

Zpráva o činnosti organizace za rok 2025



Ve Frýdku-Místku dne 28. 2. 2026

Předkládá: Ing. Jan Jursa – ředitel příspěvkové organizace



Obsah

Zpráva o činnosti organizace za rok 2025	1
Obsah.....	2
1. Úvod.....	3
2. Sociální úsek	8
2.1. Poskytované služby	23
2.2. Volnočasové aktivity	34
2.3. Canisterapie	39
2.4. Felinoterapie	40
2.5. Poradenství pro pozůstalé.....	40
2.6. Dobrovolnictví v Hospici	42
3. Zdravotní úsek.....	44
4. Provozně technický úsek.....	49
4.1. Údržba budov a zařízení	49
4.2. Stravovací provoz.....	53
4.3. Prádelenský provoz	55
5. Ekonomický úsek	56
5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci	56
5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	57
5.3. Peněžní fondy a jejich krytí	63
5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku	64
5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti	64
5.6. Zhodnocení výsledků kontrol	64
5.7. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.....	65
5.8. Přílohy	65

1. Úvod

Hospic Frýdek-Místek, p.o. je příspěvkovou organizací statutárního města Frýdku-Místku se sídlem na ulici I. J. Pešiny 3640 ve Frýdku-Místku. Ředitelem je jmenován Ing. Jan Jursa.

Zařízení má 8 lůžek pro poskytování odlehčovacích služeb ve smyslu ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., 9 lůžek pro poskytování sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče ve smyslu ustanovení § 52 zákona č. 108/2006 Sb., a 27 lůžek pro poskytování hospicové péče klientům v terminální fázi jejich onemocnění a zajištění paliativní péče ve smyslu ustanovení § 44a zákona č. 372/2011 Sb.

Hospicová paliativní péče je určena nevyléčitelně nemocným, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péčí zmírnit důsledky onemocnění. Pobyt plně indikovaných pacientů není časově omezen.

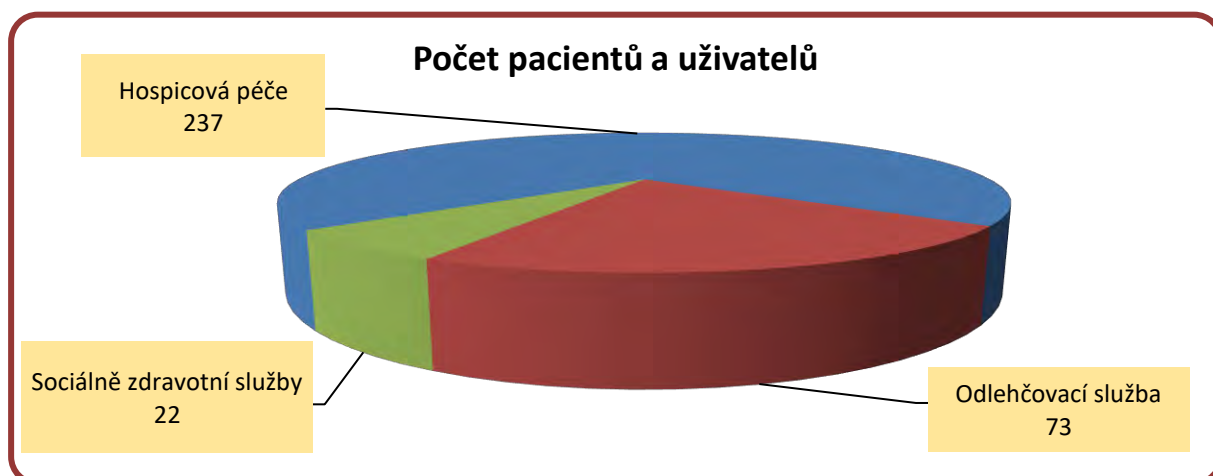
Odlehčovací služby jsou určeny dospělým lidem, kteří jsou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení závislí na péči osoby blízké a jejich rodinám, které dlouhodobě o svého blízkého pečují v domácím prostředí. Pobyt je časově omezen.

Sociální služby jsou určeny dospělým osobám, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci v nemocnici, ale je takový, že se nemohou obejít bez pomoci jiné osoby, a proto nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení do doby, než jim bude zajištěna péče v domácím prostředí nebo pobytových zařízeních sociálních služeb. Pobyt je časově omezen.

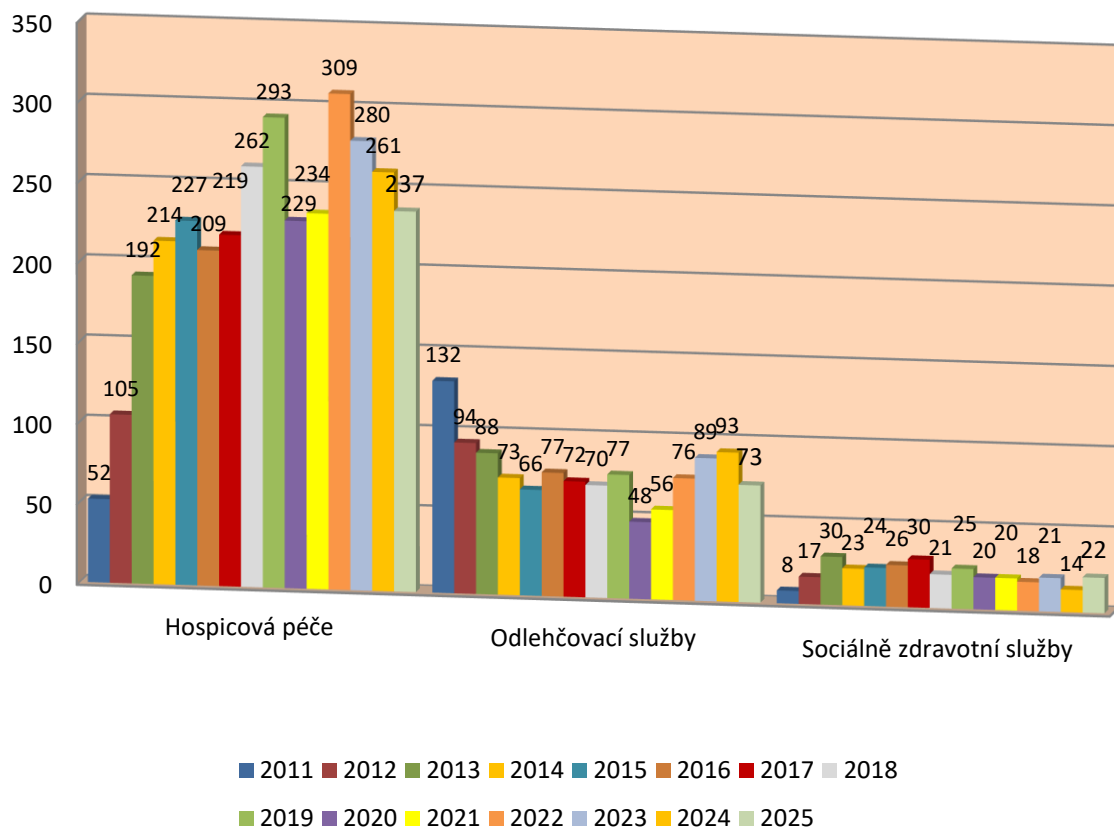
Pro rok 2025 byly nasmlouvány zdravotní pojišťovny, a to Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Revírní bratrská pokladna a Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových a dvoulůžkových nadstandardně vybavených pokojích, s vlastním sociálním zařízením, kuchyňkou a televizí. V pokojích je umožněno bezdrátové připojení k internetu.

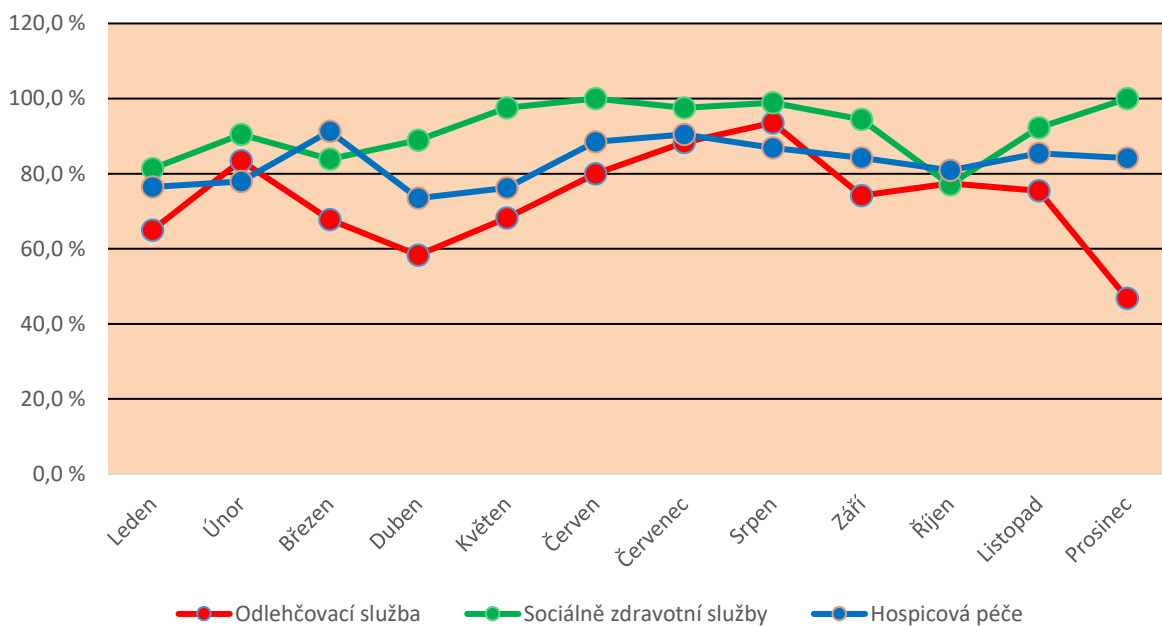
Během roku 2025 byla poskytnuta péče celkem 368 pacientům a uživatelům.



