

Zpráva o činnosti organizace za rok 2023



Ve Frýdku-Místku dne 26. 2. 2024

Předkládá: Ing. Jan Jursa – ředitel příspěvkové organizace



Obsah

Zpráva o činnosti organizace za rok 2023.....	1
Obsah.....	2
1. Úvod.....	3
2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb.....	6
2.1. Zdravotní úsek	6
2.2. Sociální úsek.....	11
2.3. Volnočasové aktivity	27
2.4. Canisterapie	31
2.5. Poradenství pro pozůstalé.....	32
3. Dobrovolnictví v Hospici.....	33
4. Provozně technický úsek.....	35
4.1. Údržba budov a zařízení	35
4.2. Stravovací provoz.....	37
4.3. Prádelenský provoz	39
5. Ekonomický úsek	40
5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizací	40
5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	41
5.3. Peněžní fondy a jejich krytí	47
5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku	48
5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti	48
5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.....	48
5.7. Přílohy	48

1. Úvod

HOSPIC Frýdek-Místek, p.o. (dále jen Hospic), poskytuje zdravotní služby (hospicovou paliativní péči) dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a sociální služby dle § 44 a § 52 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Hospicová paliativní péče je určena nevyléčitelně nemocným, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péči zmírnit důsledky onemocnění. Pobyt plně indikovaných pacientů není časově omezen.

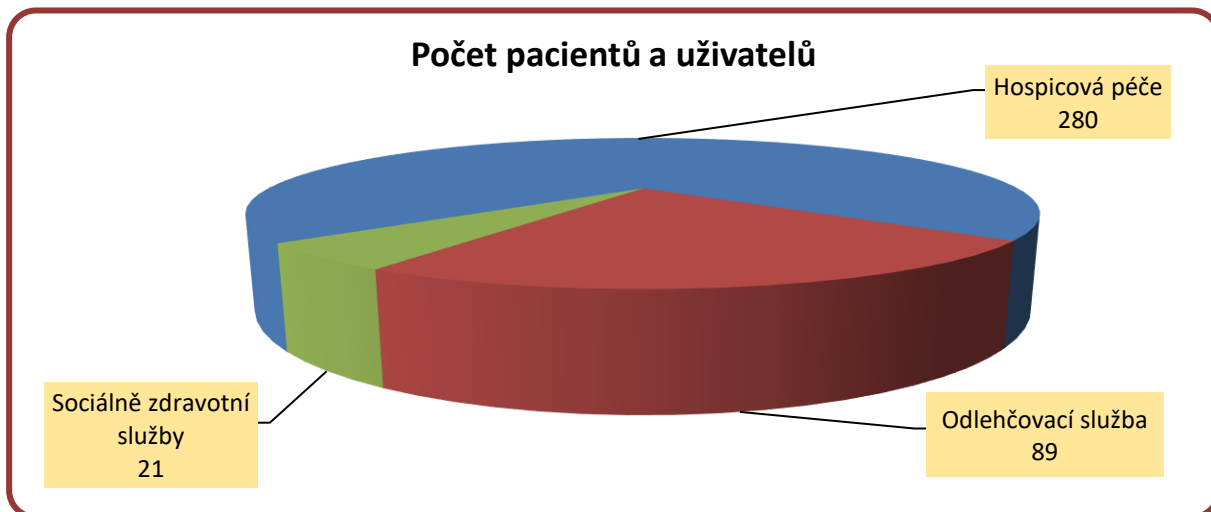
Odlehčovací služby dle § 44 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým lidem, kteří jsou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení závislí na péči osoby blízké a jejich rodinám, které dlouhodobě o svého blízkého pečují v domácím prostředí. Pobyt je časově omezen.

Sociální služby dle § 52 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým osobám, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci v nemocnici, ale je takový, že se nemohou obejít bez pomoci jiné osoby a proto nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení do doby, než jim bude zajištěna péče v domácím prostředí nebo pobytových zařízeních sociálních služeb. Pobyt je časově omezen.

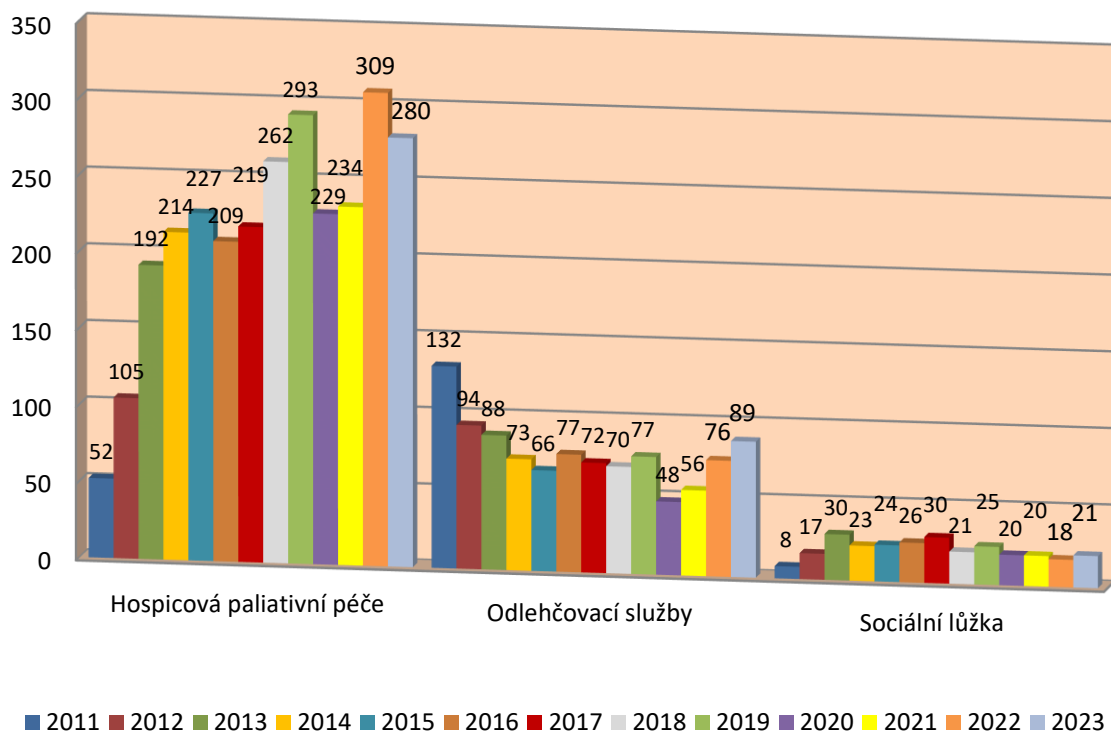
V roce 2023 byly uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami, a to se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Revírní bratrskou pokladnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových a dvoulůžkových nadstandardně vybavených pokojích, s vlastním sociálním zařízením, kuchyňkou a televizí. V pokojích je umožněno bezdrátové připojení k internetu.

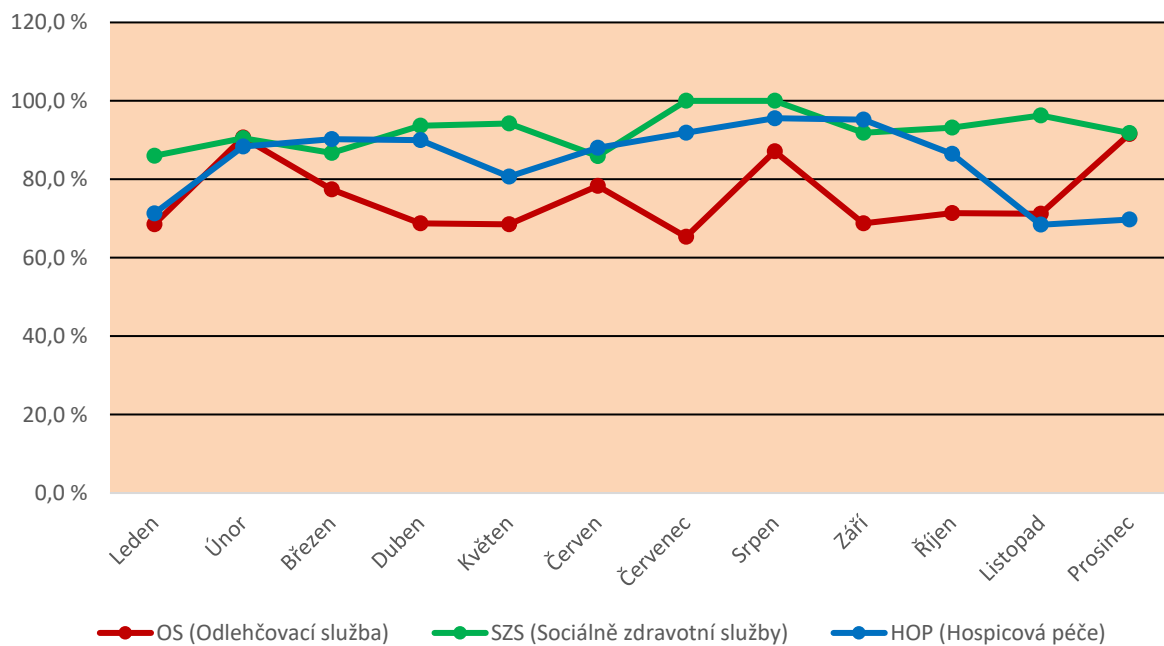
Během roku 2023 byla poskytnuta péče celkem 390 klientům, z toho 280 hospicovým pacientům, odlehčovací služba pro 89 uživatelů a na sociálním lůžku se vystříдалo 21 uživatelů.



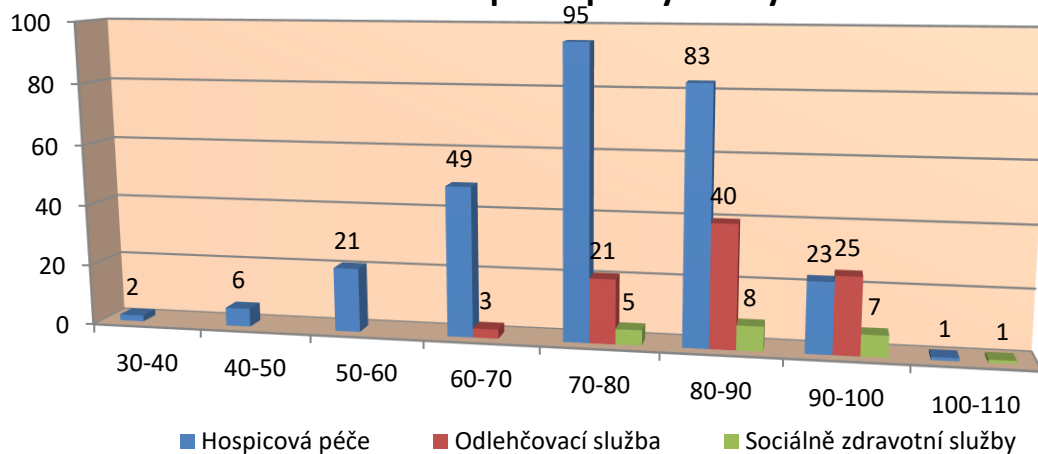
Vývoj počtu pacientů a uživatelů



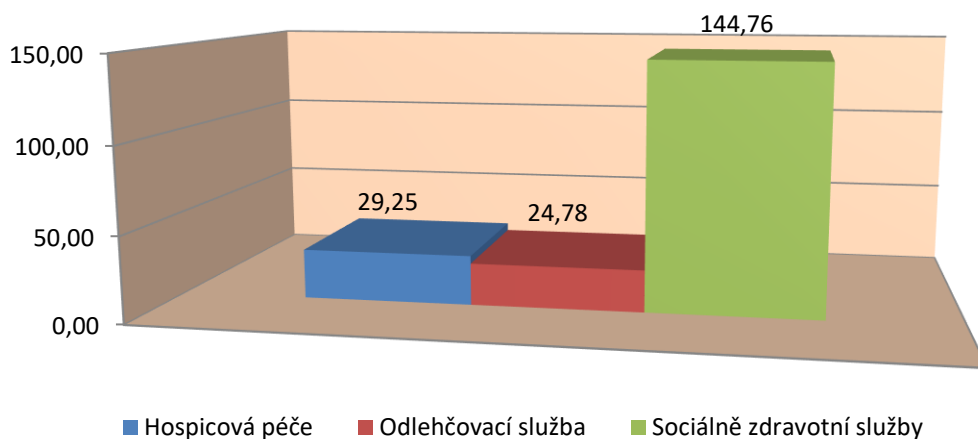
Obložnost lůžek



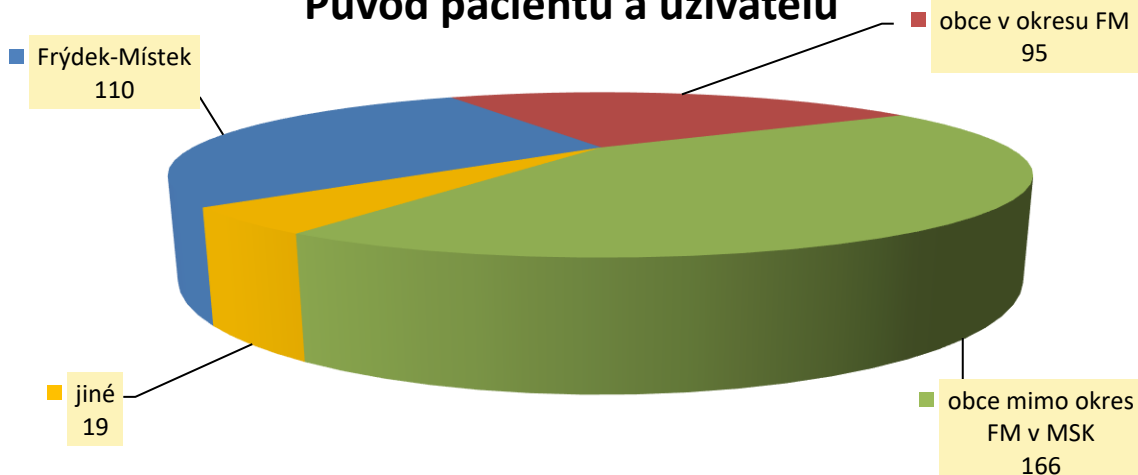
Přehled věku klientů podle poskytovaných služeb



