
Výnosy	30 462	30 540	32 246	105,59
Příspěvek na činnost celkem	20 368	20 542	20 431	99,46
z toho: příspěvek města F-M	11 059	11 900	11 900	100,00
dotace MSK	4 923	5 023	5 023	100,00
Ostatní dotace	4 386	100	92	92,00
Výnosy celkem	50 828	47 863	49 562	103,53
Dotace na investice	0	0	0	0

Tržby z vlastní činnosti

Úhrady za poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcích předpisech.

Ceník úhrad pacientů hospicové a paliativní péče pro rok 2022

Za úkony péče hradí měsíční úhradu v rozsahu přiznané výše příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	12 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 400,- Kč	IV. stupeň závislosti	19 200,- Kč

Za služby ne zdravotního charakteru (činnosti sociálních pracovníků, podpůrná péče pracovníků sociálních služeb, psychosociálního pracovníka, podpora duchovního apod.) částku ve výši 250,- Kč/den.

Ceník úhrad uživatelů odlehčovacích sociálních služeb pro rok 2022

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu:	180,- Kč
	za celodenní diabetickou stravu:	190,- Kč
	za ubytování:	220,- Kč
	za poskytovanou péči:	135,- Kč/h

(Úhrada se počítá dle čerpané péče – v průměru 3-7 hodin péče/den, noc)

Ceník úhrad uživatelů sociálních lůžek pro rok 2022

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu	205,-Kč
	za ubytování	250,-Kč

Úhradu za péči se stanoví v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., ve výši přiznaného příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	12 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 400,- Kč	IV. stupeň závislosti	19 200,- Kč

Úhrady (v tis. Kč)

Ukazatel	Stravné	Ubytování	Výnos soc. péče	Počet uživatelů
Odlehčovací služba	368	457	559	76
Sociální služba	411	592	708 PnP*	18
Úhrady zdravotních pojišťoven			3,30	
	Nadstandard	Regulační poplatek	Příspěvek na péči	Počet pacientů
Hospicová paliativní péče	2 088	0	6 727	309
Úhrady zdravotních pojišťoven			17 214	

* příspěvek na péči

Ostatní výnosy jsou ze zúčtování:

finančních příspěvků a darů – celkem nás obdarovalo 62 drobných dárců v částce celkem 223 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity na zlepšení kvality a úrovně péče o naše pacienty

a uživatele, a to nákup DDHM, dofinancování energií, zdravotnický materiál, nádobí do kuchyně atd.

Dále mezi dárce patří Statutární město Havířov, obec Baška, Frýdlant nad Ostravicí. Finance byly použity na dofinancování elektrické energie.

Dotace (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 2021	Rozpočet 2022	Skutečnost 2022	Plnění v %
Příspěvek na činnost celkem	20 368	17 323	17 315	99,95
z toho: příspěvek města F-M	11 059	11 900	11 900	100,00
dotace MSK, obce, ÚSC	9 309	5 423	5 415	99,90
Výsledek hospodaření	0	0	0	

Provozní dotace z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek 11 059 tis. Kč

- schválený rozpočet k 1. 1. 2022 10 953 tis. Kč
- po rozpočtové změně (k 31. 12. 2022) 11 900 tis. Kč

Dotace MSK



ve výši 5 023 tis. Kč byla použita ke krytí personálních, mzdových a ostatních osobních nákladů na sociální lůžka dle § 52 a lůžka odlehčovací služby dle § 44 zák. 108/2006 Sb.

Rozbor mzdových prostředků

Počet zaměstnanců

Pro zajištění plynulého provozu organizace zaměstnávala v roce 2022 **celkem 63,18 zaměstnanců v přepočteném počtu**. Pro rok 2022 byl schválen průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve výši 63,2 úvazku. Naše organizace zaměstnávala v tomto roce 15 osob na dohodu o provedení práce a 4 osoby na dohodu o pracovní činnosti.