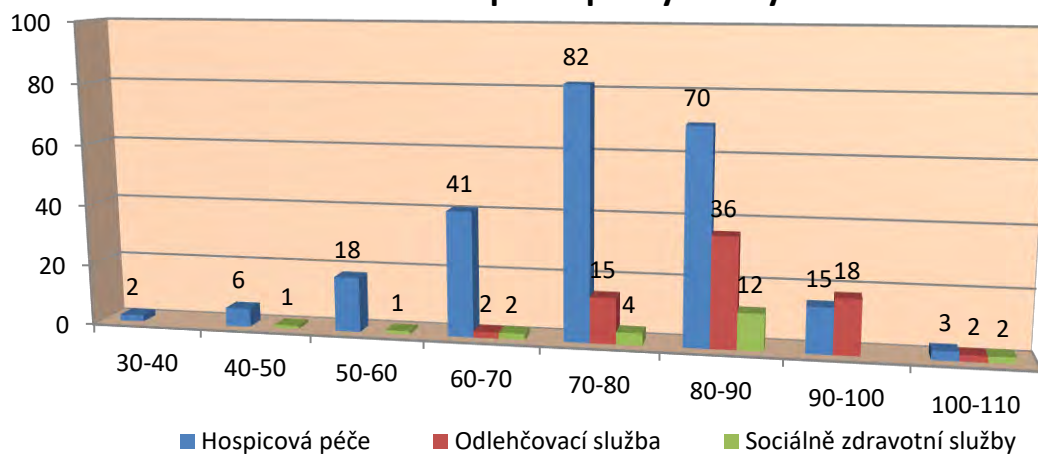
Vývoj počtu pacientů a uživatelů



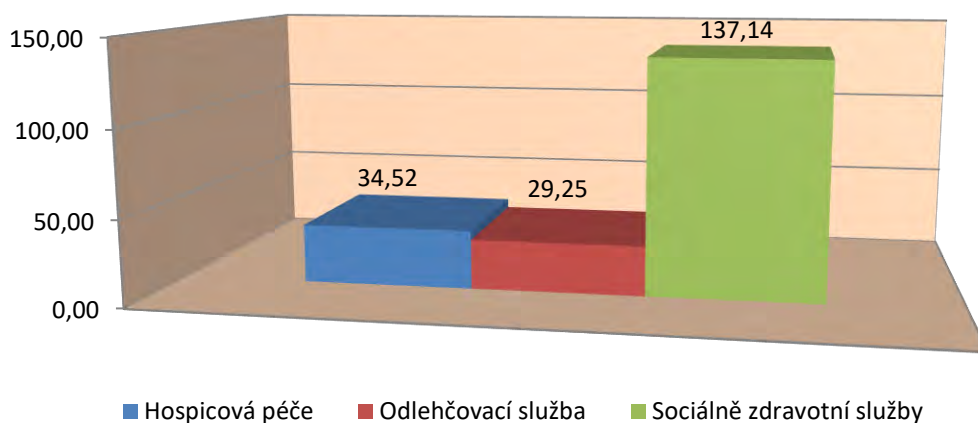
Obložnost lůžek



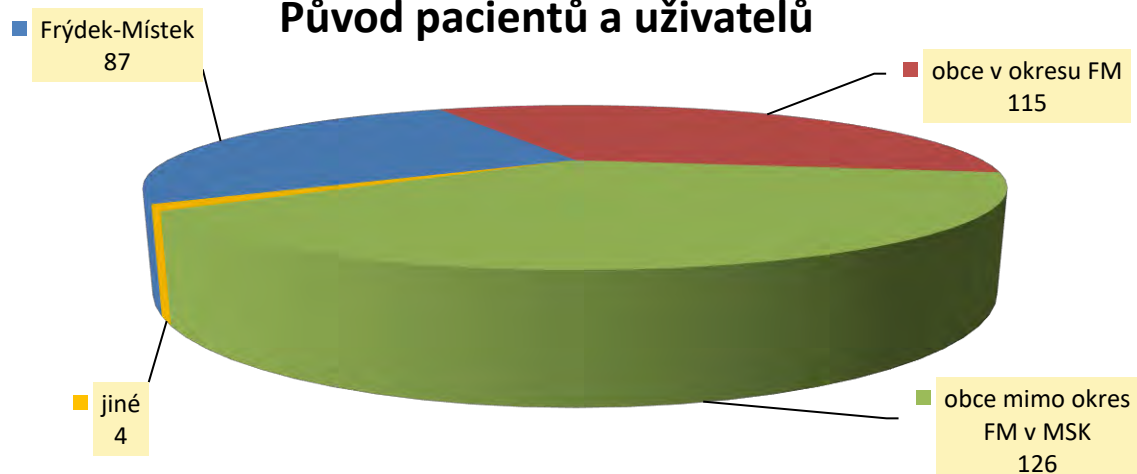
Přehled věku klientů podle poskytovaných služeb



Průměrná doba pobytu ve dnech

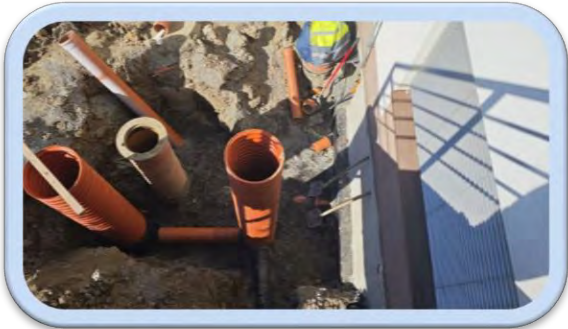


Původ pacientů a uživatelů

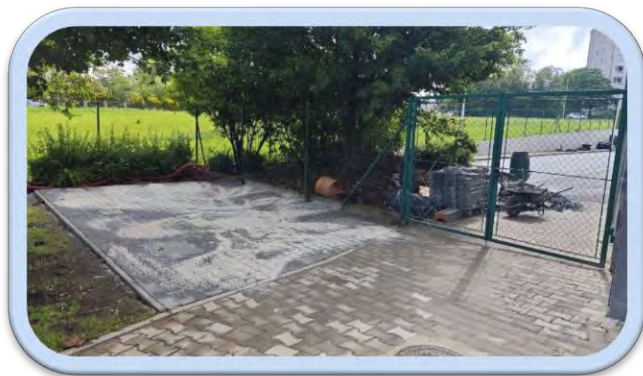


Dne 18. 8. 2025 byla ukončena velká investiční akce „Sanace zdiva budovy Hospic Frýdek-Místek, p.o.“ financované z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek.

Suterén budovy Hospice Frýdek-Místek trpěl podmáčením z důvodu nefunkční drenáže, nedostatečné hydroizolace a nevhodné úpravy okolního terénu. Sanací byla provedena oprava již poškozených částí stavby a doplnění svislých i vodorovných izolací pro zajištění ochrany proti vlhkosti. Dále byla provedena opatření minimalizující průsak podpovrchové vody do blízkosti budovy. Zejména došlo k úpravě zpevněných a nezpevněných ploch v okolí budovy tak, aby byla srážková voda odvedena do bezpečné vzdálenosti od obvodových suterénních stěn. Stávající dlážděná manipulační plocha, komunikace a parkovací stání byly nově provedeny s asfaltovým krytem. Součástí sanace byla také oprava stávající kanalizace a provedení obvodové drenáže budovy.



Při realizaci úpravy zpevněných ploch byla provedena stavební příprava pro nový sklad zahradní techniky a přístřešek pro jízdní kola zaměstnanců. Byla instalována podzemní elektrická přípojka a připraveny základové plochy pro jejich montáž. Práce byly financovány z rozpočtu naší organizace.



V roce 2025 byla zahájena další investiční akce „Fotovoltaika na objektech města – Hospic Frýdek-Místek, č.p. 3640“ financovaná z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek.

Na střechu budovy Hospice bylo instalováno celkem 172 ks fotovoltaických panelů. Nová FVE výrobní má výkon 79,120 kWp a bude sloužit jako zdroj elektrické energie z obnovitelných zdrojů primárně pro napájení objektu. Nadbytečná energie bude předána prostřednictvím odběrného místa do distribuční soustavy. FVE ještě nebyla uvedena do provozu, vyřizuje se schválení provozovatele distribuční soustavy ČEZ.



2. Sociální úsek

Úsek sociálních služeb v organizaci Hospic Frýdek-Místek p. o., zahrnuje oddělení sociální práce a oddělení sociálních služeb, kde jsou souběžně poskytovány dvě sociální služby, a to služba odlehčovací a služby poskytované ve zdravotních zařízeních lůžkové péče.

Sociální práci zajišťuje vedoucí sociálního úseku a dvě sociální pracovnice. Mezi základní činnosti sociálních pracovníků například patří: sociální poradenství, sociální šetření u zájemců o sociální službu, projednání žádosti o přijetí, přijetí a evidence žádosti, uzavírání smluv a jejich evidence, poskytují podporu při podávání žádostí např. o příspěvek na péči, sociální dávky, evidují a zpracovávají úhrady za jednotlivé služby, vedení depozitního účtu, úschova cenností v trezoru, evidence a vyřízení stížností, vytváření individuálních plánů péče, vedení a evidence agendy jednotlivých uživatelů. Pokud je naplánován překlad uživatele do jiného sociálního zařízení, vyřizuje sociální pracovnice administrativně i tuto skutečnost. Při úmrtí uživatele má sociální pracovnice na starosti i záležitosti s ukončením pobytu, a to je vyúčtování služeb, dle individuální situace vyřizuje pozůstalost, komunikuje s magistrátem města, soudy, notáři, dle individuální situace a potřeb pozůstalých může zprostředkovat odbornou podporu a pomoc.

V roce 2025 vedoucí sociálního úseku zajišťovala ve spolupráci s Magistrátem města Frýdku-Místku zdárný a klidný průběh voleb pro hospitalizované pacienty na hospicové péči a uživatele sociálních služeb, kteří se právě z důvodu hospitalizace, nebo využívání sociálních služeb nemohli své volební právo uplatnit v místě svého trvalého bydliště. Šlo o volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky, které se konaly ve dnech 3.- 4. října 2025.

Velké poděkování si zaslouží sociální pracovnice, které vykonávaly i v roce 2025 svou práci na odborné úrovni s empatií a osobním přístupem. Svým profesionálním přístupem, který je obohacen i laskavým přístupem napomáhají k tomu, aby naše služby byly poskytovány kvalitně a s individuálním přístupem.

V roce 2025 vykonávaly sociální práci – sociální pracovnice paní Mgr. Dana Polochová, Mgr. Lucie Garbová a od 1. 6. 2025 paní Bc. Kamila Karařfová. To, že dělají svou práci kvalitně, dokládají i upřímná poděkování, která také potvrzují že při sociální práci a poradenství jde o spolupráci a sociální pracovnice jsou součástí multidisciplinárního týmu.

From: Eliška Kulhanková <@-cz>
Sent: Tuesday, February 25, 2025 8:26 PM
To: Dana Polochová <d.polochova@hospicfm.cz>
Subject: poděkování

Dobrý večer paní Polochová,
chtěla jsem Vám ještě jednou poděkovat za umístění mamky, Helenky Červenkové, v době
kovidové v hospici.
Další mamčin pobyt pak následoval v domě soc. služeb Frýdlant nad Ostravicí. Měla jsem obavy že
mamka si nezvykne, ale potkala tam známé z mládí. Dokonce jeden kamarád ji pravidelně vozí na
vozičku a dělá ji společnost. Zvládá i některé aktivity, trénování paměti, valentínskou zábavu, ale
potřebuje stále více pomoci, stává se z ní pololežák, čas je neúprosný. Spolu jsme se radily kde bude
pro mamku dobré další umístění, a pro mě krátký dojezd. Byla to skvělá volba - děkuji

Přeji Vám mnoho zdraví a pohodu
Eliška Kulhanková

MILÁ PANÍ HUVAROVÁ,

CHCI VÁM VYJADŘIT PODĚKOVÁNÍ
ZA VAŠÍ TOMOC A PSYCHICKOU
PODPORU VE CHVÍLICH, KDY JSEM
NEVĚDĚLA, CO DĚL.