Průměrná doba pobytu ve dnech



Původ pacientů a uživatelů



2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb

2.1. Zdravotní úsek

Posláním zařízení Hospic Frýdek-Místek je poskytování kvalitní a komplexní paliativní péče pacientům v terminální fázi jejich onemocnění, která je zajišťována multidisciplinárním týmem odborníků. Odbornou péči poskytuje v našem zařízení multidisciplinární tým v oblasti medicínské, ošetrovateľské, sociální, psychologické a duchovní. Za uplynulý rok jsme přijali 280 hospicových pacientů. Náročnost péče byla opravdu vysoká a naši zaměstnanci poskytují tuto péči na vysoké úrovni, čemu i odpovídá velký počet děkvných dopisů.

Tak jak jsme slíbili předešlý rok, neustáváme s přednáškami o paliativní a hospicové péči jak na středních školách, vyšší odborné škole Prigo a nově nabízíme i přednášky v knihovnách. Aktivně jsme se účastnili XXX. Pařízkových dnů, kde se konala již V. konference paliativní péče. Pravidelně se náš tým účastní i seminářů pořádaných mobilním hospicem Ondrášek.

Během roku byli za námi zástupci spolku ALSA, kdy jsme spolu diskutovali o různých možnostech přijetí a péče o pacienty, kteří trpí onemocněním ALS. Tento spolek sdružuje pacienty a profesionály se zájmem o ALS a jejich posláním je pomáhat pacientům poradenstvím, konzultacemi vhodných terapií, vytvořením specializované půjčovny pomůcek a rekondičních pobytů.



V červenci se celým hospicem linula vůně levandule a růže. Navštívila nás profesionální aromaterapeutka Renata Helísková, která nám pro naše pacienty připravila pomocí destilace levandulový éterický olej a růžový hydrolát.



Jako podporu naší péče nám darovaly firmy D5T5 s.r.o. a Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o. dvě polohovací lůžka pro pacienty s laterálním náklonem od firmy LINET, která zpříjemní pobyt našim pacientům a usnadní péči všem pečujícím. V závěru roku jsme pak z vlastních prostředků pořídili dalších 20 lůžek LINET Essenza 300 s laterálním náklonem.

Lůžko s laterálním náklonem je malý zázrak. Při manipulaci s pacientem musí zdravotnický personál často vynaložit značné úsilí. Samotné otáčení nemocného je fyzicky velmi náročné, především u pacientů zcela imobilních. Lůžko s laterálním náklonem se dá snadno ovládat pomocí jednoduchých ovladačů, a to buď ručními ovladači z integrovaného displeje, nebo pomocí nožního ovladače, který umožní, aby měl zdravotník obě ruce volné a mohl se plně soustředit na pacienta. Díky náklonu lůžka do strany tak personál vynaloží až desetkrát méně síly než při stejném úkonu na běžném lůžku. Pro samotného pacienta přináší benefit v menším výskytu respiračních onemocnění, v boji proti vzniku proleženin a v neposlední řadě také ve zlepšení mobilizace pacienta.

Nová lůžka mají vyšší nosnost než stávající lůžka a také možnost prodloužení lůžka pro větší pacienty.



A jako nefinanční podporu pro hospic vyrobil pan Miroslav Strnadel krásné podtácky s naším logem.



Před Vánocemi roku 2022 nám přírodovědný kroužek Smíšci z Horních Bludovic předal krmítka pro ptáčky. Ty udělaly i letos radost nejen ptáčkům, ale hlavně našim pacientům, kteří se již nedostanou mimo lůžko a svět vidí pouze z naší terasy.



A jak je u nás tradicí, týmový duch nás neopouští ani ve volném čase, a tak na základě nabídky trenéra plavání v Total Immersion Lukáše Čadana, někteří z nás prošli kurzem plavání, tzv. metodou úplného ponoření. Naše sestřička se v srpnu zúčastnila polo orientačního nezávodního offroadového roadtripu jižní Evropou s logem hospice na kapotě svého auta.



14. 11. 2023

DĚKUJEME CELEMU KOLEKTIVU
ZA LIDSKÝ, PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP
V KRÁSNÉM PROSTŘEDÍ A DVOJTOU
ODCHOD NAŠÍ MAMINKY PANÍ
ZDENEKY HRAZÍKOVÉ

Hana 

17. srpna 2023.

Hospic Frýdek - Místek

 Děkuji paní primářce, všem lékařům a lékařkám, zdravotním
bratrům a zdravotním sestřičkám a ostatnímu personálu,
za vzornou péči o mou manželku Zdenku Kubačákovou.

Manžel: Miroslav Kubačák



2.2. Sociální úsek

Úsek sociálních služeb v organizaci Hospic Frýdek-Místek p. o., zahrnuje oddělení sociální práce a oddělení sociálních služeb, kde jsou souběžně poskytovány dvě sociální služby, a to služba odlehčovací a služby poskytované ve zdravotních zařízeních lůžkové péče.

Sociální práci zajišťuje vedoucí sociálního úseku a dvě sociální pracovnice. Mezi základní činnosti sociálních pracovníků například patří: sociální poradenství, projednání žádosti o přijetí, sociální šetření, přijetí a evidence žádosti, uzavírání smluv a jejich evidence, poskytují podporu při podávání žádostí např. o příspěvek na péči, dávky hmotné nouze, evidují a zpracovávají úhrady za jednotlivé služby, vedení depozitního účtu, úschova cenností v trezoru, evidence a vyřízení stížností, vytváření individuálních plánů péče, vedení a evidence agendy jednotlivých uživatelů. Pokud je naplánován překlad uživatele do jiného sociálního zařízení, vyřizuje sociální pracovnice administrativně i tuto skutečnost. Při úmrtí uživatele má sociální pracovnice na starosti i záležitosti s ukončením pobytu, a to je vyúčtování služeb, dle individuální situace vyřizuje pozůstalost, komunikuje s magistrátem města, soudy, notáři, dle individuální situace a potřeb pozůstalých může zprostředkovat odbornou podporu a pomoc.

Sociální pracovnice paní Mgr. Dana Polochová a Mgr. Lucie Olšinová vkládají do své práce nejen své odborné dovednosti a znalosti, ale také empatii, vstřícnost, ochotu pomoci, právem si zaslouží i sociální pracovnice velké poděkování, protože jsou součástí multidisciplinárního týmu.

Od: Zbyněk VESELSKÝ <-@->
Odesláno: 7. ledna 2023 12:37
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: Poděkování

Vážený pane řediteli,

ve vašem zařízení byla koncem roku 2022 hospitalizována naše maminka Anna Veselská, po překladi z interního lůžka frýdecké nemocnice.

Chtěl bych vám jménem celé rodiny i jménem svým, vyjádřit vašemu ošetřovatelskému týmu v čele s paní Mgr. Polochovou obdiv, úctu a vděčnost za profesionalitu a lidskost s jakou o naši maminku pečovali. Jako lékař znám bezpočet podobných zařízení i mimo Českou republiku a bez jakékoliv neobjektivity musím říci, že vaše pracoviště patří mezi špičková zařízení, srovnatelná s TOP britskými, přímo placenými, soukromými pracovišti vašeho charakteru (v UK již 10. let působím). Vstřícnost, ochota, lidskost a trpělivost, s jakou bylo o naši maminku pečováno patřilo k těm málo světlým stránkám na konci jejího života.

Vážený pane řediteli,

naše rodina vám a vašim zaměstnancům nemůže dostatečně poděkovat tam, kde prostá slova nestačí. Chtěl bych vám připomenout slova obsažená v evangeliu sv. Matouše (25, 40): "Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili". Vaše služba staví vás a všechny vaše zaměstnance na stranu těch, kteří jsou nepatrní ve své nemohoucnosti a vděk vám za ně krom rodiny, jistě jednou vysloví na věčnosti.

S úctou, respektem a vděčností

MUDr. Zbyněk Veselský, Ph.D., MBA

From: Tomáš Gurňák <@>
Sent: Tuesday, October 31, 2023 12:46 PM
To: Lucie Olšinová <l.olsinova@hospicfm.cz>
Subject: RE: vyúčtování za hospicovou paliativní péči_JUDr. Gurňák

paní Olšinová,
děkuji vám za Váš příjemný, skvělý a rychlý přístup k přijetí mého otce do hospice.
Udělal jste pro něho i pro mou rodinu maximum, vytvořili jste v posledních chvílích jeho života pro něho úctyhodné a důstojné prostředí.
Za to vše vám mockrát děkuji TG
PS: Peníze jsem dnes odeslal....

From: Libuše Pohludková <@.cz>
Sent: Tuesday, September 12, 2023 9:44 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Dobrý den paní Huvarová,
stále jsem v tom shonu kolem ležící mamky doma, taťky v nemocnici a zaměstnání, myslela na to, jak velmi jste mi pomohla.
Děkuji Vám za krásný lidský přístup, pochopení a pomoc. Říká se, že kdo rychle pomáhá, dvakrát pomáhá a vy jste toho příkladem. Jsme Vám moc vděční za řešení situace kdy nás díky Vám kontaktovala i soc.pracovnice nemocnice paní Horáková a společně jsme hledali prozatímní řešení abychom mohli časem doma zvládnout oba ležící rodiče. Zatím je taťka na doléčovacím oddělení. Mám příslibenou nějakou terénní službu a tak jsme se trochu nadechli. Přeji Vám hodně zdraví, pohody, vnitřního klidu a také Boží pomoci a ještě jednou srdečně děkujeme.

Pohludková Libuše

Sociální pracovníce v roce 2023 přijali a zaevidovali celkem 612 žádostí na poskytované služby, to je o 96 žádostí víc než v roce 2022. Každé žádosti věnovali pozornost. S žadateli, rodinou řešili aktuální sociální situaci, poskytovali sociální poradenství. Z 612 podaných žádostí, bylo v daném roce uzavřeno 13 (o 3 více než v roce 2022) smluv na sociálně zdravotní služby, 85 smluv bylo uzavřeno na odlehčovací službě (o 14 víc než v roce 2022) a 266 smluv na hospicovou paliativní péči.

Sociální pracovníce se ve spolupráci s celým pracovním týmem sociálního úseku podíleli v roce 2023 na zvyšování kvality jednotlivých služeb. Ve spolupráci s poradenskou firmou APEIRON CONSULTING probíhalo akreditované vzdělávání v oblasti jednotlivých standardů kvality a následně revize jednotlivých standardů. Cílem bylo inovovat a zkvalitnit poskytované sociální služby.

Pracovní tým sociálního úseku, který zajišťuje přímou péči tvoří pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestra, pracovnice pro volnočasové aktivity, poradce pro pozůstalé, který je zároveň kontaktní osobou pro dobrovolníky.

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti, které přispívají ke kvalitní péči a jsou u uživatelů oblíbené, zajišťuje pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytuje sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a udržení motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. V tomto roce se nám podařilo zpravidelnit aktivity, o kterých jsou uživatele informováni jak personálem, tak vyvěšeným rozpisem na nástěnkách, na aktuální týden. Jsme rádi, že i v roce 2023 se nám podařilo zavádět a zkoušet nové aktivity, které obohatili nabídku volnočasových a společenských činností, které přispěly k větší pohodě a spokojenosti našich uživatelů. Velkou radost udělal nový zážitek – setkání s Rozárkou a Arielem, což jsou exotické sovy.