Nemocnost zaměstnanců za sledované období je 1 696 kalendářních dnů, z toho naše organizace poskytla náhradu mzdy v částce 305 tis. Kč, což činilo 1 013 pracovních dnů.

Rozbor mzdových prostředků (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 31. 12. 2021	rozpočet 2021	Skutečnost 31. 12. 2021	Plnění v %
	1	2	3a	3a:2
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců (osoby)	62,05	63,2	63,18	99,97
Tarifní mzdy	17 165	19 171	18 648	97,27
Osobní příplatky dle § 131 ZP	700	810	883	109,03
Odměny	3 153	600	647	107,81
<i>z toho: odměny z nákladů</i>	<i>482</i>	<i>600</i>	<i>647</i>	<i>107,81</i>
<i>Covid-19 – MPSV</i>	<i>684</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Covid-19 – MZČR</i>	<i>1 986</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Příplatky za vedení	344	400	380	94,92
Příplatky za zastupování	0	0	0	0,00
Příplatky zvláštní	443	470	457	97,17
Přípl. za práci v noci, S, N, svátky	2 933	2 500	2 559	102,34
Přípl. za práci přesčas	0	0	0	0,00
Příplatky za práci ve směně	335	413	352	85,34
Příplatky za pohotovost	157	165	157	95,09
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	3 489	2 262	3 259	144,06
Přípustný objem mzdových prostředků	29 157	30 174	30 472	100,99
Náklad. mzdy celkem	28 718	26 791	27 340	102,05
Podíl mimotarifních složek	6,89	7,35	8,20	111,6
Fond odměn	0	0	0	0,00
Mzdové prostředky včetně FO	28 718	26 791	27 340	102,05
OON	522	370	735	198,75

Nárůst mzdových náhrad zapříčinily různé faktory, jako jsou překážky v práci – návštěva lékaře, ošetřovné, účast na pohřbu rodinného příslušníka 116 tis. Kč, pracovní neschopnost 305 tis. Kč, čerpání řádné a loňské dovolené 2 838 tis. Kč.

5.3. Peněžní fondy a jejich krytí

Stav peněžních fondů

Ukazatel	Počáteční stav k 1. 1. 2022	Příjmy	Výdaje	Konečný stav k 31. 12. 2022
FKSP	27 108,77	546 788,18	531 531,20	42 365,75
Rezervní fond zlepš. VH	27 068,34	0,00	0,00	27 068,34
Rezervní fond dary	291 146,47	223 250,00	483 910,38	30 486,09
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční fond	4 249 490,58	4 132 962,00	2 016 031,62	6 366 421,96
Celkem	4 594 814,16	4 808 010,18	2 936 482,20	6 466 342,14

Čerpání jednotlivých fondů

FKSP		
Příjmy:	Tvorba fondu za období 1-12/2022	546 788,18
Výdaje:	Příspěvek na stravování zaměstnanců, balíček FKSP, výročí-jubilea, akce aj.	531 531,20
Rezervní fond		
Příjmy:	Tvorba fondu ze zlepšeného VH	27 068,34
	Peněžní dary	514 396,47
Výdaje:	Čerpání finančních darů	483 910,38
Investiční fond		
Příjmy:	Tvorba investičního fondu z odpisů budov	3 831 426,00
	Tvorba investičního fondu z ostat. odpisů	301 536,00
Výdaje:	Použití (havarijní oprava potrubí teplé vody)	42 906,62
	oprava po auditu	94 990,00
	Nekrytý IF	1 878 134,00
Fond odměn		
Příjmy:		0,00
Výdaje:	Odměna řediteli	0,00

5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku

Ke dni účetní závěrky k 31. 12. 2022 hodnota celkových **pohledávek** organizace činí **1 927 tis. Kč**. Pohledávky – nedoplatky pacientů a uživatelů z roku **2013** činí 1,3 tis. Kč a **2014** činí 0,7 tis. Kč.