PŘEJI VÁM HODNĚ ZDRAVÍ A SIL
DO DALŠÍ PRÁCE, KDE NÁM SVÝM
PŘÍSTUPEM VELICE POMAHAJTE.

S LÍTOU EHŠKA ŽUBÍKOVÁ

From: <-@-.CZ>

Sent: Friday, June 27, 2025 3:25 PM

To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>

Subject: Re: p. Pazúr - propouštěcí zpráva HOSPIC Frýdek-Místek p.o.,

Hezký den paní Huvarová,

velmi děkuji za ochotu a zaslání potřebného dokumentu od paní doktorky pro
pojišťovnu. Jak dny běží je tíha smutku pro nás všechny znatelně lehčí, nicméně bez
pomoci Vaší a Hospicu bychom to s dcerou nezvládly.

Cením si rovněž Vašeho hřejivého přístupu a z mého pohledu skvělé práce všech lidí v
zařízení, je to obdivuhodné, děkuji.

Přeji Vám krásné a pohodové letní dny a zůstávám se srdečným pozdravem,

Žaneta Pazúrová

Ředitel

Ing. Jan Jursa

Hospic Frýdek – Místek

V Orlové dne 10.07.2025

Děkovný dopis

Vážený pane řediteli,

upřímně děkuji za péči o naši babičku Annu Golkovou ve Vašem hospicu. Především zdravotním sestrám, ošetřovatelkám a ošetřovatelům jsme vděční za jejich laskavý a profesionální přístup.

Velmi oceňujeme i úžasný přátelský přístup k nám, rodinným příslušníkům. Navštěvovali jsme babičku takřka denně, a proto s naprostou jistotou víme, že empatie, úsměv a milá slova celého Vašeho týmu zaměstnanců jsou upřímné a nikoliv jen v přítomnosti rodiny pacienta.

Vřelá lidskost celého personálu hospicu, umocněná krásným a udržovaným prostředím a zahradou, ulehčila babičce i nám její poslední dny.

Děkujeme také za citlivé a vstřícné jednání vedoucí sociálního úseku paní Bc. Michaelu Huvarové, která nám velmi pomohla při řešení organizačních otázek.

Vážíme si Vaší náročné práce a přejeme vše nejlepší.

S úctou

Pavla Golková za celou rodinu

P. S. Prosím, předejte poděkování Vaším zaměstnancům a souhlasíme s umístěním dopisu na FB stránky.

Sociální pracovníce v roce 2025 přijaly a zaevidovaly celkem 678 žádostí na poskytované služby, pro zajímavost je to o 73 víc než v roce 2024. Každé žádosti byla věnována pozornost. S žadateli i rodinou žadatele řešili sociální pracovníci aktuální sociální situaci, poskytovaly sociální poradenství. Z podaných žádostí, bylo v daném roce 2025 uzavřeno 14 smluv na sociálně zdravotní služby (o 7 víc než v roce 2024), 70 smluv bylo uzavřeno na odlehčovací službě se zahradou, je to 15 méně než v roce 2024, důvodem není menší zájem o naše služby, ale došlo ke změně v zákoně o sociálních službách, byla upravena doba, po kterou lze odlehčovací služby využít, pobytová odlehčovací služba může být poskytována v součtu nejdéle 180 dnů v kalendářním roce. A na hospicovou paliativní péči bylo uzavřeno celkem 222 smluv.

Sociální pracovníce se ve spolupráci s celým pracovním týmem sociálního úseku podílely v roce 2025 na udržování kvality při poskytování sociálních služeb, jejich dlouhodobé úsilí o zajištění kvalitní a důstojné péče potvrdila i Cena kvality, kterou převzal pan ředitel Ing. Jan Jursa na krajské konferenci Kvalita nás spojuje. Za to patří velké díky celému týmu pracovníků v sociálních službách, kteří svou prací, přístupem poskytují sociální služby kvalitně, vždy s ohledem na individuálně určené potřeby našich uživatelů v souladu se standardy kvality.

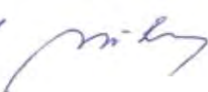
Kvalitní sociální práce je zajištěna také tím, že sociální pracovníce, pracovníce pro volnočasové aktivity, pracovníci v sociálních službách a psychosociální poradce spolupracují mezi sebou a také s dalšími vnějšími subjekty, které přispívají ke kvalitnímu poskytování našich služeb např. spolupráce s dobrovolníky apod.

Cílem naší služby bylo a je zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, pro zlepšování sociálních služeb a jejich rozvoj je potřebné průběžně zjišťovat od uživatelů, rodinných příslušníků, jak jsou se službou spokojeni a jestli mají výhrady k poskytované službě. Dobrým ukazatelem, zda se nám daří službu poskytovat kvalitně bylo využití dotazníků na kvalitu sociální služby.

Zpětná vazba z dotazníkového šetření v roce 2025 je pro celý tým sociálního úseku ukazatelem, jak naše služby poskytujeme, ale také motivací.

7) ZDE JE PROSTOR PRO VYJÁDŘENÍ VAŠEHO NÁZORU, PODNĚTU, PŘIPOMÍNEK, CO BYCHOM DLE VAŠEHO NÁZORU MĚLI ZMĚNIT, S ČÍM JSTE BYL/A V NAŠÍ SLUŽBĚ SPOKOJEN/A:

S PÉČÍ O MANIČELU JSEM BYLA VELMI SPOKOJENÁ.
BYLI VŠICHNI PŘÍJEMNÍ, UČASTNÍ A STAROSTLIVÍ
DOŘADĚŠ SESTŘIČKA BYLA VELMI MILÁ A DOCHOTNÁ.
JEŠTĚ JEDNOU VŠEM VELKÝ DÍK A ŽUDY VÁS
KŮDE CHVÁLIT.

S POZDRAVEM 

7) ZDE JE PROSTOR PRO VYJÁDŘENÍ VAŠEHO NÁZORU, PODNĚTU, PŘIPOMÍNEK, CO BYCHOM DLE VAŠEHO NÁZORU MĚLI ZMĚNIT, S ČÍM JSTE BYL/A V NAŠÍ SLUŽBĚ SPOKOJEN/A:

byli jsme maximálně spokojeni.
děkujeme za skvělý přístup a péči.

Pracovní tým sociálního úseku, který zajišťuje přímou péči tvoří pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestra, pracovnice pro volnočasové aktivity, psychosociální pracovnice – poradce pro pozůstalé. I během roku 2025 docházelo k personálním změnám, v dubnu nastoupila do přímé péče nová pracovnice v sociálních službách, v říjnu požádaly tři pracovnice o zkrácený úvazek, dvě z důvodu studia, a jedna pracovnice měla dlouhodobý požadavek z rodinných a zdravotních důvodů. Jelikož jde o pracovníky, kterých si vážíme, bylo jim to umožněno a pro zajištění kvalitního provozu jsme začali hledat novou pracovníci na pozici pečovatelka.

Pracovníci v přímé péči si zaslouží velké ocenění a poděkování za to, že díky svému přístupu poskytují sociální služby kvalitně v souladu se zásadami našich služeb – kvalita, flexibilita, respekt, důstojnost, individuální přístup a respektování lidské důstojnosti a práv uživatele. Služba je zajištěna pracovníky v nepřetržitém provozu. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pracovníci pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, a především v procesu individuálního plánování s ohledem na osobní cíl uživatele. Pečovatelé se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků sociálního úseku a se sociálními pracovníci.

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti, které přispívají ke kvalitní péči a jsou u uživatelů oblíbené, zajišťuje pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytuje sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a udržení motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Podporujeme mezigenerační setkávání. Velmi oceňujeme ochotu vyzkoušet nové věci a tím rozvíjet, zpestřit poskytované služby jako je například možnost setkat se s živou liškou.

Jsme rádi, že i v roce 2025 se nám podařilo pokračovat v některých aktivitách, které obohatily nabídku volnočasových a společenských činností, za to si zaslouží pracovní kolektiv sociálního úseku a pracovnice pro volnočasové aktivity velké uznání. Opětovně jsme se zapojili do projektu Psaní od srdce a do soutěže Domov plný života s tématem pro rok 2025 zahrada snů.

I v roce 2025 jsme se zapojili do příprav kalendáře, který umožní prezentaci sociálních služeb, které jsou poskytovány ve Frýdku-Místku.

Ke zkvalitnění poskytovaných služeb přispělo i průběžné nakupování např. nových lůžkovin, polohovacích pomůcek, které usnadní nebo zkvalitní péči při poskytování péče asocioterapeutických činnostech.

Vzdělávání všech pracovníků sociálního úseku v roce 2025 si kladlo za cíl, tak jako roky minulé, zvýšit kvalitu poskytovaných sociálních služeb ve prospěch našich uživatelů. Pracovníci měli možnost se vyjádřit, o jaké vzdělávání mají zájem. Projevili zájem absolvovat

odborné stáže např. v domovech se zvláštním režimem, v neziskové organizaci Mikasa, v sociální službě Čtyřlístek. V roce 2025 se podařilo domluvit a pracovníci měli možnost v rámci stáže navštívit Domov se zvláštním režimem na ulici Školská ve Frýdku-Místku, tato forma vzdělávání přispěla k rozvoji a obohacení již získaných dovedností.