Uznání si zaslouží pracovní kolektiv sociálního úseku a pracovnice pro volnočasové aktivity za péči a podporu nejen aktivního, ale i tvůrčího života našich uživatelů, v roce 2023 jsme se zapojili do soutěže „Domov plný života“.

Pracovníci v přímé péči si zaslouží i velké ocenění a poděkování za to, že díky svému přístupu poskytují sociální služby kvalitně v souladu se zásadami našich služeb – kvalita, flexibilita, respekt, důstojnost, individuální přístup a respektování lidské důstojnosti a práv uživatele. Služba je zajištěna pracovníky v nepřetržitém provozu. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pracovníci pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, a především v procesu individuálního plánování s ohledem na osobní cíl uživatele. Pečovatelé se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků sociálního úseku.

Kvalitní sociální práce je zajištěna také tím, že sociální pracovnice a pověřeni pracovníci spolupracují s dalšími subjekty jako jsou dobrovolníci, zdravotnická zařízení, notáři, úřady práce, a jiné sociální služby.

Ke zkvalitnění poskytovaných služeb přispělo, také to, že se v roce 2023 podařilo dovybavit sociální úsek pomůckami, které ulehčí personálu při manipulaci s uživatelem. Pro snadné a bezpečné otočení uživatele ve stoje se zakoupil ETAC turner Pro, díky této pomůcce se minimalizuje zátěž personálu, další pomůckou pro přesun uživatele z lůžka na lůžko, nebo na koupací lůžko je rolovací podložka EZ 100. Díky štědrému dárci, se mohl sociální úsek dovybavit polohovacím lůžkem s laterálním náklonem, který pomáhá pečujícímu personálu při denních činnostech u imobilního uživatele.

Vzdělávání všech pracovníků sociálního úseku v roce 2023 si kladlo za cíl zvýšit kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Pracovníci přímé péče absolvovali výměnné stáže a akreditované kurzy:

- Psychohygiena v sociálních službách.
- Zvyšování standardu kvality v přímé péči a provozu sociálních služeb.

Vzdělávání napomohlo personálu poskytovat sociální služby kvalitněji s ohledem na individuální potřeby uživatelů a v souladu s cíli a posláním sociálních služeb.

Sociální pracovnice absolvovaly akreditovaný vzdělávací program na téma Rozhovory na pracovišti pro vedoucí pracovníky v sociálních službách. Vedoucí sociálního úseku se účastnila prvního ročníku konference Sluníčkové dny 2023, která se věnovala paliativní péči v sociálních pobytových službách, sociální pracovnice Mgr. Lucie Olšinová, která zajišťuje hospicovou paliativní péči se účastnila ostravské konference paliativní péče XXIX. Pařízkovy dny.

Rádi jsme poskytli odbornou stáž sociálním pracovnícím z domova pro seniory Medela o.p.s, díky této spolupraci došlo k vzájemnému obohacení o cenné zkušenosti z praxe, tyto zkušenosti napomáhají k efektivnější spolupráci mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb.

Od: FnO Koutná Věra Bc. <@.cz>
Odesláno: 7. února 2023 11:35
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: poděkování

Vážený pane řediteli,

chtěly bychom Vám touto cestou velmi poděkovat za umožnění odborné stáže ve Vaší organizaci. Velice si vážíme milého, empatického a lidského přístupu paní Michaely Huvarové a Dany Polochové, které se nám věnovaly. Během stáže jsme získaly mnoho cenných zkušeností a odborných rad ke své práci v sociální oblasti. Informace byly pro nás přínosem jak po odborné stránce, tak hlavně po té praktické.

S pozdravem a přáním příjemného dne

Bc. Věra Koutná, Ivona Sikorová

Sociální pracovnice



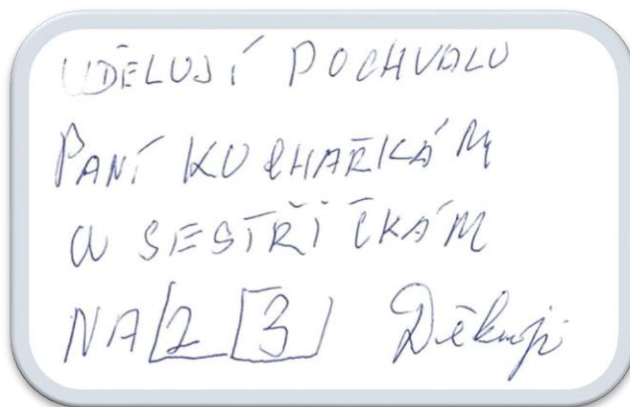
Na základě dobré praxe, lze říci, že se na sociálním úseku pracuje na kvalitě sociální služby denně, a to na různých úrovních. Za to patří velký dík celému týmu sociálního úseku.

Ukazatelem spokojenosti a kvality je pro nás i to, že nebyla na sociální úsek na poskytování sociálních služeb za rok 2023 podána žádná forma stížností. Ve Schránce důvěry sociálních služeb, která je určena pro podněty, připomínky, pochvaly nebo stížnosti jsme za rok 2023 našli

jednu připomínku, která byla určena vedoucí kuchyně. Byla to připomínka ke stravě, kterou jsme vnímali jako podnět ke zvýšení kvality, na připomínku jsme neprodleně reagovali otevřenou komunikací s uživatelkou, a následně byla svolána stravovací komise. Usilovali jsme o nápravu dle aktuálních možností ke spokojenosti uživatelů.

Schránku důvěry, která je určena pro sociální služby byla využita i pro pochvalu, ocenění.

Ze schránky důvěry sociálního úseku 2. patro.



Dalším ukazatelem spokojenosti je i skutečnost že se k nám někteří uživatelé opakovaně vracejí, nebo nám poskytnou zpětnou vazbu poděkováním, pochvalou.

From: nada rysankova <@.cz>
Sent: Thursday, October 5, 2023 8:23 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Odlehčovací služba Miroslav Blahuta

Dobrý den paní Huvarová,

děkuji za zaslání vyúčtování za sociální odlehčovací služby za tatínka (Miroslav Blahuta). Ráda bych Vám velice poděkovala za krásný přístup, ochotu a péči o tatínka. Byl velice spokojený, a to je pro něho velice důležité a samozřejmě i pro nás.

Máme ještě rezervovaný jeden pobyt v tomto roce a to 15.11. - 21.11.2023.

Pokud je to možné, rezervovala bych si termíny odlehčovací služby na rok 2024.

Jsou to:

16.5. - 29.5.2024

1.8. - 20.8.2024

6.9. - 27.9.2024

14.11. - 22.11.2024

Nejsem si jistá termínem v květnu, ale i přesto bychom si termín rezervovali. Hovořily jsme o tom, že termíny v červnu máte obsazené.

Moc Vám ještě jednou upřímně děkuji za Vaši vstřícnost a ochotu.

S přáním hezkého dne

Naděžda Ryšánková

I v roce 2023 jsme umožnili pracovníkům v sociálních službách, studentům středních a vysokých škol, absolventům rekvalifikačního kurzu, odbornou praxi na sociálním úseku. Jde o jednu z mnoha aktivit, která potvrzuje, že je naše zařízení otevřené veřejnosti. I touto formou se snažíme posilovat pozitivní přístup veřejnosti k našim uživatelům a našemu zařízení.

From: Lucie Palova <@>

Sent: Saturday, November 4, 2023 7:33 PM

To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>

Subject: Re: od Lucie Palové

Dobrý den

Chtěla jsem Vám poděkovat za praxi u Vás v Hospici.

Moc se mi u Vás na oddělení líbilo.

Máte velmi ochotný personál a dobrý kolektiv na pracovišti. Jde vidět že, to všichni dělají srdcem a v plném nasazení.

Váš hospic na mě působí velmi kladně, hezké prostory, které jsou prosvětlené a plné květin.

Děkuji za milé přijetí P. Huvarové i personálu,

práci u Vás bych si dovedla představit.

S pozdravem účastnice kurzu, „Pracovník v soc. službách“ Lucie Palová.

V roce 2023 jsme opětovně podpořili studenty VŠ při jejich výzkumu, který souvisel s našimi poskytovanými službami.

-----Original Message-----

From: Lukáš Hamřík <@.cz>

Sent: Friday, June 30, 2023 12:06 PM

To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>

Subject: Poděkování

Vážená paní Huvarová,

Tímto bych rád ještě jednou poděkoval Vám a všem respondentům, kteří mi pomohli v rámci výzkumu k diplomové práci. Práci jsem úspěšně obhájil a studium dokončil. Váš ochotný přístup byl naprosto perfektní a práce by bez něj nemohla vzniknout. Přeji Vám všem jen to nejlepší a jsem nesmírně potěšen ze skutečnosti, že v hospici pracují právě takoví lidé, které jsem měl možnost potkat. Byla to jedna z nejcennějších zkušeností mého života a jsem za ní nesmírně vděčný. Děkuji.

S pozdravem a přáním hezkého dne,

Mgr. Lukáš Hamřík

From: <-@->

Sent: Monday, July 17, 2023 9:47 PM

To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>

Subject: Výsledky výzkumu bakalářské práce

Dobrý den paní Huvarová,
touto cestou bych Vám chtěla poděkovat za účast na výzkumu k mé bakalářské práci. Bakalářskou práci jsem úspěšně obhájila a to také díky Vám, jelikož jste s ochotou a optimismem odpovídala na mé, někdy záludné otázky. Pokud byste se chtěla podívat na výsledky výzkumu, bakalářskou práci Vám zasílám v příloze. Ještě jednou děkuji za Váš čas a trpělivost.
S přáním hezkého dne a pohodového léta,
Petra Děcká

Naše sociální služby usilují o eliminaci sociální izolace, i tím, že uživatele si se svou rodinou, nebo osobou blízkou mohou domluvit, naplánovat v našem zařízení například rodinnou oslavu. Mezi mnohými byla i uživatelka sociálně zdravotní služby, která u nás oslavila se svou rodinou své výjimečné jubileum.

Poděkování

Vážený pane řediteli, vážení zaměstnanci,

rádi bychom Vám touto cestou poděkovali za poskytnutí prostoru ve Vašem zařízení, k uspořádání oslavy výročí 100 let od narození naší maminky, paní Marty Fojtíkové. Oslava proběhla v sobotu 22.4.2023

Velký dík patří paní Mgr. Daně Polochové, která nám vyšla ve všem vstříc a moc nám tím pomohla.

Oslava proběhla ve skvělé náladě. Maminka i rodina byla s průběhem velmi spokojena.

Moc děkujeme i Všem zaměstnancům. Krásně se o maminku starají.

Máte náš hluboký obdiv za skvělou profesionální práci, které si nesmírně vážíme.

Přejeme mnoho úspěchů do další práce.

Rodina paní Marty Fojtíkové

Frýdek-Místek, 22.4.2023

Jsme rádi, že jsme mohli umožnit exkurze v našem zařízení žákům ZŠ, studentům, pracovníkům jiných zařízení, kurzistům, nebo jednotlivcům.

Od: Věra Mikolášová <-@-.cz>
Odesláno: 28. dubna 2023 16:07
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: Poděkování

Vážený pane řediteli,
chtěla bych tímto poděkovat za umožnění návštěvy Hospice našim žákům 8. a 9. ročníku. Počáteční obavy byly díky paní Zdeňce (psycho - sociální pracovnice, omlouvám se, příjmení jsem si nezapamatovala) velmi rychle rozptýleny a návštěva ve vašem hospici byla nejen zajímavá, ale i inspirující. Níže přikládám dopis s poděkováním žáků 9. třídy.

S pozdravem.

Mgr. Věra Mikolášová, ředitelka školy

GALILEO SCHOOL - bilingvní mateřská škola a základní škola, s.r.o.

Jana Čapka 2555, Frýdek-Místek

www.galileoschool.cz

Vážený pane řediteli,

s naší třídou jsme ve dnech 18. a 25. dubna navštívili Váš hospic. Někteří jsme sice měli obavy z toho, jaká exkurze bude, protože pracovat v hospici nebo se do něj alespoň podívat, může být psychicky trochu náročné.

Milým překvapením byla ochotu a vstřícnost paní, která naší exkurzi vedla. Vysvětlila nám dobře, co hospic vlastně je, a pomohla nám nahlédnout na to, jak to tam funguje. Mluvila o věcech s námi opatrně, aby jakkoliv nezasáhla nás. Velmi se nám věnovala.

Prohlídka, jak to v hospici vypadá, také dopadla dobře a byli jsme rádi, že jsme se mohli něco nového naučit. Každý člověk z personálu, kterého jsme potkali, byl moc milý a zanechal v nás moc dobrý dojem. Získali jsme jasnou představu, jak péče v hospici probíhá a jak je náročná.