V roce 2022 činily pohledávky 1 925 tis. Kč. Převážná část těchto nedoplatků jsou platby hospicových pacientů a uživatelů odlehčovací služby za XII měsíc, které jsou splatné v měsíci lednu r. 2023. Dále 724 tis. Kč jsou pohledávky VZP, 376 tis. Kč ČPZP, 232 tis. RBP, 3 tis. Oborová ZP, 8 tis. Vojenská ZP rovněž splatné v roce 2023.

Stav celkových **závazků** organizace k 31. 12. 2022 činí **3 133 tis. Kč**. Největší část tvoří závazky organizace vůči zaměstnancům 2 029 tis. Kč (mzdy XII měsíce), odvody zdravotního a sociálního pojištění 1 104 tis. Kč, daní ze závislé činnosti 196 tis. Kč a závazky vůči dodavatelům 402 tis. Kč za prosinec roku 2022 Organizace nevykazuje žádné závazky dlouhodobého charakteru.

Řádná inventarizace majetku a pohledávek a závazků k 31. 12. 2022 proběhla na základě plánu inventur dle vnitřní směrnice účetnictví v souladu se zákonem o účetnictví. Byl zpracován zápis o průběhu a výsledku řádné inventarizace majetku a závazku a doloženy inventurní soupisy.

5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace i v roce 2022 provozovala doplňkovou činnost. Jednalo se o stravné cizích strávníků, praní a žehlení prádla, noclehy, pronájem bytu a zařízení, rozloučení se zemřelými a stáže pro studenty a zaměstnance jiných organizací.

Bylo realizováno 41 snídaní, 642 obědů a 44 večeří. Další vedlejší doplňkovou činností jsou noclehy příbuzných a známých pacientů a uživatelů a poskytování prádelenských služeb, kde byly za rok 2022 zpracovány 2,3 t prádla.

Náklady doplňkové činnosti činily 183 tis. Kč, oproti tomu výnosy těchto činností 280 tis. Kč. Celkový výsledek těchto doplňkových činností činí 97 tis. Kč.

5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

- udržení a zvýšení obloženosti a kvality poskytovaných služeb – **splněno**, kvalita se drží na vysoké úrovni, o čemž svědčí i pozitivní ústní a písemná zpětná vazba. Míra obloženosti je srovnatelná s obdobím před pandemií covid-19 a opatřeními k zabránění šíření této nemoci. Ve srovnání s minulým rokem došlo k podstatnému zvýšení tohoto ukazatele.

- propagace poskytovaných služeb – **splněno** prostřednictvím článků v tisku, reportáží v TV, poskytováním informací prostřednictvím sociálních sítí, informováním praktických lékařů prostřednictvím sdružení praktických lékařů.
- sanace stěn – **úkol trvá** z důvodu finanční, procedurální a projektové náročnosti; kvůli projevům vlhkosti stěn v přízemí budovy, následného výskytu plísní na pokojích pacientů, prasklin ve zdivu a dalších závad na stěnách hospice byla prostřednictvím veřejné zakázky vybrána firma, která zpracovala Návrh sanace vlhkého zdiva. Zpracovatelská firma dodala i orientační stanovení výměr a kalkulace cen pro koncepci sanace vlhkého zdiva stavby.
- péče o zahradu – **splněno**, zahrada je zodpovědně udržovaná a rostliny ošetřovány. V plné míře plní funkci okrasnou, relaxační i volnočasovou pro potřeby pacientů, uživatelů, jejich blízkých a v neposlední řadě personálu hospice.

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti pro rok 2023:

- sanace stěn
- propagace poskytovaných služeb
- péče o zahradu

Stručné zhodnocení výsledků kontrol

Statutární město Frýdek-Místek provedlo v měsíci říjnu 2022 veřejnoprávní kontrolu, závažné nedostatky v kontrolovaném roce 2021 nebyly zjištěny.

5.7. Přílohy

Příloha č. 1 Rozvaha

Příloha č. 2 Výkaz zisku a ztráty

Příloha č. 3 Přílohy