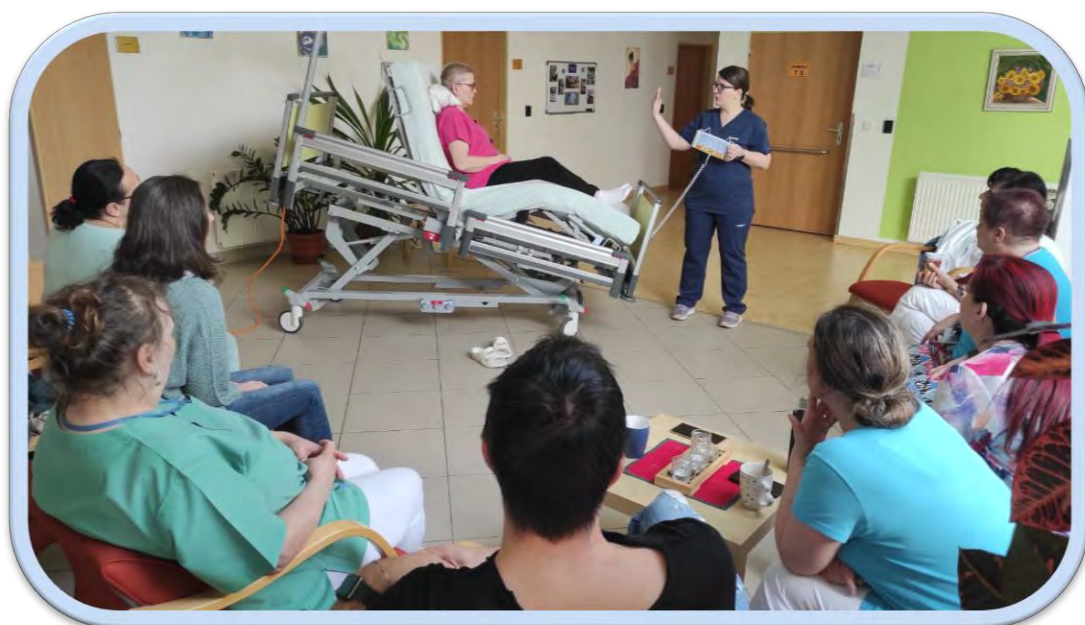
Dále v rámci vzdělávání projevili pracovníci zájem absolvovat akreditovaný kurz Šetrná sebeobrana pro pracovníky v sociálních službách. Kurz byl určen pracovníkům v sociálních službách, kteří se mohou setkat s agresivním, konfliktním nebo rizikovým chováním uživatelů či jejich blízkých. Cílem bylo naučit se techniky prevence, deeskalace a fyzickou sebeobranu, která minimalizuje riziko zranění všech zúčastněných a respektuje důstojnost uživatele. Kurz proběhl v našem zařízení v pátek 24. 10. 2025, bylo to praktické a podnětné školení.





Na základě dobré zkušenosti z minulé roku, projeví pracovníci sociálního úseku zájem pokračovat v rámci vzdělávání a psychohygieny v relaxačních technikách s psychoterapeutem panem RSDr. Janem Vavříčkou. V roce 2025 se pracovníci průběžně účastnili školicí akce – Využití relaxačních technik v sociálních službách II.

Ve středu 19. 3. 2025 proběhlo v našem zařízení na sociálním úseku produktové školení, z organizace LINET spol. s r.o., lůžka Essenza 300 LT, kde byli pracovníci seznámeni se základy ergonomické manipulace, polohováním a s technikou – jak používat kluznou podložkou.





Veškeré vzdělávání v roce 2025 napomohlo personálu poskytovat sociální služby kvalitněji s ohledem na individuální potřeby uživatelů a v souladu s cíli a posláním sociálních služeb.

Sociální pracovníce se v roce 2025 účastnily kongresu XXVIII. Gerontologické dny Ostrava ve dnech 15. -16. října 2025, kdy mottem kongresu bylo DLOUHÝ ŽIVOT UCELENÁ PÉČE, a byly probírány například témata:

- Budoucnost péče o seniora,
- Spolupráce napříč profesemi při péči o seniora,
- Zajištění komplexní péče seniorům.

V rámci osvěty a prezentace se naše zařízení zapojilo v roce 2025 do více aktivit, mezi nimi byla i prezentace v Adventním městečku na náměstí Svobody ve Frýdku-Místku. Jsme rádi, že jsme mohli i takto přiblížit veřejnosti naše služby.



Vedoucí úseku sociálních služeb – sociální pracovníce se v rámci osvěty zúčastnila besedy pro veřejnost o tom, jak zajistit péči vážně a nevyléčitelně nemocným lidem, a také o podpoře jejich rodinám a blízkým v kapli Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí.

From: Zuzana Pavlisková <-@.cz>
Sent: Tuesday, June 17, 2025 10:25 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: RE: Pozvánka na paliativní a domácí hospicovou péči

Milí kolegové,

chtěla bych Vám moc poděkovat za dnešní krásnou besedu. Velice si vážím toho, že řada z Vás se na akci podílela zcela dobrovolně a bez nároku na honorář. A Pavle – před Tebou smekám, jako moderátor ses opravdu osvědčil!



Ještě jednou velké díky. Tyto akce mají smysl a budu moc ráda, pokud naše pracovní skupina bude v této krásné práci pokračovat. 😊

Zuzana Pavlisková

-----Original Message-----

From: -@-.eu <-@-.eu>
Sent: Tuesday, June 17, 2025 6:58 PM
To: Bc. Michaela Huvarová
Subject: Re: Beseda k paliativní péči

Dobrý večer,
děkuji Vám všem za dnešní debatu. Bylo mi ctí i potěšením.

S přáním hezkého dne...

Mgr. Pavel Kuběna
Starosta obce Malenovice

Ukazatelem spokojenosti a kvality je pro nás i to, že nebyla na sociální úsek na poskytování sociálních služeb za rok 2025 podána žádná forma stížnosti. Ve Schránce důvěry sociálních služeb, která je určena pro podněty, připomínky, pochvaly nebo stížnosti jsme za rok 2025 našli jednu připomínku – podnět ke zlepšení, který byl anonymní, šlo o podnět o zlepšení stravy. Usilovali jsme o nápravu dle aktuálních možností ke spokojenosti uživatelů i pacientů na hospicové paliativní péči.

Ukazatelem spokojenosti je i skutečnost že se k nám někteří uživatelé opakovaně vracejí, aby využili odlehčovací službu, nebo nám poskytnou zpětnou vazbu poděkováním, pochvalou v dotazníkovém šetření, nebo jinou formou.

Vyjádření uživatelů sociálních služeb v dotazníkovém šetření (zpětná vazba za rok 2025):

„Za rok přijdu zase.

„S celým pobytem, chováním personálu a službami jsem velmi spokojená a ráda se k vám vracím.“

„Jídlo dobré, sestřičky dobré, moc Vás chválím.“

Tak jako v minulých letech i v roce 2025 jsme umožnili studentům středních a vysokých škol, absolventům rekvalifikačního kurzu, odbornou praxi, stáže či exkurze na sociálním úseku. Jde o aktivity, které potvrzují, že je naše zařízení otevřené veřejnosti. I touto formou se snažíme posilovat pozitivní přístup veřejnosti k našim uživatelům a našemu zařízení.

From: jitka.cum
Sent: Friday, November 28, 2025 7:34 PM
To: Bc. Michaela Huvarová
Subject: Poděkování

Dobrý den paní Huvarová,

dovoluji si Vám, jménem celého kolektivu kurzu, poděkovat za velmi podrobné a podnětné zasvěcení do problematiky sociální práce. Určitě i Vaším přičiněním jsme všechny zkoušky zvládly. Znalosti z kurzu určitě uplatníme v dalším profesním životě.

S pozdravem a s přáním hezkého předvánočního času

Jitka Čumíčková

Další formou příležitosti pro veřejnost, jak se mohou seznámit s našim zařízením je využít Den otevřených dveří v rámci Týdne sociálních služeb, který probíhal od 29. 9. - 5. 10. 2025. V roce 2025 jsme se zapojili do Týdne sociálních služeb dne 2. 10. 2025, kdy jsme umožnili veřejnosti prohlídnout si naše zařízení v rámci komentovaných prohlídek.

Praxi u sociálních pracovníků absolvovali studenti vysokých škol a vyšších odborných škol. Děkujeme za zpětnou vazbu a poděkování za absolvování praxe, stáže, velký dík patří všem, kteří jsou ochotni při své práci být nápomocni i těm, kteří se chystají pracovat v sociálním oboru.

From: -@-.cz <-@-.cz>
Sent: Sunday, August 3, 2025 10:31 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Vážená paní Huvarová,

ráda bych Vám touto cestou upřímně poděkovala za možnost vykonávat školní praxi sociální pracovnice právě ve Vašem zařízení. Čas zde strávený mi pomohl lépe porozumět náročnosti a rozsahu paliativní péče. Velice si cením Vašeho vstřícného a laskavého přístupu, s jakým jste trpělivě odpovídala na mé otázky, sdílela své zkušenosti a pomáhala mi orientovat se v každodenních povinnostech. Tato praxe pro mě byla mimořádně cenná a obohacující nejen z profesního hlediska, ale také po lidské stránce. Děkuji Vám za Vaši podporu a inspiraci během mého působení u Vás.

S přátelským pozdravem,

Gmíterková Renáta

Ing. Jan Jursa

Od: Alice Lileková <@>
Odesláno: pátek 24. října 2025 6:36
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: Poděkování

Vážený pane řediteli,

v úterý 15.9. 2025 jsme s kolegyněmi z paliativního týmu Centra sociálních služeb v Bruntále absolvovaly stáž ve Vašem zařízení. Chtěly bychom poděkovat Vaší pracovníci, paní Zdeňce Kaňákové za milé přijetí a profesionální výklad. Příjemným zjištěním pro nás bylo, že máme v našem Centru hodně věcí nastavených stejně a zaujaly nás nové tipy z praxe na zlepšení.

Ještě jednou za vše moc děkujeme a přejeme hodně úspěchů při Vaší náročné péči.

Alice Lileková, koordinátorka volnočasových aktivit

Ing. Jan Jursa

Od: Mgr. Iveta Burkovičová <@.cz>
Odesláno: čtvrtek 10. dubna 2025 12:29
Komu: Ing. Jan Jursa
Kopie: Mgr. Jiří Gajda
Předmět: Poděkování za umožnění praktické výuky žákům SZŠ Frýdek-Místek

Vážený pane řediteli,

ráda bych Vám touto cestou poděkovala za umožnění praktické výuky našich žáků Střední zdravotnické školy ve Frýdku-Místku ve Vašem zařízení.

Zároveň bych chtěla vyjádřit velké uznání a poděkování celému zdravotnickému týmu Hospice za jejich trpělivost, vstřícnost a obětavost, kterou našim žákům během praxe věnovali. Díky příjemné atmosféře a profesionálnímu přístupu Vašeho personálu se naši žáci u Vás cítili velmi dobře a bezpečně.

Mnozí z nich nám sdělili, že právě díky zkušenostem získaným ve Vašem zařízení se v budoucnu chtějí této náročné, ale krásné profesi věnovat. Velmi si ceníme příkladného pracovního prostředí a mezilidských vztahů, které ve Vašem týmu panují a které jsou pro žáky velkou inspirací.

Těším se na další spolupráci v příštím školním roce.

S přáním pěkného dne

Mgr. Iveta Burkovičová
zástupce ředitele školy pro obor Praktická sestra



Střední zdravotnická škola, Frýdek-Místek, p. o.
tř. T. G. Masaryka 451, 738 01 Frýdek-Místek

tel.:
IČO: 005611051
web: www.zdrskolafrfm.cz



Moravskoslezský
kraj

Střední zdravotnická škola Frýdek-Místek je příspěvkovou organizací zřízenou Moravskoslezským krajem.