Myslíme si, že to je dobrá zkušenost, a rozhodně návštěvu doporučíme i ostatním, kteří by se chtěli do hospice podívat. Odesli jsme si od vás nové informace a zážitky, za které jsme rádi.

Děkujeme za Vaši ochotu nás provést.

S pozdravem

žáci 9.A.

GALILEO SCHOOL

J.Čapka ,2555, Frýdek-Místek

Poskytované služby

I. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Kapacita sociálních lůžek: 9 lůžek (uživatelů)

Při poskytování této sociální služby, personál poskytuje sociálně zdravotní péči lidem, kteří jsou propuštěni ze zdravotnického zařízení, nevyžadují intenzivní zdravotní péči, ale neobejdou se bez pomoci jiné osoby.

Cílová skupina:

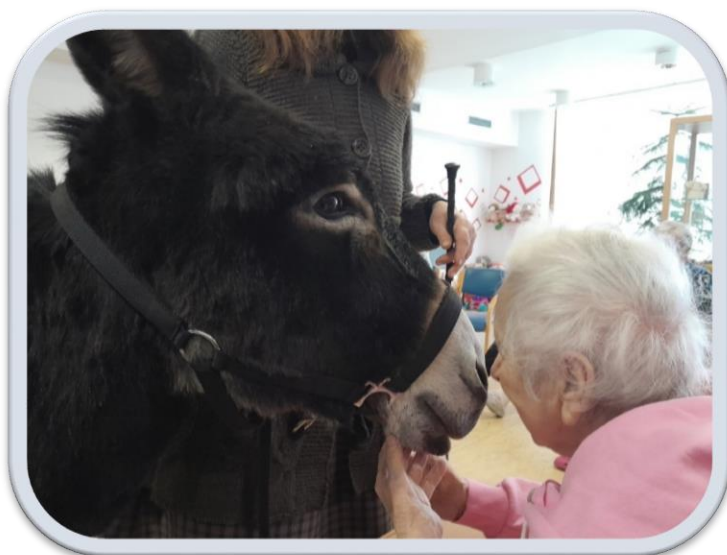
- osoby s chronickým onemocněním – tzn. onemocnění, které nevyžaduje léčbu ve zdravotnickém zařízení
- osoby se zdravotním postižením – pohybovým, smyslovým

Věková struktura:

- dospělí (od 50) let
- mladší senioři (od 65 do 80) let
- starší senioři (nad 80) let

Charakter sociální služby je přechodný. Snažíme se, aby pobyt uživatele byl na sociálním lůžku dočasný. Společně s uživatelem, jeho rodinou hledáme řešení, která budou vzhledem ke zdravotnímu stavu, schopnostem i možnostem uživatele ta nejlepší. Následná péče může být poskytována v domácím prostředí nebo ve vhodné pobytové sociální službě.

Cílem služby je proto podpora a zvyšování soběstačnosti uživatele, rozvíjet jeho schopnosti s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav a individuální možnosti. Spolupracovat s rodinou na řešení situace a zabránit sociálnímu vyloučení.



Děkujeme za zpětnou vazbu, která potvrzuje, že je naše sociálně zdravotní služba poskytována v souladu s cíli a zásadami dané sociální služby.

From: Kamil Kupča <@>
Sent: Tuesday, November 21, 2023 11:29 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: RE: p. Koutná - Vyúčtování 11/2023 sociální služby HOSPIC

Dobrý den,

Jste zlatíčka, které dělají neocenitelnou práci. Všichni máte srdíčka na pravých místech. Máte můj velký respekt.

Moc děkujeme za všechno. Mamču jste dali dohromady. Teď už si jen přát, ať nás její úsměv naplňuje co nejdéle 😊.

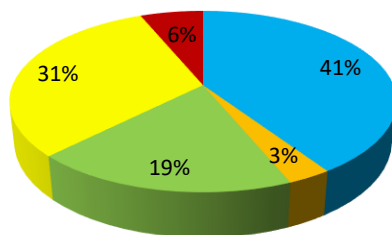
Uvidíme, jak se aklimatizuje. Kuřácký koutek má na patře 😊. Snad nebude stát v řadě 😊😊😊.

P.S. Uvidíme se u OSLA.

Kamil Kupča

Lze využít fakultativních služeb, na základě domluvy a podle přání uživatele dochází na oddělení kadeřnice, pedikérka, fyzioterapeut. V případě zájmu uživatele či jeho rodiny je možné zajistit spirituální péči, psychologa.

Počet evidovaných žádostí na sociálně zdravotní službu



- Přijato na sociálně zdravotní služby
- Zrušeno na vlastní žádost
- Úmrtí před nástupem
- Nástup do jiného zařízení
- Nelze přijmout, nespádá do cílové skupiny

Z roku 2022 do roku 2023 využilo (bylo převedeno) na sociálně zdravotní lůžka 7 uživatelů.

V roce 2023 podalo žádost na tuto službu 32 zájemců. Přijatých, uzavřená smlouva, byla s 13 uživateli. Na vlastní žádost zrušil žádost 1 zájemce, 10 žadatelů nastoupilo do jiného sociálního zařízení a u 6 zájemců došlo k úmrtí před nástupem do naší sociální služby. 2 zájemci nebyli schválení k přijetí na sociálně zdravotní lůžko.

Při podání žádosti bylo všem rodinným příslušníkům, žadatelům poskytnuto osobně nebo telefonicky sociální poradenství. Následně se u všech uživatelů ve spolupráci s rodinou řešil přechod do navazujících sociálních pobytových služeb nebo přechod do přirozeného sociálního prostředí.

Nejčastěji využívané navazující sociální služby byly domovy pro seniory, nebo domovy se zvláštním režimem. Konkrétně šlo o domov pro seniory Frýdek-Místek p. o., Medela – péče o seniory o.p.s., a jedna uživatelka se vrátila do přirozeného sociálního prostředí.

II. Pobytové odlehčovací služby

Kapacita sociálních lůžek: 8 lůžek (uživatelů).

Poskytnutím odlehčovací služby chceme pečujícím osobám ulehčit v jejich nepříznivé sociální situaci. Uživatelům vytváříme přirozené a vlné prostředí (máme zahradu) pro důstojný život, důsledně respektujeme jejich práva. Uživatele individuálně podporujeme v soběstačnosti, a v návratu do svého přirozeného prostředí.

Cílem naší sociální služby odlehčovací je poskytnout uživateli péči a podporu, která podpoří jeho soběstačnost, zohlední jeho zvyklosti, rituály a denní režim. Personál poskytuje sociální službu tak, aby se u uživatelů nevytvořila závislost na sociální službě.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura:

- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Pomoc a podpora uživatelů je zajišťována v těchto oblastech, vždy s ohledem na individuálně určené potřeby uživatele: při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při terapeutických, vzdělávacích a aktivizačních činnostech. Případně při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ke spokojenosti uživatele je možnost na jeho přání a po domluvě s rodinou zprostředkovat fakultativní služby. Pro zpříjemnění pobytu u nás, je uživatelům umožněno, si z domácího prostředí, přinést své oblíbené předměty, drobnosti jako je hrníček, polštář.

Pracovníci se při poskytování sociální služby snaží co nejvíce respektovat individuální potřeby, přání a zvyky uživatele z jeho přirozeného sociálního prostředí. Každodenní rituály, návyky uživatele zjišťuje sociální pracovnice již při sociálním šetření, díky tomu můžeme a chceme sociální službu odlehčovací poskytovat s ohledem na individuální potřeby uživatele. Díky tomu je pro uživatele pobyt na odlehčovací službě příjemný, jsme rádi, pokud nám sami uživatelé sdělí svůj názor na naší sociální službu.

Vyjádření uživatelky, která využívala naší sociální službu.

From: Fiserová Ivana <@.cz>
Sent: Saturday, June 10, 2023 1:09 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Cc: Dana Polochová <d.polochova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Vážená paní Huvarová
Vážená paní Polochová

Děkuji všem za péči a zpříjemnění mého pobytu v odlehčovací službě v Hospici ve Frýdku -Místku ve dnech 15.5-31.5.2023.

V přítomnosti všech vašich pracovníků a pracovníků v sociálních službách jsem se cítila velmi příjemně. Jejich profesionální přístup, empatie, slova povzbuzení a úsměv dodávají lidem s hendikepem obrovskou sílu.

Vaše práce je obdivuhodná patří Vám veliké 'Díky'
Ivana Fišerová Hrádek.

Jsme rádi, že se nám dařilo podporovat uživatele v kontaktu s jeho přirozeným prostředím, a tím předcházet sociálnímu vyloučení, izolaci při využívání sociální služby.

Velké poděkování a obdiv všem zaměstnancům zařízení za obětavý přístup k těžce nemocným klientům ❤️ Děkujeme jménem celé rodiny ošetřujícímu personálu Odlehčovacího oddělení Hospicu

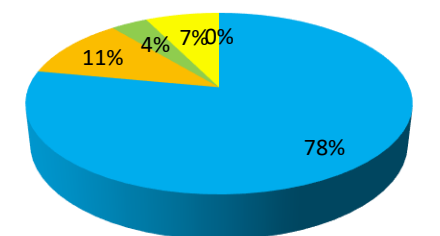
Míša Hermanová

Cenná je i zpětná vazba pečujících osob.

Vážená paní Huvarová,
na přelomu října a listopadu můj otec Vilém Spratek poprvé využil odlehčovací služeb Vašeho hospice. Dovolte, abych Vám i všem pracovníkům jménem svého otce i jménem svým poděkoval. Kvalita poskytnutých služeb předčila naše očekávání, ať už se jedná o profesionální přístup personálu, vybavení pokoje, poskytovaných služeb či kvality stravy.
Rádi se k Vám v budoucnu vrátíme.

S pozdravem a přáním všeho dobrého
JUDr. Daniel Spratek, Ph.D.

Počet evidovaných žádostí na sociální službu odlehčovací



- Přijato na sociálně zdravotní služby
- Zrušeno na vlastní žádost
- Úmrtí před nástupem
- Nástup do jiného zařízení
- Nelze přijmout, nespádá do cílové skupiny

Z roku 2022 do roku 2023 využilo (bylo převedeno) na odlehčovací službu 5 uživatelů.

V roce 2023 podalo žádost na odlehčovací službu 109 zájemců. Pro srovnání v roce 2022 to bylo 91 zájemců a v roce 2021 bylo podáno 84 žádostí, z toho vyplývá, že zájem o naši sociální službu odlehčovací je velký a stoupá. Zájemci při prvním kontaktu nám často sdělují, že by rádi využili naší sociální službu na základě dobrých referencí.

V roce 2023 bylo přijato 85 uživatelů, se kterými byla uzavřena smlouva, což je o 14 víc než v roce 2022.

12 zájemců zrušilo na vlastní žádost nástup na odlehčovací službu, 8 zájemců nastoupilo do jiného sociálního zařízení a 4 zájemci zemřeli před nástupem.

III. Hospicová a paliativní péče

Kapacita: 27 lůžek

Poskytujeme a zajišťujeme, celkovou péči nevyléčitelně nemocným lidem (nad 18 let) v závěrečné neboli terminální fázi onemocnění. Péče je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Hospicová paliativní péče je zaměřena na poskytování péče osobám v terminálním stádiu onemocnění, u nichž nelze dosáhnout úplného uzdravení, ale je možné omezit negativní důsledky onemocnění specializovanou péčí. Péče zahrnuje zdravotní, ošetrovatelskou, sociální, psychologickou a spirituální podporu. Dle individuálních potřeb nebo přání poskytujeme také podporu blízkým osobám nemocného.

From: Hana Stodůlková <-@->
Sent: Tuesday, December 19, 2023 10:52 AM
To: Lucie Olšinová <l.olsinova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování - pan Ferdinand Novák

Vážený pane řediteli,

dnes je to týden, co nás opustil můj milovaný manžel pan Ferdinand Novák. Dovolte mi, abych Vám a celému kolektivu z celého srdce poděkovala za příkladnou, profesionální a zejména lidskou péči, kterou jste mému manželovi v jeho posledních dnech života věnovali.

Byla jsem šťastná, že jsem mohla být s ním až do konce jeho života.

Vaše zařízení je opravdu úžasné, jak vybavením, tak i péčí.

Ještě jednou moc děkuji

Hana Nováková
manželka

From: Daria Lasák <-@->
Sent: Tuesday, January 30, 2024 4:51 PM
To: Lucie Olšinová <l.olsinova@hospicfm.cz>
Subject: Re: vyúčtování p. Wehrenberg

Dobrý den paní Olšinová,

Děkuji za vyjádření soustrasti a Vám osobně za velmi laskavý a milý přístup při veškeré komunikaci s Vámi.

Pro rodinného příslušníka je to velmi nelehká situace, ne že by pro nemocného samotného byla lepší, ale ta bezmocnost v dané situaci a hlavně vědomí jak pobyt ve vašem zařízení končí - to nejsou zrovna lehké úkoly, se kterými se člověk musí vyrovnat.

Já bych chtěla na tomto místě opravdu srdečně poděkovat celému personálu oddělení, kde ležel tatínek, protože se vždy chovali nejen naprosto profesionálně, ale hlavně velmi vřele, mile, trpělivě a lidsky a to je to, čeho si člověk nejvíce váží. Tímto bych Vás chtěla poprosit o vyjádření díky ještě jednou celému oddělení. Naše rodina je velmi vděčná za vaše služby.

Od: -@-
Odesláno: 9. ledna 2023 19:36
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: Poděkování

Vážený pane řediteli,
dovolte mi, abych Vám a Vaším zaměstnancům tímto poděkoval za vzornou péči o moji maminku paní Marii Chalupovou, která pobývala ve Vašem zařízení v listopadu a prosinci 2022, kde byla přeložena z oddělení následné péče frýdecké nemocnice. Děkuji všem- sociálním pracovnícům, recepčním, lékařům, hlavně ale sestřičkám, ošetřovatelkám a ošetřovatelům, zvláště pak paní Mgr. Zuzaně Vatalové. Byli jsme, já a moje sestra, velmi spokojeni s jejich přístupem.
Ještě jednou všem veliké díky !

S úctou a přáním všeho dobrého MUDr. Josef Chalupa, Frýdek-Místek

Podmínkou přijetí je indikace terminálního stádia onemocnění potvrzeného vysílajícím zdravotnickým zařízením či praktickým lékařem a informovaný souhlas klienta s hospitalizací.

O péči může požádat sám nemocný, jeho blízcí, praktický nebo ošetřující lékař, sociální pracovník.

Usilujeme o to, aby naši pacienti netrpěli bolestí, byla vždy respektována jejich důstojnost a v posledních chvílích života nezůstali osamocení, měli možnost být se svými blízkými – poskytujeme možnost trvalé přítomnosti blízké osoby 24 hodin denně. Pacientům je umožněno

mít u sebe své oblíbené věci, drobnosti z domácího prostředí, které napomohou hospitalizaci u nás zpříjemnit.

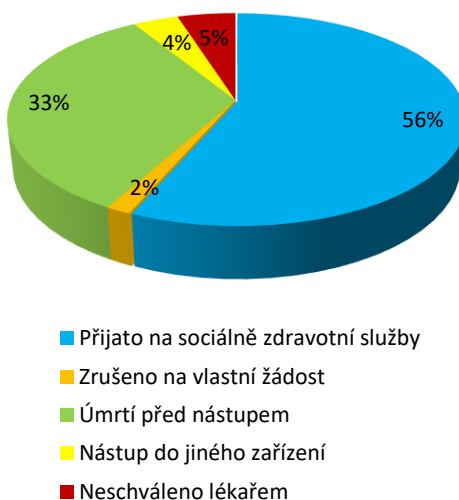
From: Papoušková Jolana <@.cz>
Sent: Saturday, July 1, 2023 11:19 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Dobrý den, ráda bych jménem celé naší rodiny poděkovala všem zaměstnancům Vašeho hospice za profesionální péči o paní Dášu Stejskalovou. Vaše zařízení je oáza klidu plná květin, přívětivosti a důstojného přístupu k těžce nemocným lidem. Jsem velmi ráda, že naše maminka mohla poslední měsíce svého života prožít zrovna u Vás. Bylo o ni vždy skvěle postaráno, všichni ošetřovatelé byli velmi ochotní a milí. Bylo znát, že ke klientům přistupují opravdu lidsky a pomáhají jim rádi. Stejně tak sociální pracovníce i s paní recepční nám vycházely ve všem vstříc, i když to díky našemu dojíždění z daleka nebylo vždy jednoduché. Děkujeme i paní doktorce, že dbala na to, aby maminka netrpěla bolestmi a o jejím stavu nás informovala.

Velmi si vážíme nelehké, ale smysluplné práce Vás všech, a přejeme Vám do dalších let plno sil.
Papoušková

Nejčastěji k nám pacienti na hospicovou a paliativní péči přicházejí z nemocnic, z léčeben pro dlouhodobě nemocné, z mobilního hospice z domácí péče nebo z pobytových sociálních služeb.

Počet evidovaných žádostí na hospicovou a paliativní péči



V roce 2023 podalo žádost na hospicovou paliativní péči 471 zájemců, z toho bylo přijato na hospicovou paliativní péči 266 žadatelů, 7 žadatelů zrušilo nástup na vlastní žádost, 18 žadatelů bylo umístěno do jiného zařízení, u 157 žadatelů došlo před nástupem k úmrtí. V případě 23 žadatelů došlo k neschválení žádosti vedoucím hospicovým lékařem.

2.3. Volnočasové aktivity

Aktivizační služby jsou nedílnou součástí péče o uživatele a významně přispívají k celkové pohodě a jejich smysluplnému trávení volného času. Díky nim dochází ke zlepšení celkového zdravotního, ale především psychického stavu uživatelů.

Aktivizační činnosti jsou poskytovány za účelem aktivizace uživatelů sociálního úseku i pacientů hospicové péče, pro navození a udržení dovedností a schopností, nácviku chůze, nácviku soběstačnosti a provádění základní ošetrovatelské rehabilitace.

Veškeré aktivity slouží k podpoře bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb našich pacientů a uživatelů. Jsou poskytovány individuálně nebo skupinově a jsou přizpůsobeny zdravotnímu stavu a zajmu pacientů a uživatelů sociálního úseku, vychází také z individuálního plánu uživatelů. Významně doplňují práci klíčových pracovníků a uživatelů v naplňování jejich osobních cílů.

Ve společenské místnosti, která se nachází ve třetím podlaží hospice, probíhal i v roce 2023 pravidelný program sestavený pracovníci volnočasových aktivit. Ten probíhá v dopoledních i odpoledních hodinách a program je sestaven s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem všech účastníků. Snahou a cílem nabízených programů a akcí je sblížení uživatelů, společenský život a vyplnění volného času.

Tyto prostory jsou také využívány ke každodenním společným obědům, oslavám a setkávání rodinných příslušníků s uživateli i pacienty. Nachází se zde knihovna s možností vypůjčení knih kdykoli. Místnost je vybavená také společenskými hrami i pomůckami k procvičování motoriky. Je stále přístupná, a proto je hojně využívána.

Součástí poskytované služby jsou také prováděné drobné nákupy v nejbližší prodejně. Tyto nákupy provádí pracovník volnočasových aktivit sám nebo v doprovodu uživatelé, pacienta. Každý uživatel si nákupy hradí sám.

Naši uživatelé mají možnost také využít služeb kadeřnice a pedikérky.

Rozpis aktivit:

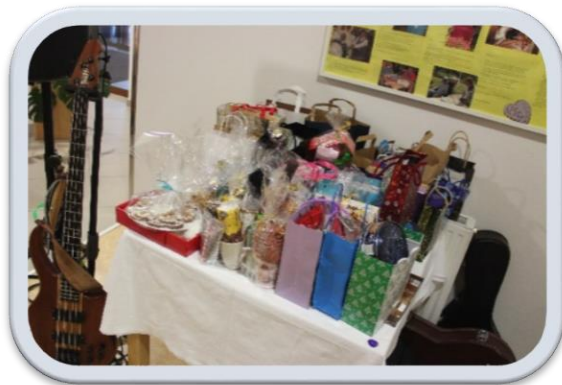
- Pondělí:** **Cukrárna** – naše dobrovolnice k nám pravidelně dochází, v dopoledních hodinách. Setkání probíhá ve spol. místnosti, kdy přinese něco dobrého ke kávičce, kterou uvaří a popovídá si s uživateli a pacienty.
- Úterý:** **Kino** (filmové dopoledne), filmy si uživatelé vybírají sami. Promítá se buď ve společenské místnosti nebo v hale u recepcce, kde je možnost dopravit i imobilní pacienty upoutané na lůžko, pokud si to přejí. Odpoledne je věnováno společenským hrám.
- Středa:** **Trénování paměti** – používání různých technik, jak zlepšovat, udržet a rozvíjet mentální schopnosti, cílem je stimulovat paměť, rozšiřovat slovní zásobu a vybavovat si vzpomínky. V odpoledním čase probíhá v kapli hospice evangelická bohoslužba, která je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.
- Čtvrtek:** **Kreativní dílna** – nácvik jemné motoriky, práce s papírem, vlnou, látkou, hlinou. Činnost je tematická, sezonně zaměřená, vyrobené výrobky většinou slouží k výzdobě zařízení.
- Pátek:** **Muzikoterapie / Canisterapie** – posezení s českou písničkou. Muzikoterapie – na tuto skupinovou aktivitu dochází naše dobrovolnice, která si s našimi uživateli a pacienty zazpívá v doprovodu kytary. **Canisterapie** – pravidelně k nám docházejí vycvičení pejsci pro canisterapii na individuální návštěvy na pokojích i skupinové setkání v prostorách hospice nebo naší zahrady.
- Sobota:** **Katolická mše** – jednou týdně v odpoledním čase v kapli hospice, je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.

Za hezkého počasí, využíváme zahradu k dopoledním i odpoledním aktivitám, např. procházky, canisterapie, muzikoterapie, trénování paměti, pořádání různých her a akcí.

Mimo pravidelné aktivity u nás proběhla v roce 2023 několik akcí pro zpestření volných chvil pro naše uživatele a pacienty.

Valentýnský bál

Valentýnské odpoledne, se konalo v únoru a bylo doprovázeno kapelou Sedl Band, která hrála k poslechu i k tanci.



Mezinárodní den žen

U příležitosti tohoto svátku, každá žena dostala kytičku z rukou pana ředitele.



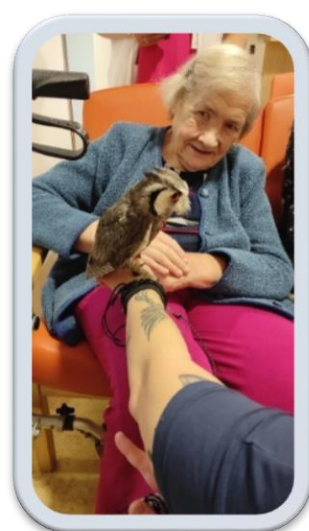
ZŠ Lískovec

Děti ze ZŠ Lískovec přijely potěšit naše uživatele a pacienty s pásmem básní i písní.



Sovičky

Navštívili nás sovičky Rozárka a Ariel a všichni měli možnost s nimi strávit příjemné odpoledne.



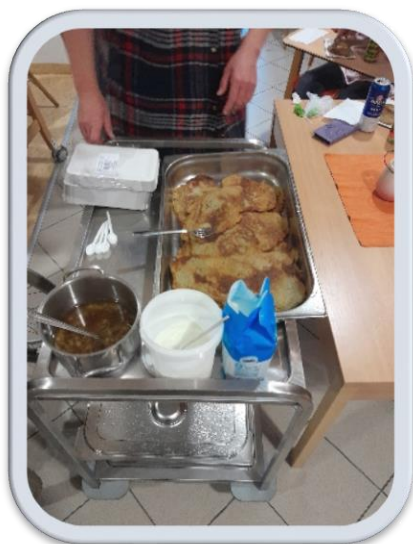
HTK Band

Hudební vystoupení v podání muzikantů M. Cyruse a L. Kokosche.



Plackové odpoledne

Tradiční smažení placků za doprovodu živé hudby v podání P. Gureckého.



Z dalších akcí, které v zařízení hospice proběhly:

- Vystoupení ženského pěveckého sboru Radost
- Smažení vaječiny
- ZUŠ Český Těšín
- Jablkový den
- MŠ Pohádka
- Oslík Karlík
- Taneční sdružení Astra
- Vystoupení křesťanské skupiny Doteč
- Vystoupení dětí z Dětského domova
- Živý betlém
- Mikuláš

2.4. Canisterapie

Canisterapie funguje jako podpůrná léčebná metoda. Setkání s těžce nemocnými vyžaduje zvládnutí komunikace, empatický přístup i řešení krizových situací.

I nadále spolupracujeme s organizací Podané ruce z. s. a paní Bc. Helenou Fejkusovou, která se snaží k nám pravidelně docházet s pejsky Dafne a Xany.

Jejich návštěvy patřily k příjemně prožitým chvilčkám uživatelů i pacientů. Návštěvy probíhaly ve skupině i individuálně na pokojích. K této aktivitě byly dle počasí využity prostory hospice nebo naše zahrada.