Naše sociální služby usilují o eliminaci sociální izolace a podporujeme uživatele v kontaktu s rodinou. Dobrou praxí je, že uživatelé si se svou rodinou nebo osobou blízkou mohou domluvit, naplánovat v našem zařízení například rodinnou oslavu, společně se zapojit do společenských aktivit v našem zařízení (např. každoroční Valentýnský bál). Mezi mnohými byla i uživatelka odlehčovací služby, která mohla zde oslavit své jubileum, tento přístup oceňují i rodinní příslušníci.

From: Katka <-@->
Sent: Wednesday, February 5, 2025 12:00 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Re: oslava

Dobrý den, paní Huvarová,

také Vás moc zdravím a děkuji za fotky.

Chtěla jsem opravdu velmi poděkovat všem, kteří s babí její jubileum oslavili. Byla moc ráda. Takže velké díky :-D

Mějte hezký den

K. Otáhalová

----- Původní e-mail -----

Od: -@-
Komu: michaela.huvarova@seznam.cz
Datum: 15.02.2025 12:15:54
Předmět: Valentýnské odpoledne

Paní Huvarová,
děkujeme jménem maminky Marty Fojtíkové a celé naší rodiny,
za překrásné odpoledne na VALENTÝNSKÉM BÁLE, za výborné
občerstvení, skvělou hudbu SEDL BAND, bohatou tombolu i za to,
jak se všichni svědomitě staráte o své pacienty a měli jste ještě sílu,
při vší své těžké práci, připravit tak vynikající odpoledne.
Za celou rodinu dcera Marie

2.1. Poskytované služby

I. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Kapacita sociálních lůžek: 9 lůžek (uživatelů)

Při poskytování této sociální služby, personál poskytuje sociálně zdravotní péči lidem, kteří jsou propuštěni ze zdravotnického zařízení, nevyžadují intenzivní zdravotní péči, ale neobejdou se bez pomoci jiné osoby.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním – tzn. onemocnění, které nevyžaduje léčbu ve zdravotnickém zařízení
- osoby se zdravotním postižením – pohybovým, smyslovým

Věková struktura:

- dospělí (od 50) let
- mladší senioři (od 65 do 80) let
- starší senioři (nad 80) let

Charakter sociální služby je přechodný. Společně s uživatelem, jeho rodinou hledáme řešení, která budou vzhledem ke zdravotnímu stavu, schopnostem i možnostem uživatele ta nejlepší. Následná péče může být poskytována v domácím prostředí nebo ve vhodné pobytové sociální službě.

Cílem služby je proto podpora a zvyšování soběstačnosti uživatele, rozvíjet jeho schopnosti s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav a individuální možnosti. Spolupracovat s rodinou, opatrovníkem, osobou blízkou na řešení situace a zabránit sociálnímu vyloučení.

Děkujeme za zpětnou vazbu, která potvrzuje, že je naše sociálně zdravotní služba poskytována kvalitně, v souladu s cíli a zásadami dané sociální služby.

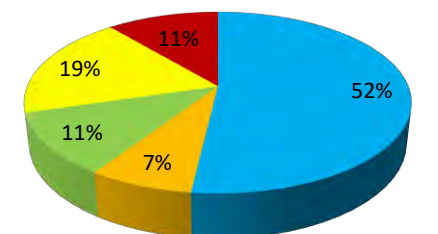
Ing. Jan Jursa

Od: -@-.cz
Odesláno: čtvrtek 2. října 2025 12:17
Komu: Ing. Jan Jursa
Předmět: Poděkování Všem zaměstnancům

Vážený kolektive
 pracovníků Hospice ve Frýdku-Místku,
 rádi bychom touto cestou srdečně poděkovali
 za příkladnou péči, kterou jste věnovali naší
 mamince a babičce paní Martě Fojtíkové.
 Byla u Vás velmi spokojená, cítila se důstojně,
 v bezpečí a obklopená lidským teplem.
 Je skvělé vědět, že v našem regionu je takové
 zařízení, plné ochotných lidí, kteří usilují o kvalitní
 dožití těžce nemocných v jejich posledních dnech.
 Vaše profesionalita, lidskost a empatie byly i pro
 nás velkou oporou.
 Jste místem, kde porozumění, pohoda a péče
 nejsou jen prázdná slova.
 Do Vašeho dalšího náročného poslání přejeme
 hodně sil a děkujeme za trpělivost, pochopení a ochotu
 být nablízku nejen pacientům, ale i jejich rodinám.
 S hlubokou vděčností jménem celé rodiny
 dcery Marie a Liba.

Při využívání sociálně zdravotní služby lze využít fakultativních služeb, na základě domluvy a podle přání uživatele dochází na oddělení kadeřnice, pedikérka, fyzioterapeut. V případě zájmu uživatele či jeho rodiny je možné zajistit spirituální péči, psychologa.

**Počet evidovaných žádostí na sociálně
zdravotní službu**



- Přijato na sociálně zdravotní služby
- Zrušeno na vlastní žádost
- Úmrtí před nástupem
- Nástup do jiného zařízení
- Nelze přijmout, nespádá do cílové skupiny

Z roku 2024 do roku 2025 využilo (bylo převedeno) na sociálně zdravotní lůžka 8 uživatelů.

V roce 2025 podalo žádost na tuto službu 27 zájemců. Přijatých, uzavřená smlouva, byla se 14 uživateli. Na vlastní žádost byly zrušeny 2 evidované žádosti o sociálně zdravotní službu. U 3 zájemců došlo k úmrtí před nástupem do našeho zařízení a 5 žadatelů nastoupilo do jiného sociálního zařízení a 3 žádost byla zamítnuta, jelikož žadatel nespadal do cílové skupiny.

Při podání žádosti bylo všem rodinným příslušníkům, žadatelům poskytnuto osobně nebo telefonicky sociální poradenství, seznámení se sociální službou. Při poskytování sociálně zdravotní služby byl se všemi uživateli a ve spolupráci s rodinou řešen přechod do navazujících sociálních pobytových služeb nebo přechod do přirozeného sociálního prostředí.

Nejčastěji využívané navazující sociální služby byly domovy pro seniory, nebo domovy se zvláštním režimem ve Frýdku-Místku a jeho okolí.

U třech uživatelů došlo k ukončení poskytované služby z důvodu jejich úmrtí při poskytování sociální služby v našem zařízení.

II. Pobytové odlehčovací služby

Kapacita sociálních lůžek: 8 lůžek (uživatelů).

Poskytnutím odlehčovací služby chceme pečujícím osobám ulehčit v jejich nepříznivé sociální situaci. Uživatelům vytváříme přirozené a vldné prostředí (máme zahradu) pro důstojný život, důsledně respektujeme jejich práva. Uživatele individuálně podporujeme v soběstačnosti, a v návratu do svého přirozeného prostředí.

Cílem naší sociální služby odlehčovací je poskytnout uživateli péči a podporu, která podpoří jeho soběstačnost, zohlední jeho zvyklosti, rituály a denní režim. Personál poskytuje sociální službu tak, aby se u uživatelů nevytvořila závislost na sociální službě.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura:

- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

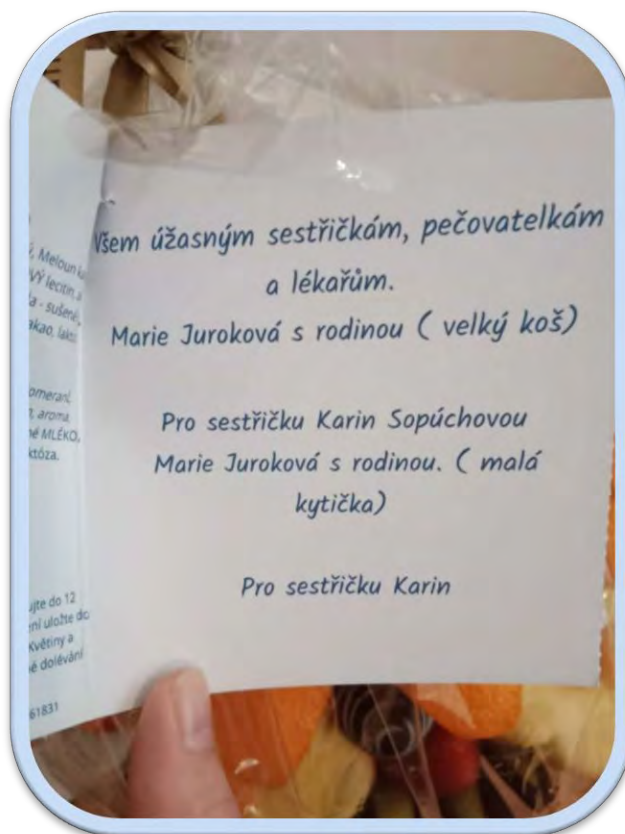
Pomoc a podpora uživatelům ze strany personálu je zajišťována v těchto oblastech: zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při terapeutických, vzdělávacích a aktivizačních činnostech. Případně při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, vždy s ohledem na individuálně určené potřeby uživatele.

Ke spokojenosti uživatele je možnost na jeho přání a po domluvě s rodinou zprostředkovat fakultativní služby. Pro zpříjemnění pobytu u nás je uživatelům umožněno si z domácího prostředí přinést své oblíbené předměty, drobnosti, jako je hrníček, polštář.

Pracovníci se při poskytování sociální služby snaží co nejvíce respektovat individuální potřeby, přání a zvyky uživatele z jeho přirozeného sociálního prostředí. Každodenní rituály, návyky uživatele zjišťuje sociální pracovnice již při sociálním šetření, díky tomu můžeme a chceme sociální službu odlehčovací poskytovat s ohledem na individuální potřeby uživatele. Díky tomu je pro uživatele pobyt na odlehčovací službě příjemný, jsme rádi, pokud získáme hezkou zpětnou vazbu pečujících osob.

Na základě dobré praxe, milých reakcí, zpětné vazby můžeme říci, že se na sociálním úseku pracuje na kvalitě sociální služby denně, a to na různých úrovních. Za to patří velký dík celému týmu sociálního úseku.

MILÉ DÁMY A PÁNŮVÉ,
OPĚT BYCH VÁM CHTĚLA VYJÁDŘIT VELKÉ PODĚKOVÁNÍ
ZA TĚČI O PANÍ TESAŘOVOU.
PŘEJI HODNĚ SIL DO DALŠÍ NAŘÍZENÉ, NEDOCENĚNÉ
A ZÁROVEŇ KRÁSNÉ PRÁCI, KTERÁ NÁM TAK MOC POMAHA.
ZE SRDCE ELIŠKA ZUBÍKOVÁ
A VLADIMÍR TESAŘ



Jměnem paní Anětky Tirkové
z FM i jménem její rodiny děkují
za krásnou a profesionální péči.
Paní Anětko, byla velmi srdečná
a přibýt v oddělovací službě si užila.
Přejeme Vám všem zdárný a sloh
a předpsev' směrem k potřebným klientům.