2.5. Poradenství pro pozůstalé

Je určeno pacientům hospicové péče a jejich rodinným příslušníkům, (v případě potřeby také rodinám sociálního úseku). Tento proces začíná již při příjmu pacienta do našeho zařízení.

V poradenství se pokoušíme poskytnout pacientovi a jeho rodině takový pocit bezpečí a důvěry, aby dokázal vyjádřit své pocity a myšlenky, které mohou způsobit pocit nejistoty.

Respektovat způsoby a postupy, jak se pacienti snaží vypořádat se svou životní situací. Pro mnoho lidí znamená smrtelná nemoc „umírání v agónii“. Pro pacienta je potom velká úleva, kdy je mu vysvětleno, že tomu tak není. Snažíme se eliminovat strachy, obavy ze ztráty soběstačnosti, ztráty sociálních rolí, finanční ztráty a ztráty důstojnosti. Lidé blížící se smrti, obvykle prožívají velký smutek, výčitky, pocit viny, soužení a deprese.

V rámci poradenství je pacientům nabízeno:

- řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně kontakt s psychologem či duchovním,
- řešení sociálně právních záležitostí,
- sledování potřeb a osobních cílů pacientů,
- hodnocení osobních cílů, potřeb a přání,
- vedení pacienta k samostatnosti.

Jedna z nejdůležitějších věcí, kterou musíme blízkým poskytnout, je respekt, podpora a dostatek informací, to jim dává čas na přípravu ztráty blízkého. Lidé, kteří určitou ztrátu očekávají a připravují se na ni, se s ní následně vyrovnávají lépe než lidé, které postihne ztráta neočekávaná. Blízkým poskytujeme rady a navozujeme pocit bezpečí i empatický přístup a atmosféru, kde se budou cítit dobře. Příbuzní často nejsou připraveni na blížící se smrt svého blízkého, prožívají velmi stresující období, proto je důležité podrobně jim vše vysvětlit a ujistit se, zda všemu rozumí.

Vysvětlit blízkým co je doprovázení, proč doprovázet a k čemu je dobré. Motivovat rodiny, aby doprovázeli svého blízkého. Při doprovázení je naše přítomnost pro rodinu v této fázi zdrojem útěchy a podpory.

Poradce poskytne základní informace o sjednání pohřbu, nabídne možnost rozloučení v rodinném kruhu v místnosti určené pro rozloučení.

V roce 2023 bylo poskytnuto poradenství asi 200 rodinám (osobním setkáním, telefonický rozhovorem, písemnou formou). Poradenství pokračuje, v případě zájmu rodiny i po úmrtí blízkého člověka.

Setkání pozůstalých neboli vzpomínkové setkání

Vzpomínkové setkání je tradiční akce, pro pozůstalé rodiny. Má vždy kladnou odezvu.



3. Dobrovolnictví v Hospici

Dobrovolnický program pokračoval také v roce 2023 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek – Místek, kdy jsme 27. června 2023 oslavili 11 let dobrovolnictví v našem zařízení.

Máme **stálých 24 dobrovolníků**, kteří nabídli pacientům i uživatelům svůj volný čas a zájem bez jakéhokoli nároku na odměnu, proběhlo **509 návštěv** v celkovém počtu **763 hodin**. Dobrovolníci docházejí na oddělení hospicové péče i na oddělení sociálních služeb.

Dobrovolníky má na starost kontaktní osoba hospice a její práce je mimo jiné zaměřena na vhodnou volbu dobrovolníka pro uživatele nebo pacienta, který má o společnost zájem. Jeho hlavním úkolem je zajistit, že první setkání dopadne pozitivně a z cizích lidí se stanou přátelé, které budou vzájemná setkání naplňovat.

Všichni dobrovolníci si u nás našli své místo a uplatnění, ne však všichni byli připraveni na návštěvy přímo u umírajících a nemocných. Někteří z nich raději chodili pomáhat na akce, které jsme pořádali. Asistovali uživatelům a pacientům s přemístěním, pomáhali při občerstvení, nebo si jen tak povídali. Jeden z dobrovolníků dochází pravidelně, každý pátek a vede kroužek Muzikoterapie za doprovodu kytary a zpěvu. Jiní docházeli na bohoslužby, kdy doprovázeli mobilní i imobilní pacienty do kaple a v případě potřeby se také věnovali individuálním návštěvám na pokojích věřících pacientů, kde jim předčítali z Bible, nebo trávili čas společnou modlitbou.

Byly pořádány pravidelné supervize jednou za 3 měsíce vysílající organizací ADRA, pod vedením zkušeného supervizora a hlavní koordinátorky dobrovolníků. Jedna ze supervizí byla zaměřená na téma „Moc vyřčeného slova“ a proběhla v hospicové kapli.

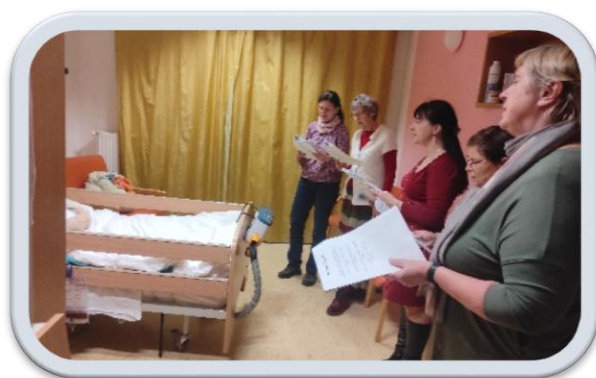
Supervize jsou pro dobrovolníky v naší organizaci velice důležité, protože jejich činnost u nás je i pro ně velmi psychicky náročná a pomocí supervizí je dobrovolníkům poskytnuta pomoc a podpora při řešení složitých situací. Pro naši organizaci je to zároveň dobrá zpětná vazba pro další spolupráci. Pro dobrovolníky pořádáme školení, která můžou využít v další dobrovolnické činnosti.

Také jsme za pomoci dobrovolníků, připravili menší překvapení pro uživatele a pacienty hospice, předávání malých dárků a zpívání vánočních koled.

Činnost všech našich dobrovolníků je pro nás velmi důležitá, užitečná a jsou velkým přínosem pro celý sociální, ale i hospicový tým.

Vánoční zpívání koled dobrovolníků ADRY

Adventní čas, se našim uživatelům a pacientům snažíme každý rok maximálně zpříjemnit a potěšit malým dárečkem.



Navázaná spolupráce

Navázaná dlouhodobá spolupráce s Moravskoslezským paktem zaměstnanosti (MSPAKT). Cílem je žáky kvalitně vzdělat a přiblížit jim pracovní možnosti v naší organizaci. Tyto exkurze je určena základním školám, zejména pro žáky, kteří se rozhodují o svém budoucím povolání. Do tohoto programu se přihlásilo 9 základních škol z našeho regionu a 110 žáků bylo seznámeno s našim zařízením a pracovními pozicemi.

4. Provozně technický úsek

4.1. Údržba budov a zařízení

Provoz a údržbu budov a zařízení zajišťuje vedoucí provozně technického úseku. Běžnou údržbu objektů, pozemků a vybavení provádí správce. Údržbu zahrady a vnitřních okrasných rostlin provádí zahradnice.



Bezpečnost práce a požární ochrana

Vedení Hospice usiluje o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnancům, uživatelům i ostatním osobám v Hospici. Organizace dodržuje stanovené předpisy BOZP a PO, je prováděno školení zaměstnanců, vedena předepsaná dokumentace a je zajištěno provádění revizí a kontrol vyhrazených technických zařízení, věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.

Autoprovoz

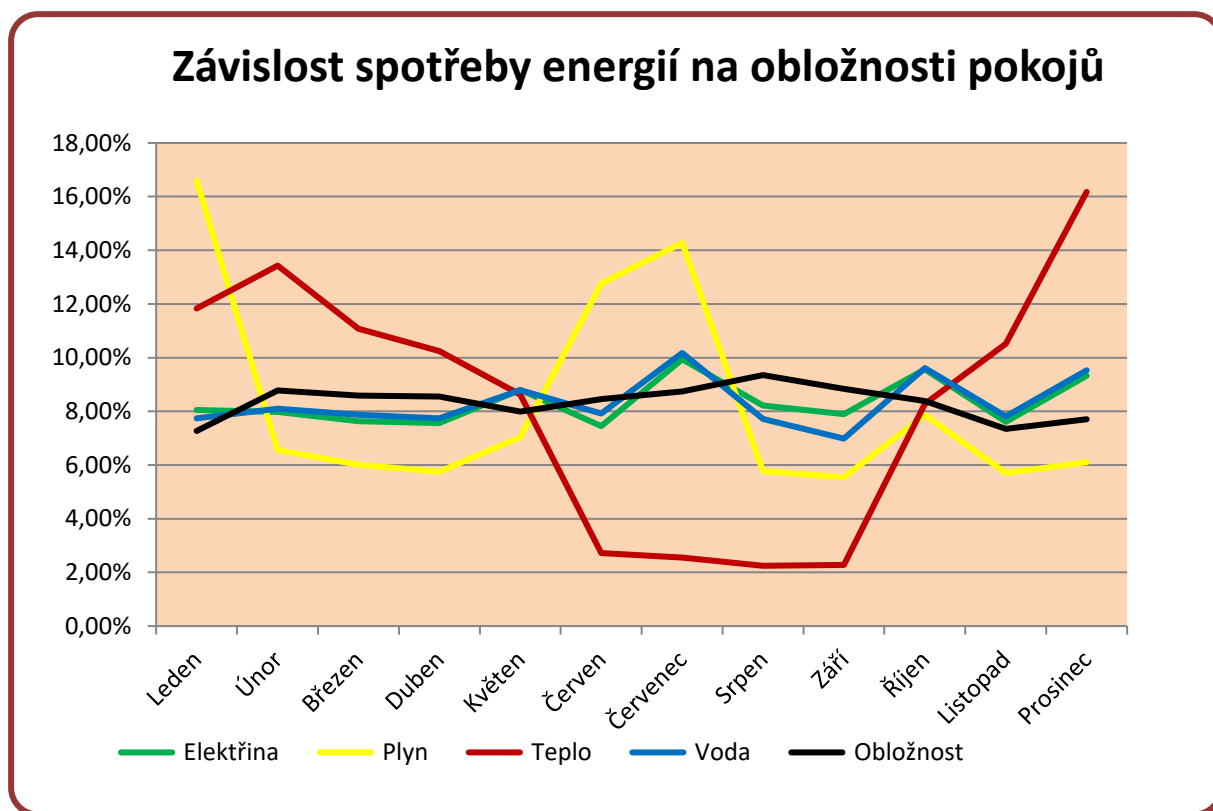
V roce 2023 bylo provozováno vozidlo Škoda Roomster, kterým byla zajišťována doprava pacientů nebo uživatelů do zdravotnických zařízení, zásobování a služební cesty zaměstnanců.



Energetická náročnost provozu

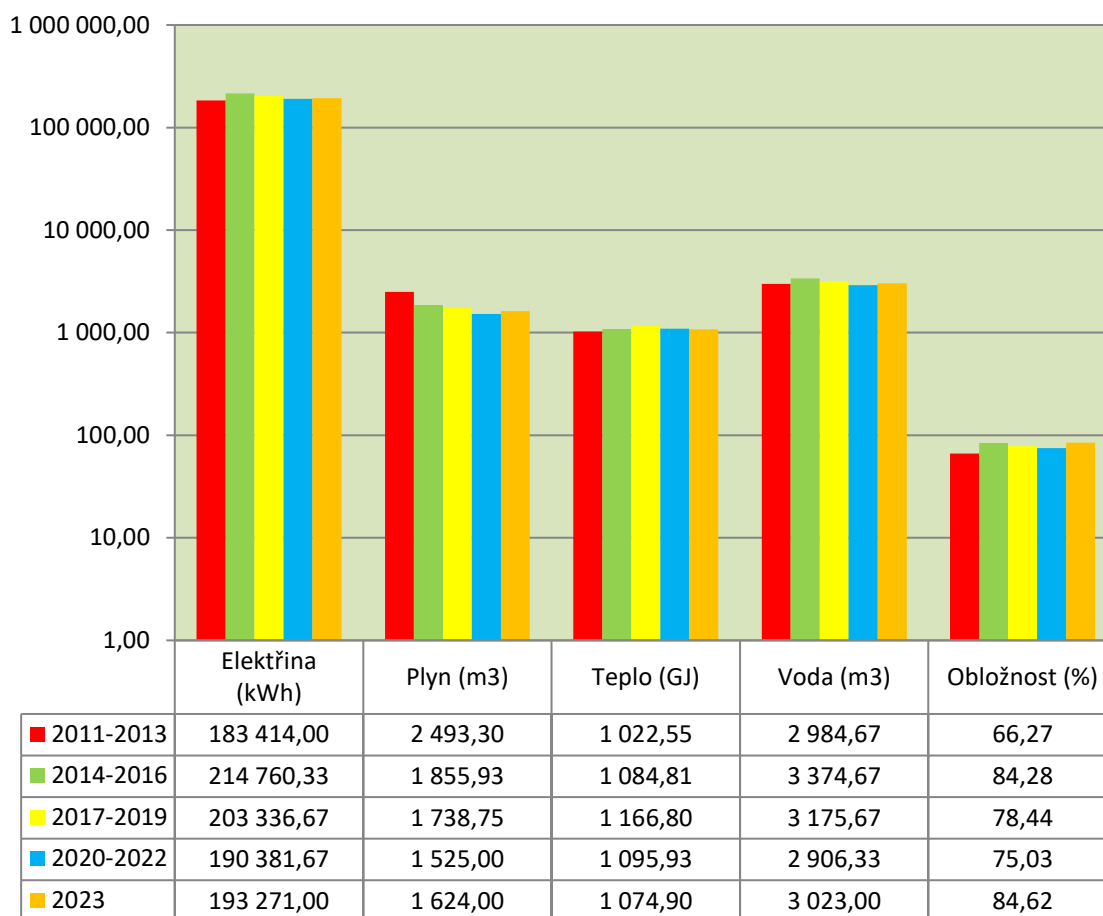
Budova organizace je zásobována tepelnou energií z městského dálkovodu, která je spotřebována na vytápění a ohřev teplé vody. Pro potřeby stravovacího provozu je zajištěna dodávka zemního plynu a také pro záložní zdroj tepla – plynovou kotelnu. Pro vlastní provoz je nutná dodávka elektrická energie z rozvodů VN a dodávka studené vody z vodovodního řadu.

Během roku byla pravidelně sledována spotřeba energií. Z jednotlivých průběžných odečtů spotřeby energií lze vysledovat závislost spotřeby na obložnosti pokojů.



Poznámka: V měsících leden, červen a červenec byl v době odstávky dodávky tepla v provozu záložní zdroj tepla – plynová kotelná, kdy byl zajištěn ohřev teplé vody spalováním zemního plynu.

Porovnání spotřeby energií



Úklid

Úklid je prováděn ve všech kalendářních dnech dle zpracovaného provozního řádu a dezinfekčního plánu. Úklidové práce jsou zajištěny na základě smluvního vztahu s dodavatelskou firmou.

4.2. Stravovací provoz

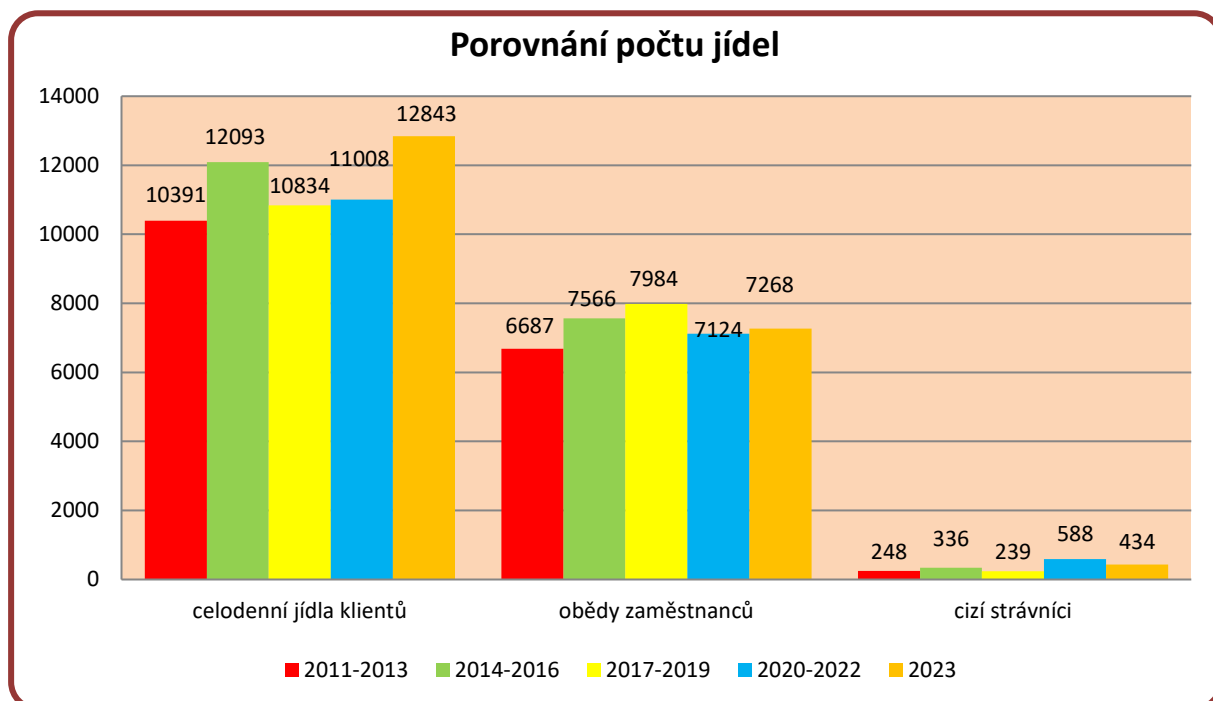
Organizace zajišťovala v roce 2023 stravování pro pacienty a uživatele, zaměstnance a cizí strážníky ve všech kalendářních dnech. O provoz kuchyně se stará vedoucí kuchyně a 5 kuchařek.

Stravovací provoz pravidelně připravuje oběd pro zaměstnance organizace a hlavně stravu pro pacienty hospicové péče a uživatele odlehčovací a sociální služby, jimž se podává strava 4 až 5krát denně v tabletovém systému, kterou mohou konzumovat ve společenských místnostech nebo přímo na lůžku v pokoji. V sestavování jídelníčku je využíván informační systém, pomocí kterého je možné nastavit jídelníček o přesné kalorické a výživové hodnotě, včetně informace o obsahu alergenů.

V roce 2023 byla pořízena nová myčka nádobí jako náhrada za stávající myčku, která již byla značně opotřebovaná a její oprava nebyla rentabilní.



Hodnota spotřeby potravin v roce 2023 byla 1 576 tis. Kč a odpovídá odběru 12 843 celodenních jídel pro pacienty a uživatele, 7 268 obědů pro zaměstnance a 434 snídaní, obědů a večeří pro cizí strávníky.



4.3. Prádelenský provoz

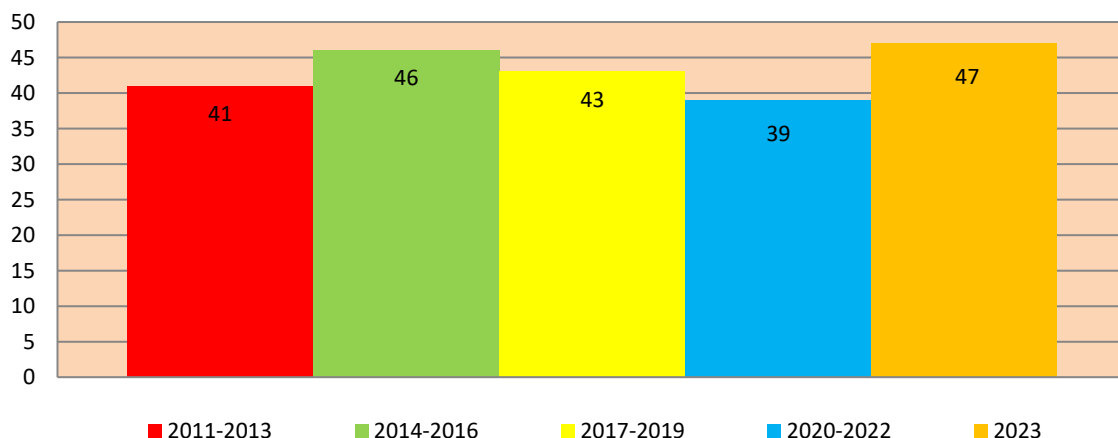
Prádelna je vybavena hygienickým bariérovým pracím strojem s odstředováním s kapacitou 16 kg prádla, dvěma průmyslovými pracími stroji každý s kapacitou 7 kg prádla, průmyslovým sušičem prádla s kapacitou 16 kg, žehlicím lisem, korytovým žehličem a parní žehličkou. Pro drobné opravy a úpravy povlečení, prádla a pracovního oblečení je dispozici šicí stroj.

V roce 2023 byl pořízen nový sušič prádla s kapacitou 11 kg ke zvýšení kapacity prádelny a také k odstranění rizika zastavení provozu prádelny při poruše jediného stávajícího sušiče prádla.



Provoz prádelny zajišťovaly 4 zaměstnankyně, které se střídají na ranních 12 hodinových směnách 7 dní v týdnu. Prádelnou je zabezpečena hygiena prádla pro pacienty a uživatele i pracovního oblečení zaměstnanců organizace. V roce 2023 bylo vypráno celkem 47 tun prádla, z toho 2 tuny prádla bylo vypráno v rámci doplňkové činnosti pro cizí organizace.

Množství vypraného prádla (t/rok)



5. Ekonomický úsek

5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek byl stanoven zřizovatelem Statutárním městem Frýdek-Místek, a to v souladu s § 12 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve výši **11 846 tis. Kč**.

Dotace MSK  Moravskoslezský kraj na sociální služby činila **5 356 tis. Kč**. Tato byla použita ke krytí mzdových nákladů a odvodů sociálního a zdravotního pojištění zaměstnanců sociálních služeb naší organizace.

Dotace MSK  Moravskoslezský kraj na podporu hospicové péče činila **300 tis. Kč**.

Příspěvky ÚSC (drobný dárci, obce, města – Havířov, Baška, Frýdlant nad Ostravicí) činily **95 tis. Kč** na dofinancování tepelné a elektrické energie,

Investiční příspěvek

V roce 2023 jsme neobdrželi žádné investiční dotace.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v organizaci pro rok 2023 byl stanoven na 63,2. Tento průměrný přepočtený počet zaměstnanců nebyl překročen, viz podrobný rozbor mzdových prostředků, a činil 62,52

Usměrňování prostředků na platy

Výše prostředků na platy příspěvkových organizací zřízených statutárním městem Frýdek-Místek se pro rok 2023 usměrňuje podílem mimotarifních složek platu k platovému tarifu stanoveným pro zjištění přípustného objemu prostředků na platy v rámci schváleného příspěvku na provoz. Stanovený podíl mimotarifních složek pro rok 2023 činí 25 %. Podíl byl dodržen, a to ve výši 9,88 %.

Odpisový plán a odvod odpisů z budov

Odpisový plán byl realizován ve výši 4 041 tis. Kč, a to odpisy budov ve výši 3 824 tis. Kč a odpisy movitého majetku ve výši 217 tis. Kč.

Rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Hospodářský výsledek za rok 2023 byl ve výši 0. Kč.

5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

Hospodářský výsledek (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2022	Rozpočet roku 2023	Skutečnost rok 2023	Plnění v %
Náklady celkem	49 561	53 026	51 971	98,01
Výnosy celkem	49 562	50 837	51 971	102,23
Příspěvek na činnost celkem	11 900	11 846	11 846	100,00
Výsledek hospodaření	0	0	0	0,00
Dotace na investice	0	0	0	0,00

Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvku zřizovatele, neinvestiční dotací MSK a MPSV, s finančními dary fyzických i právnických osob a obcí.

Náklady (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2022	Rozpočet roku 2023	Skutečnost rok 2023	Plnění v %
Spotřeba materiálu	2 974	3 314	3 345	100,94
Spotřeba energie celkem	1 801	3 776	2 542	60,32
Ostatní služby celkem	2 239	2 250	2 385	106,02
Opravy a udržování	292	589	482	81,83
Cestovné	19	19	19	100,00
Náklady na reprezentaci	9	11	11	100,00
Mzdové náklady celkem	28 076	28 241	28 698	101,62
Zákonné pojištění celkem	9 243	9 538	9 464	99,22
Příděl FKSP, prev. prohl, školení	627	810	603	74,46
Pokuty a penále	0	0	0	0,00
Manka a škody	0	0	0	0,00
Jiné ostatní náklady (525,549,538,531)	114	128	120	93,75
Odpisy celkem	4 133	4 041	4 041	100,00
Náklady z DDHM	34	279	261	93,62
Náklady celkem	49 561	53 026	51 971	98,01

Nejvýznamnější rozpočtované náklady tvoří zdravotnický materiál, potraviny, energie a opravy technického zařízení. Náklady na opravy a udržování byly plněny úsporou (107 tis.) oproti předpokladu. Hlavní nákladovou položkou jsou mzdové náklady a s nimi související zákonné pojištění.