Velký dík Ladislav a Helena
Fejksnerovi (s srodaky)

G. G. 2025

Alexa Fuernbergová - dcerka p. Tirkové
a Zdenka Korytková - dcerka

From: <-@-cz>

Sent: Wednesday, December 10, 2025 11:56 AM

To: Dana Polochová <d.polochova@hospicfm.cz>

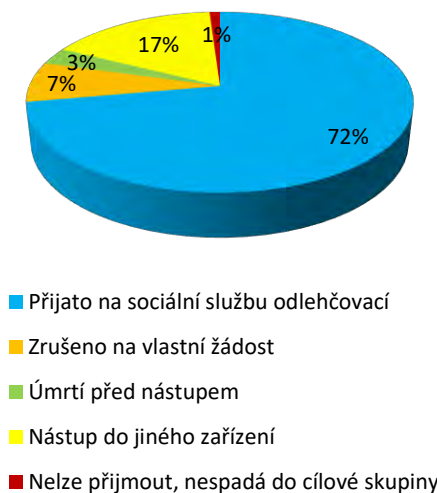
Subject: Re: vyúčtování za prosinec

Dobrý den p. Polochová,
chtěla bych Vám i ostatnímu personálu, kteří se o maminku p. Durčíkovou vzorne
starali, poděkovat za veškerou péči, ochotu a vstřícnost a preji Všem hodně
zdraví, štěstí a sil v Novém roce.

S pozdravem

Hunková Lenka

Počet evidovaných žádostí na sociální službu odlehčovací



Z roku 2024 do roku 2025 využilo (bylo převedeno) na odlehčovací službu 3 uživatelé.

V roce 2025 podalo žádost na odlehčovací službu 97 zájemců. Zájemci při prvním kontaktu nám často sdělují, že by rádi využili naší sociální službu na základě dobrých referencí. I to je pro nás ukazatel, že je naše sociální služba odlehčovací poskytována kvalitně.

V roce 2025 bylo přijato 70 uživatelů, se kterými byla uzavřena smlouva, 7 zájemců zrušilo na vlastní žádost nástup na odlehčovací službu, 16 zájemců nastoupilo do jiného sociálního zařízení a 1 zájemce jsme nemohli přijmout z důvodu, že nespadá do naší cílové skupiny. A u 3 zájemců došlo k úmrtí před nástupem do našeho zařízení.

III. Hospicová a paliativní péče

Kapacita: 27 lůžek

Poskytujeme a zajišťujeme, celkovou péči nevyléčitelně nemocným lidem (nad 18 let) v závěrečné neboli terminální fázi onemocnění. Péče je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Hospicová paliativní péče je zaměřena na poskytování péče osobám v terminálním stádiu onemocnění, u nichž nelze dosáhnout úplného uzdravení, ale je možné omezit negativní důsledky onemocnění specializovanou péčí. Péče zahrnuje zdravotní, ošetrovatelskou, sociální, psychologickou a spirituální podporu. Dle individuálních potřeb nebo přání poskytujeme také podporu blízkým osobám nemocného.

From: -@- <-@->

Sent: Monday, January 6, 2025 12:59 AM

To: Info Hospic FM <info@hospicfm.cz>

Subject: Poděkování

Dobrý den,

chtěli jsme touto cestou mnohokrát poděkovat všem pracovníkům HOSPICU FRÝDEK MÍSTEK.

Ať už jsou to pracovnice recepcce, uklízečky, sestřičky, pečovatelky, sociální pracovnice, lékaři a lékařky, prostě všem pracovníkům, protože oni všichni vytvářejí neskutečně vztřicné a milé prostředí všem, kteří to potřebují na jejich závěrečné cestě.

S neskutečnou pokorou a ematickým přístupem obdivujeme jejich náročnou práci - poslání, kterou si obyčejný člověk dovede těžko představit, natož vykonávat. Každý výše vyjmenovaných má rodinu a s tím další starosti spojené a oni i tak každý den pořád a pořád s největší možnou trpělivostí vykonávají tak náročné profese.

Děkujeme ještě jednou za vše co udělali pro pacieta Jaromíra Pěcha.

syn Martin dcera Iveta

Milí zdravotníci,

byl to právě rok, co nás opustila naše milovaná maminka Míla Ježová.
Chtěla bych vám všem touto cestou ještě jednou ze srdce poděkovat – za to, jak laskavě a s respektem jste se o maminku v jejích posledních dnech starali.

Děkuji za rychlé a vstřicné přijetí do vašeho Hospicového zařízení, obzvláště sociálním pracovnícím:
Mgr. Daně Polochové
Mgr. Lucii Okínové
Bc. Michaelu Huvarové,
které nám byly oporou hned od začátku.

Velké díky patří lékařům za citlivý přístup a výbornou péči.

Dále bych chtěla poděkovat za neuvěřitelně láskyplnou, empatickou a obětavou péči, která byla věnována naší mamince na pokoji č.9

Sestřičkám:
Cmíralové Martině
Hartlové Veronice
Hradilové Soně
Bc. Linhovi Alešovi
Ramíkové Heleně
Tsaousidoj Elli

Šestřovatelkám:
Šlachtové Lucii
Kostelňákové Janettě
Malchárkové Kamile
Mruzkové Janě
Ryšavé Martině
Staňkové Šárce
Vachátové Vilmě

Nesmím opomenout ani na každý příchod a odchod – kdy nás vítaly a provázely Zuzka Belková a Dana Honková- dvě milé, vždy ochotné a usměvavé dámy na recepci.

A v neposlední řadě posílám zvláštní, srdečné a obrovské poděkování paní Zdeňce Kaňákové- za její psychickou podporu, vstřicnost, laskavost a za její neskutečnou pozitivní energii, kterou vždy dokázala předat dál.

Jste všichni výjimeční lidé se srdcem na pravém místě.
Vaší práce si nesmírně vážím!
V životě je nejcennější vzájemná úcta – a já musím upřímně říci, že jsem se už dlouho nesetkala s tolika nádhernými lidmi pod jednou střechou.

Nikdy nezapomenu.
Přeji vám všem co nejvíce klidných, spokojených a krásných dní – nejen v práci, ale hlavně v osobním životě.

A pokud jsem na někoho omylem zapomněla, prosím o pochopení – poděkování platí i pro něj.

♥
S úctou a vděčností,
Monika Gálíková

Vážené a milé z hospice FM,
chtěla bych Vám ze srdce poděkovat
za péči, laskavost a podporu, kterou
jste učinili naší mamince a také mě
v jejích posledních chvílích. Ohromilo,
kdy jsem maminku našla, byl pro
mě nesmírně lžký, ale Vaše křivé
jednání, pochopení a lidský přístup
mi velmi pomohly tuto situaci zvládnout.

Děkuji Vám za to, s jakou úctou
a cílem jste maminku připravili k posled-
nímu rozloučení, i za slova a přítomnost

Vaše práce má hluboký smysl
a já (my) na Vaši péči a lidskost
nikdy nezapomeneme.

S úctou
dcera Markéta,

From: Adéla Kolářová <-@-.cz>
Sent: Tuesday, June 17, 2025 2:10 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Dobrý den, paní Huvarová,

Děkujeme jménem tatínka Pavla Kokeše a celé naší rodiny, Vám i celému personálu, za poskytnutí hospicové paliativní péče. Děkujeme za spolupráci, pochopení a starostlivost po dobu jeho těžké nemoci. Děkujeme za empatické, vstřícné a milé jednání. O naše tatínka bylo postaráno až do poslední chvíle jeho života. Tatínek si vše nesmírně pochvaloval. A i my, jako rodina, jsme byli nesmírně spokojeni s vaší péčí nejen o tatínka, ale i o nás samotné. Na závěr si dovoluji napsat, že vás ve vaší práci nesmírně obdivuji, a obdivuji to s jakým nasazením to děláte, děláte to totiž na jedničku. Ještě jednou Vám za vše z celého srdce děkujeme.

--
S pozdravem
Ing. Adéla Kolářová

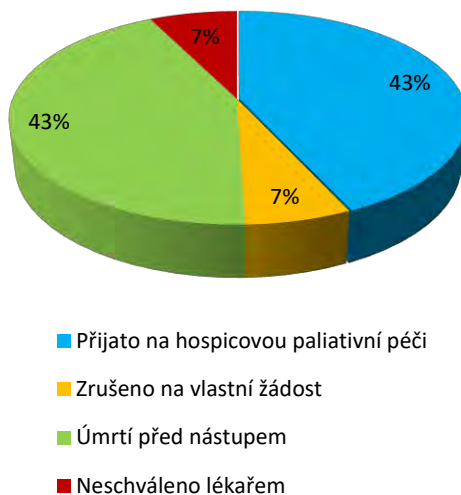
Podmínkou přijetí je indikace terminálního stádia onemocnění potvrzeného vysílajícím zdravotnickým zařízením či praktickým lékařem a informovaný souhlas pacienta s hospitalizací.

O péči může požádat sám nemocný, jeho blízcí, praktický nebo ošetřující lékař, sociální pracovník.

Usilujeme o to, aby naši pacienti netrpěli bolestí, byla vždy respektována jejich důstojnost a v posledních chvílích života nezůstali osamoceni, měli možnost být se svými blízkými – poskytujeme možnost trvalé přítomnosti blízké osoby 24 hodin denně. Pacientům je umožněno mít u sebe své oblíbené věci, drobnosti z domácího prostředí, které napomohou hospitalizaci u nás zpříjemnit.

Nejčastěji k nám pacienti na hospicovou a paliativní péči přicházejí z nemocnic, z léčeben pro dlouhodobě nemocné, z mobilního hospice z domácí péče nebo z pobytových sociálních služeb.

Počet evidovaných žádostí na hospicovou a paliativní péči



V roce 2025 bylo podáno 554 žádostí o hospicovou paliativní péči (to je o 91 víc žádostí než v roce 2024) z toho bylo přijato na hospicovou paliativní péči 222 žadatelů, 33 žadatelů zrušilo nástup na vlastní žádost, u 222 žadatelů došlo před nástupem k úmrtí. V případě 38 žadatelů došlo k neschválení žádosti vedoucím hospicovým lékařem.