Drobný materiál

Zdravotnický materiál byl spotřebován za 1 128 tis. Kč, kde se zařazují obvazy, jehly, stříkačky, cévky, roušky, respirátory, gumové, nitrilové a latexové rukavice, ochranné overaly, ochranné štíty, skládací gáza, buničitá vata, papírové ručníky, nádoby na kontaminovaný zdravotnický odpad, infuzní soupravy, katétrů na odsávání hlenů atd. Jednu z nejvyšších položek tvoří náklady na pleny, léčiva a enterální výživu.

Spotřeba čisticích a desinfekčních prostředků (369 tis. Kč). Zde tvoří nákladnou část prostředky k desinfekci a prostředky k odstranění zápachu na pokojích pacientů a uživatelů, prací prostředky a mycí prostředky do kuchyně, papírové ručníky, pytle na hygienický odpad.

Drobný materiál na provoz nutný k údržbářským a opravárenským pracím byl nakoupen za 88 tis. Kč. Opravy a údržbu zařízení v hodnotě 292 tis. Kč, PHM pro osobní automobil Škoda Roomster činila 21 tis. Kč, dále pak 2 tis. Kč PHM do sekačky a křovinořezu k údržbě zahrady.

Celková **spotřeba PHM** pro osobní auto Škoda Roomster činila v roce 2023 15 tis. Kč a 2 tis. Kč PHM do sekačky a křovinořezu k údržbě zahrady.

Odborné knihy a časopisy – 2 tis. Kč.

Kancelářský materiál – organizace nakoupila materiál v hodnotě 84 tis. Kč, který byl použit k zajištění plynulého provozu zařízení. Hlavní nákladovou položku zde tvoří tonery do tiskáren a kopírek, kancelářský papír, a další kancelářské potřeby.

Spotřeba potravin

Organizace zajišťovala v roce 2023 stravování pro:

- klienty odlehčovací služby
- klienty sociálních služby
- klienty hospicové a paliativní péče
- zaměstnance
- cizí strážníky

Hodnota spotřeby potravin 1 632 tis. Kč odpovídá odběru 59 074 jednotlivých složek skladby stravy pro klienty odlehčovací, hospicové i sociální služby, zaměstnance a cizí strážníky. Z toho bylo celkem 20 394 obědů. Zaměstnanci odebrali 7 268 obědů, cizí strážníci pak 46 snídaní, 306 obědů a 82 večeří.

Mzdové náklady

Významnou položkou rozpočtu jsou mzdové náklady, tvoří 55,22 % z celkových nákladů.

Výnosy (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2022	Rozpočet roku 2023	Skutečnost rok 2023	Plnění v %
Tržby z nevýrobní činnosti	29 789	28 991	33 466	115,44
z toho: pronájem	51	52	51	98,08
ostatní	28 655	20 351	25 598	113,23
Úroky přijaté	0	0	0	0,00
Tržby z prodeje materiálu	0	0	0	0,00
Zúčtování fondů (účet 648)	527	361	330	91,41
Jiné ostatní výnosy (účet 649)	1 880	3 823	515	13,47
Výnosy	32 246	32 227	34 362	103,42
Příspěvek na činnost celkem	20 431	17 610	17 610	99,99
z toho: příspěvek města F-M	11 900	11 846	11 846	100,00
dotace MSK	5 023	5 356	5 356	100,00
ostatní dotace	92	108	107	99,00
Výnosy celkem	49 561	50 837	51 971	102,23
Dotace na investice	0	0	0	0

Tržby z vlastní činnosti

Úhrady za poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcích předpisech.

Ceník úhrad klientů hospicové a paliativní péče pro rok 2023

Za úkony péče hradí měsíční úhradu v rozsahu přiznané výše příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	12 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 400,- Kč	IV. stupeň závislosti	19 200,- Kč

Za služby nezdravotního charakteru (činnosti sociálních pracovníků, podpůrná péče pracovníků sociálních služeb, psychosociálního pracovníka, podpora duchovního apod.) částku ve výši 270,- Kč/den.

Ceník úhrad odlehčovacích sociálních služeb pro rok 2023

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu:	180,- Kč
	za celodenní diabetickou stravu:	190,- Kč
	za ubytování:	220,- Kč
	za poskytovanou péči:	135,- Kč/h

(Úhrada se počítá dle čerpané péče – v průměru 3-7 hodin péče/den, noc)

Ceník úhrad klientů sociálních služeb pro rok 2023

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu	205,-Kč
	za ubytování	250,-Kč

Úhradu za péči se stanoví v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., ve výši přiznaného příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	12 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 400,- Kč	IV. stupeň závislosti	19 200,- Kč

Úhrady (v tis. Kč)

Ukazatel	Stravné	Ubytování	Výnos soc. péče	Počet klientů
Odlehčovací služba	394	484	635	89
Sociální služba	620	753	1014 PnP*	21
Úhrady zdravotních pojišťoven			3,30	
	Nadstandard	Regulační poplatek	Příspěvek na péči	
Hospicová paliativní péče	2143	0	6134	280
Úhrady zdravotních pojišťoven			20 614	

* příspěvek na péči

Ostatní výnosy jsou ze zúčtování:

Finanční dary – celkem nás obdarovalo 36 drobných dárců v částce celkem 310 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity na zlepšení kvality a úrovně péče o naše pacienty a klienty, a to nákup DDHM, dofinancování energií, zdravotnický materiál, nádobí do kuchyně atd.

Dále mezi dárce patří Statutární město Havířov, obec Baška, Frýdlant nad Ostravicí. Prostředky byly použity na dofinancování elektrické energie.

Dotace (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 2022	Rozpočet 2023	Skutečnost 2023	Plnění v %
Příspěvek na činnost celkem	17 315	17 610	17 609	99,99
z toho: příspěvek města F-M	11 900	11 846	11 846	100,00
dotace MSK, obce, ÚSC	5 415	5 464	5 463	99,99
Výsledek hospodaření	0	0	0	

Provozní dotace z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek 11 846 tis. Kč

- schválený rozpočet k 1. 1. 2023 13 846 tis. Kč
- po rozpočtové změně (k 31. 12. 2023) 11 846 tis. Kč

Dotace MSK  Moravskoslezský kraj

ve výši 5 356 tis. Kč byla použita ke krytí personálních, mzdových a ostatních osobních nákladů na sociální lůžka dle § 52 a lůžka odlehčovací služby dle § 44 zák. 108/2006 Sb.

Rozbor mzdových prostředků**Počet zaměstnanců**

Pro zajištění plynulého provozu organizace zaměstnávala v roce 2023 **celkem 62,52 zaměstnanců v přepočteném počtu**. Pro rok 2023 byl schválen průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve výši 63,2 úvazku. Naše organizace zaměstnávala v tomto roce 7 osob na dohodu o provedení práce a 4 osoby na dohodu o pracovní činnosti.

Nemocnost zaměstnanců za sledované období je 1 699 kalendářních dnů, z toho naše organizace poskytla náhradu mzdy v částce 348 tis. Kč, což činilo 532 pracovních dnů.

Rozbor mzdových prostředků (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 31. 12. 2022	rozpočet 2023	Skutečnost 31. 12. 2023	Plnění v %
	1	2	3a	3a:2
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců (osoby)	63,18	63,2	62,52	99,00
Tarifní mzdy	18 648	19 171	18 689	97,00
Osobní příplatky dle § 131 ZP	883	1 058	1 098	103,78
Odměny	647	750	749	99,87
<i>z toho: odměny z nákladů</i>	<i>647</i>	<i>750</i>	<i>749</i>	<i>99,87</i>
Příplatky za vedení	380	390	386	98,97
Příplatky za zastupování	0	0	0	0,00
Příplatky zvláštní	457	450	447	97,17
Přípl. za práci v noci, S, N, svátky	2 559	2 500	2 556	102,24
Přípl. za práci přesčas	0	0	109	0,00
Příplatky za práci ve směně	352	335	326	97,31
Příplatky za pohotovost	157	200	191	95,50
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	3 259	2 430	3 326	136,87
Přípustný objem mzdových prostředků	30 474	30 269	30 702	101,43
Náklad. mzdy celkem	27 342	27 284	27 877	102,17
Podíl mimotarifních složek	8,20	9,43	9,88	104,77
Fond odměn	0	0	0	0,00
Mzdové prostředky včetně FO	27 342	27 284	27 877	102,17
OON	735	703	821	116,79

Nárůst mzdových náhrad zapříčinily různé faktory, jako jsou překážky v práci – návštěva lékaře, ošetrovné, účast na pohřbu rodinného příslušníka 106 tis. Kč, pracovní neschopnost 348 tis. Kč, čerpání řádné a loňské dovolené 2 787 tis. Kč. Nárůst OON 118 tis. Kč způsobili dlouhodobé pracovní neschopnosti zaměstnanců sociálního úseku.

5.3. Peněžní fondy a jejich krytí

Stav peněžních fondů

Ukazatel	Počáteční stav k 1. 1. 2023	Příjmy	Výdaje	Konečný stav k 31. 12. 2023
FKSP	42 365,75	557 536,00	564 037,35	35 864,40
Rezervní fond zlepš. VH	27 068,34	0,00	0,00	27 068,34
Rezervní fond dary	30 486,09	508 260,00	209 646,09	329 100,00
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční fond	6 366 421,96	4 023 600,00	4 819 806,76	5 570 215,20
Celkem	6 466 342,14	5 089 396,00	5 593 490,20	5 962 247,94

Čerpání jednotlivých fondů

FKSP		
Příjmy:	Tvorba fondu za období 1-12/2023	557 536,00
Výdaje:	Příspěvek na stravování zaměstnanců, balíček FKSP, výročí-jubilea, akce aj.	564 037,35
Rezervní fond		
Příjmy:	Tvorba fondu ze zlepšeného VH	27 068,34
	Peněžní dary	508 260,00
Výdaje:	Čerpání finančních darů	209 646,09
Investiční fond		
Příjmy:	Tvorba investičního fondu z odpisů budov	3 823 608,00
	Tvorba investičního fondu z ostat. odpisů	199 992,00
Výdaje:	Použití (oprava chladicího boxu, myčka, sušička, el. polohovací lůžka, zvedací židle)	2 407 724,38
	Nekrytý IF	2 412 082,38
Fond odměn		
Příjmy:		0,00
Výdaje:	Odměna řediteli	0,00

5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku

Ke dni účetní závěrky k 31. 12. 2023 hodnota celkových **pohledávek** organizace činí **239 tis. Kč**. Pohledávky – nedoplatky klientů z roku **2013** činí 1,3 tis. Kč a **2014** činí 0,7 tis. Kč.

V roce 2023 činily pohledávky 239 tis. Kč. Převážná část těchto nedoplatků jsou platby hospicových klientů a klientů odlehčovací služby za XII. měsíc, které jsou splatné v měsíci lednu r. 2023.

Stav celkových **závazků** organizace k 31. 12. 2023 činí **3 131 tis. Kč**. Největší část tvoří závazky organizace vůči zaměstnancům 1 930 tis. Kč (mzdy XII. měsíce), odvody zdravotního a sociálního pojištění 1 024 tis. Kč, daní ze závislé činnosti 177 tis. Kč a závazky vůči dodavatelům 339 tis. Kč za prosinec roku 2023 Organizace nevykazuje žádné závazky dlouhodobého charakteru.

Řádná inventarizace majetku a pohledávek a závazků k 31. 12. 2023 proběhla na základě plánu inventur dle vnitřní směrnice účetnictví v souladu se zákonem o účetnictví. Byl zpracován zápis o průběhu a výsledku řádné inventarizace majetku a závazku a doloženy inventurní soupisy.

5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace i v roce 2023 provozovala doplňkovou činnost. Jednalo se o stravné cizích strávníků, praní a žehlení prádla, noclehy, pronájem bytu a zařízení, rozloučení se zemřelými a stáže pro studenty a zaměstnance jiných organizací.

Bylo realizováno 46 snídaní, 306 obědů a 82 večeří. Další vedlejší doplňkovou činností jsou noclehy příbuzných a známých klientů a poskytování prádelenských služeb, kde byly za rok 2023 zpracovány 2,1 t prádla.

Náklady doplňkové činnosti činily 104 tis. Kč, oproti tomu výnosy těchto činností 264 tis. Kč. Celkový výsledek těchto doplňkových činností činí 160 tis. Kč.

5.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Stručné zhodnocení výsledků kontrol

Statutární město Frýdek-Místek provedlo v měsíci listopadu 2023 veřejnoprávní kontrolu, závažné nedostatky v kontrolovaném roce 2022 nebyly zjištěny.

5.7. Přílohy

Příloha č. 1 Rozvaha

Příloha č. 2 Výkaz zisku a ztráty

Příloha č. 3 Přílohy