Přehled za poskytované služby

Počty pacientů a klientů

Druh služby	Přijaté žádosti	Aktuální počet všech aktivních žádostí	Přijetí uživatelé	Ukončené pobyty
Sociálně zdravotní služba	27	24	14	13
Odlehčovací služba	97	96	70	70
Hospicová paliativní péče	554	516	222	217
Celkem	678	636	306	300

Počty zaměstnanců hlavních profesí

Druh služby	Pracovník v sociálních službách	Sociální pracovník	Zdravotní sestra	Ošetřovatel	Nutriční specialista	Lékař
Sociálně zdravotní služba	7,24	1,05	0,53	0,00	0,09	0,43
Odlehčovací služba	6,41	0,90	0,47	0,00	0,08	0,00
Hospicová paliativní péče	0,35	1,05	11,00	15,00	0,09	1,28
Celkem	14,00	3,00	12,00	15,00	0,25	1,70

2.2. Volnočasové aktivity

Aktivizační služby jsou nedílnou součástí péče o uživatele a významně přispívají k celkové pohodě a jejich smysluplnému trávení volného času. Díky nim dochází ke zlepšení celkového zdravotního, ale především psychického stavu uživatelů.

Aktivizační činnosti jsou poskytovány za účelem aktivizace uživatelů sociálního úseku i pacientů hospicové péče, pro navození a udržení dovedností a schopností, nácviku chůze, nácviku soběstačnosti a provádění základní ošetrovatelské rehabilitace.

Veškeré aktivity slouží k podpoře bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb našich pacientů a uživatelů. Jsou poskytovány individuálně nebo skupinově a jsou přizpůsobeny zdravotnímu stavu a zájmu pacientů a uživatelů sociálního úseku, vychází také z individuálního plánu uživatelů. Významně doplňují práci klíčových pracovníků a uživatelů v naplňování jejich osobních cílů.

Ve společenské místnosti, která se nachází ve třetím podlaží hospice, probíhal i v roce 2025 pravidelný program sestavený pracovníci volnočasových aktivit. Ten probíhá v dopoledních i odpoledních hodinách a program je sestaven s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem všech účastníků. Snahou a cílem nabízených programů a akcí je sblížení uživatelů, společenský život a vyplnění volného času.

Tyto prostory jsou také využívány ke každodenním společným obědům, oslavám a setkávání rodinných příslušníků s uživateli i pacienty. Nachází se zde knihovna s možností vypůjčení knih kdykoli. Místnost je vybavená také společenskými hrami i pomůckami k procvičování motoriky. Je stále přístupná, a proto je hojně využívána.

Součástí poskytované služby jsou také prováděné drobné nákupy v nejbližší prodejně. Tyto nákupy provádí pracovník volnočasových aktivit sám nebo v doprovodu uživatele či pacienta. Každý uživatel si nákupy hradí sám.

Naši uživatelé mají možnost také využít služeb kadeřnice a pedikérky.



Rozpis aktivit:

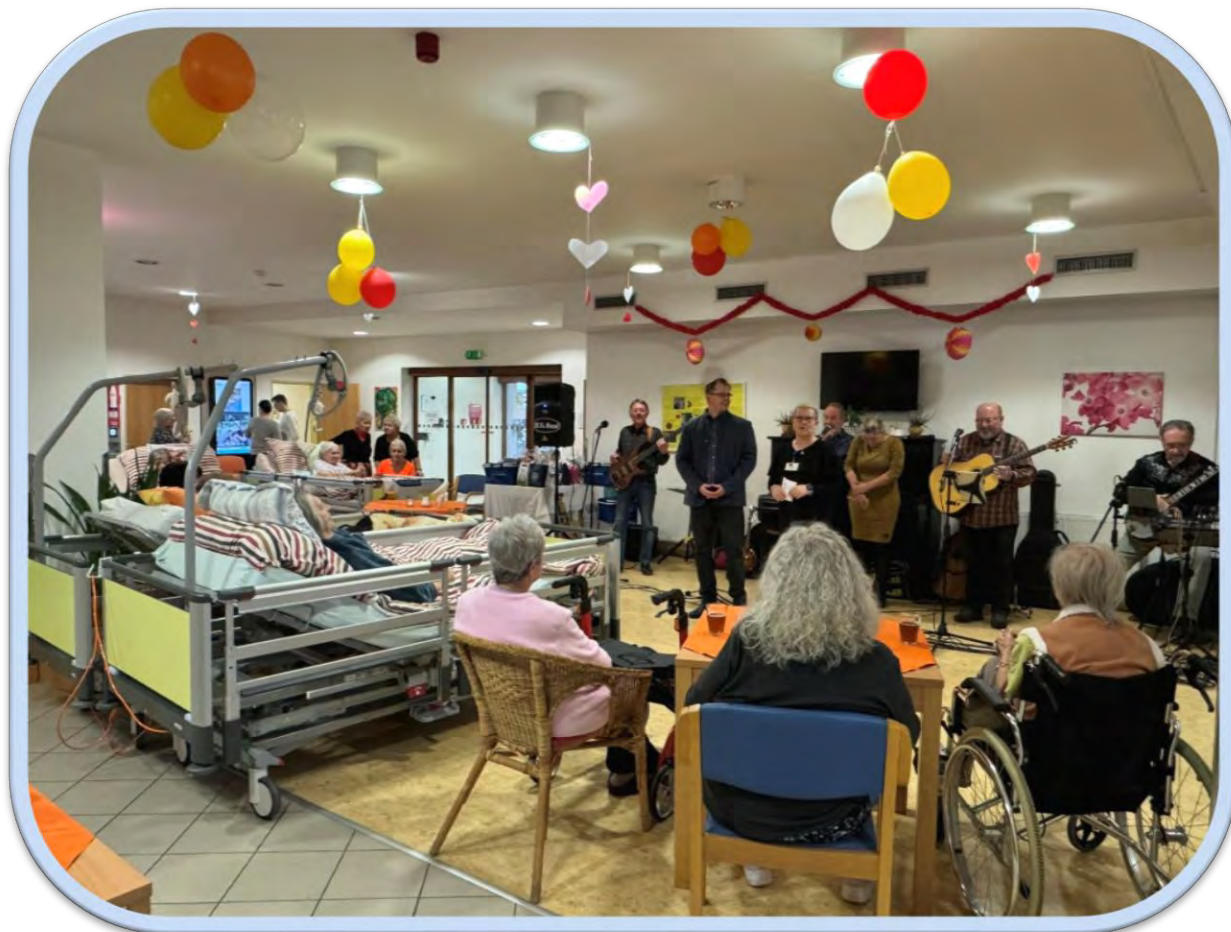
- Pondělí:** **Společenské hry** – dopoledne je věnováno společenským hrám. Uživatelé a pacienti mají na výběr z různých typů her. 1x měsíčně probíhá turnaj, pro vítěze je připravená drobná odměna.
- Úterý:** **Kino** (filmové dopoledne) – filmy si uživatelé vybírají sami. Promítá se buď ve společenské místnosti nebo v hale u recepcie, kde je možnost dopravit i imobilní pacienty upoutané na lůžko, pokud si to přejí. Odpoledne je věnováno společenským hrám.
- Středa:** **Cukrárna** – naše dobrovolnice k nám pravidelně dochází, v dopoledních hodinách. Setkání probíhá ve spol. místnosti, kdy přinese něco dobrého ke kávičce, kterou uvaří a popovídá si s uživateli a pacienty.
Evangelická bohoslužba – v odpoledním čase probíhá v kapli hospice, která je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.
- Čtvrtek:** **Trénování paměti** – používání různých technik, jak zlepšovat, udržet a rozvíjet mentální schopnosti, cílem je stimulovat paměť, rozšiřovat slovní zásobu a vybavovat si vzpomínky.
- Pátek:** **Kreativní činnost** – tyto aktivity procvičují jemnou motoriku, podporují kognitivní funkce a přinášejí radost z hotového díla. Zahrnují ruční práce, např. háčkování, pletení, šití, malování podle čísel, antistresové omalovánky, tvorbu dekorací z přírodnin, modelování.
Canisterapie – pravidelně k nám docházejí vycvičení pejsci pro canisterapii na individuální návštěvy na pokojích i skupinové setkání v prostorách hospice nebo naší zahrady.
- Sobota:** **Katolická mše** – jednou týdně v odpoledním čase v kapli hospice, je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.

Za hezkého počasí využíváme zahradu k dopoledním i odpoledním aktivitám, např. procházky, canisterapie, muzikoterapie, trénování paměti, pořádání různých her a akcí.

Mimo pravidelné aktivity u nás proběhlo v roce 2025 několik akcí pro zpříjemnění volných chvil pro naše uživatele a pacienty.

Valentýnský bál

Valentýnské odpoledne, se konalo v únoru a bylo doprovázeno kapelou Sedl Band, která hrála k poslechu i k tanci. Nechybělo občerstvení i bohatá tombola.



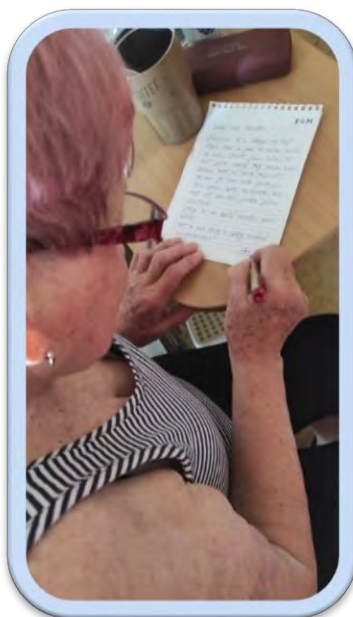
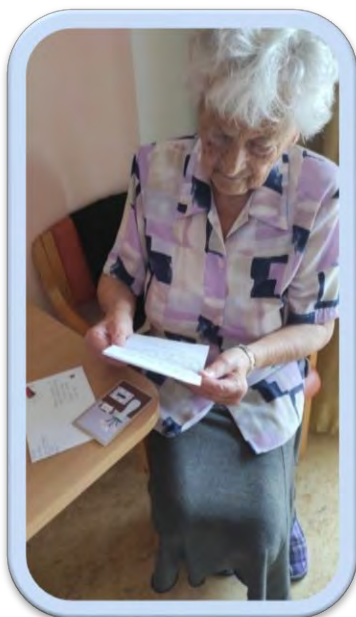
Jablkový den

Tradiční posezení u jablečných dobrot za doprovodu živé hudby.



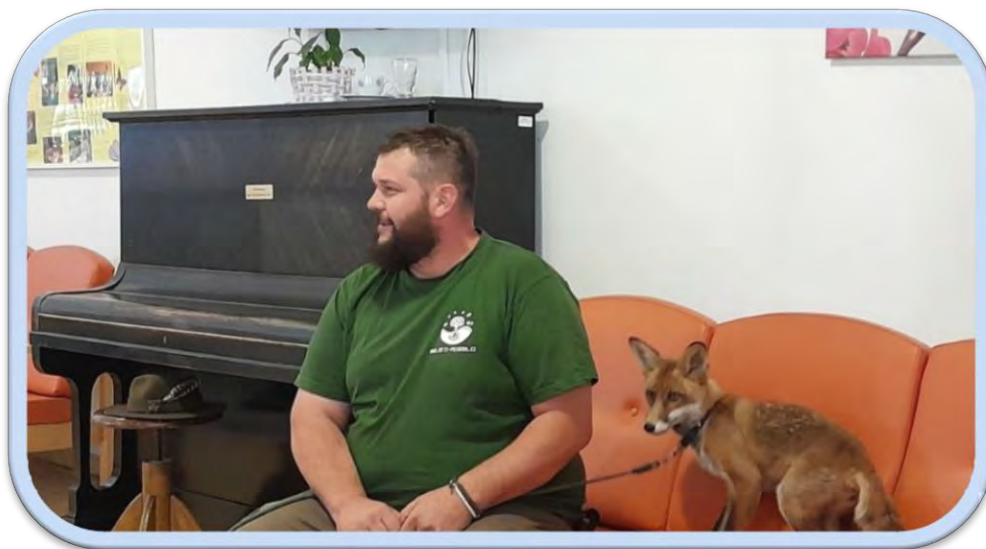
Psaní od srdce

Rádi jsme se opět zapojili do projektu Psaní od srdce, který přináší radost seniorům a přispívá k odstraňování bariér mezi lidmi i generacemi. Nabízí také příležitost navázat nové vztahy a zase jednou, u někoho možná poprvé v životě, dostat nebo poslat rukou psaný dopis.



Liška Coco

Měli jsme možnost prožít jedinečné chvíle v blízkosti ochočené lišky Coco a dozvědět se mnoho zajímavého o jejím životě a významu v přírodě.



Mikuláš

Mikulášská nadílka potěšila všechny pacienty i zaměstnance.



Z dalších akcí, které v zařízení hospice proběhly:

- Vystoupení ženského pěveckého sbor Radost
- Vystoupení dětí z MŠ Pohádka
- Soutěžní odpoledne s dětmi z dětského domova
- Hudební vystoupení L. Kokesche
- MDŽ
- Plackové odpoledne
- Smažení vaječiny
- Vánoční zpívání dětí z Gymnázia P. Bezruče
- Vánoční zpívání dětí z ZŠ Lískovec

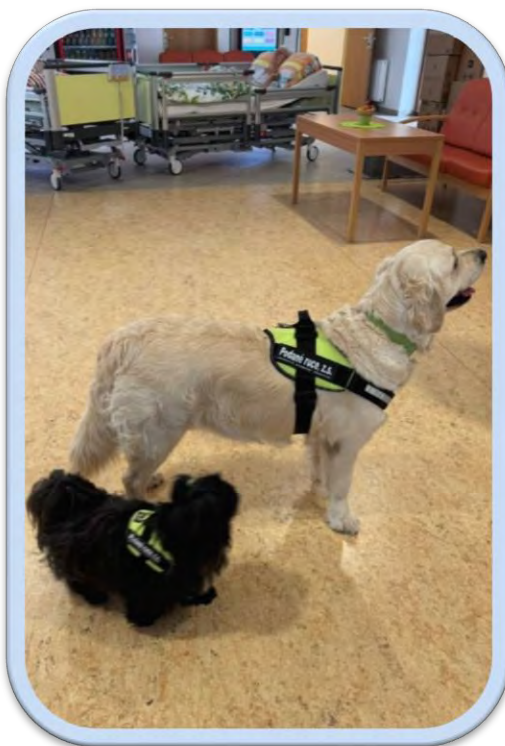
2.3. Canisterapie

Canisterapie funguje jako podpůrná léčebná metoda. Setkání s těžce nemocnými vyžaduje zvládnutí komunikace i empatický přístup.

I nadále spolupracujeme s organizací Podané ruce z. s. a paní Bc. Helenou Fejkusovou, která se snaží k nám pravidelně docházet s fenkami Dory a Xany.

Jejich návštěvy patřily k příjemně prožitým chvilčkám uživatelů i pacientů. Návštěvy probíhají ve skupině. K této aktivitě byly dle počasí využity prostory hospice nebo naše zahrada.

Na individuální návštěvy na pokojích dochází paní Helena Hassanová s fenkou Fleur. Návštěvy jsou vždy vítány, jde o individuální přístup a intenzivnější kontakt zvířete s člověkem.



2.4. Felinoterapie

Felinoterapie je specifická forma animoterapie využívající pozitivního vlivu koček na lidskou psychiku a fyzické zdraví. Přes dotek, hlazení a předení kočky dochází ke snižování stresu a navození psychické pohody. Podněcuje pacienty k pohybu (pohybová rehabilitace) a komunikaci.

Spolupracujeme s paní Rajter, která má chovatelskou stanici Mainských mývalích koček a pravidelně k nám dochází.



2.5. Poradenství pro pozůstalé

Je určeno pacientům hospicové péče a jejich rodinným příslušníkům, (v případě potřeby také rodinám sociálního úseku). Tento proces začíná již při příjmu pacienta do našeho zařízení.

V poradenství se pokoušíme poskytnout pacientovi a jeho rodině takový pocit bezpečí a důvěry, aby dokázal vyjádřit své pocity a myšlenky, které mohou způsobit pocit nejistoty.

Respektovat způsoby a postupy, jak se pacienti snaží vypořádat se svou životní situací. Pro mnoho lidí znamená smrtelná nemoc „umírání v agónii“. Pro pacienta je potom velká úleva, kdy je mu vysvětleno, že tomu tak není. Snažíme se eliminovat strachy, obavy ze ztráty soběstačnosti, ztráty sociálních rolí, finanční ztráty a ztráty důstojnosti. Lidé blízcí se smrti, obvykle prožívají velký smutek, výčitky, pocit viny, soužení a deprese.

V rámci poradenství je pacientům nabízeno:

- řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně kontakt s psychologem či duchovním,
- řešení sociálně právních záležitostí,
- sledování potřeb a osobních cílů pacientů,
- hodnocení osobních cílů, potřeb a přání,
- vedení pacienta k samostatnosti.

Jedna z nejdůležitějších věcí, kterou musíme blízkým poskytnout, je respekt, podpora a dostatek informací, to jim dává čas na přípravu ztráty blízkého. Lidé, kteří určitou ztrátu očekávají a připravují se na ni, se s ní následně vyrovnávají lépe než lidé, které postihne ztráta neočekávaná. Blízkým poskytujeme rady a navozujeme pocit bezpečí i empatický přístup a atmosféru, kde se budou cítit dobře. Příbuzní často nejsou připraveni na blížící se smrt svého blízkého, prožívají velmi stresující období, proto je důležité podrobně jim vše vysvětlit a ujistit se, zda všemu rozumí.

Vysvětlit blízkým co je doprovázení, proč doprovázet a k čemu je dobré. Motivovat rodiny, aby doprovázeli svého blízkého. Při doprovázení je naše přítomnost pro rodinu v této fázi zdrojem útěchy a podpory.

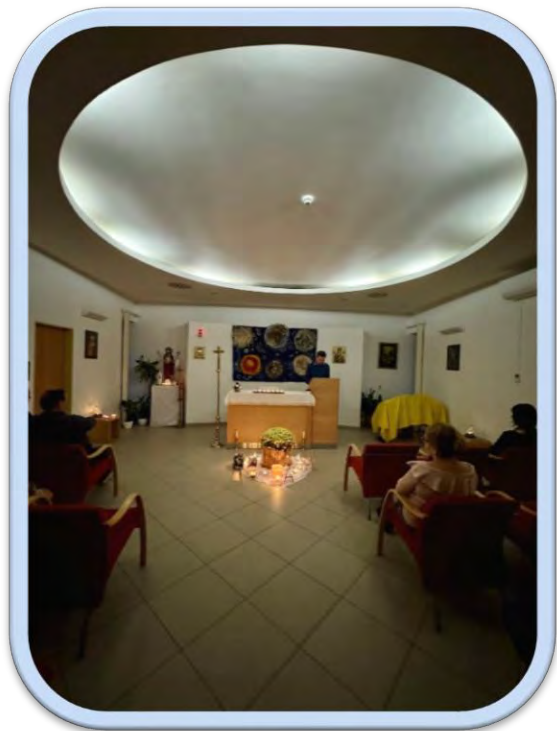
Poradce poskytne základní informace o sjednání pohřbu, nabídne možnost rozloučení v rodinném kruhu v místnosti určené pro rozloučení.

V roce 2025 bylo poskytnuto poradenství asi 182 rodinám (osobním setkáním, telefonický rozhovorem, písemnou formou). Poradenství pokračuje, v případě zájmu rodiny i po úmrtí blízkého člověka. Každoročně organizujeme setkání pozůstalých.



Setkání pozůstalých neboli vzpomínkové setkání

Vzpomínkové setkání je tradiční akce, pro pozůstalé rodiny. Má vždy kladnou odezvu.



2.6. Dobrovolnictví v Hospici

Dobrovolnický program pokračoval také v roce 2025 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek, kdy jsme oslavili už 14. výročí spolupráce.

Máme stálých **23 dobrovolníků**, kteří nabídli pacientům i uživatelům svůj volný čas a zájem bez jakéhokoliv nároku na odměnu, proběhlo **296 návštěv** v celkovém počtu **465 hodin**. Dobrovolníci docházejí na oddělení hospicové péče i na oddělení sociálních služeb.

Dobrovolníky má na starost kontaktní osoba hospice a její práce je mimo jiné zaměřena na vhodnou volbu dobrovolníka pro uživatele nebo pacienta, který má o společnost zájem. Jeho hlavním úkolem je zajistit, že první setkání dopadne pozitivně a z cizích lidí se stanou přátelé, které budou vzájemná setkání naplňovat.

Všichni dobrovolníci si u nás našli své místo a uplatnění, ne však všichni byli připraveni na návštěvy přímo u umírajících a nemocných. Někteří z nich raději chodili pomáhat na akce, které jsme pořádali. Asistovali uživatelům a pacientům s přemístěním, pomáhali při občerstvení, nebo si jen tak povídali. Jedna z dobrovolnic dochází v pátek a vede kroužek Muzikoterapie za doprovodu kytary a zpěvu. Jiní docházeli na bohoslužby, kdy doprovázeli mobilní i imobilní pacienty do kaple a v případě potřeby se také věnovali individuálním návštěvám na pokojích věřících pacientů, kde jim předčítali z Bible, nebo trávili čas společnou modlitbou.

Byly pořádány pravidelné supervize jednou za 3 měsíce vysílající organizací ADRA, pod vedením zkušeného supervizora a hlavní koordinátorky dobrovolníků. Jedna ze supervizí byla zaměřená na téma-Ticho, které mluví a proběhla v hospicové kapli.

Supervize jsou pro dobrovolníky v naší organizaci velice důležité, protože práce u nás je i pro ně velmi psychicky náročná a pomocí supervizí je dobrovolníkům poskytnuta pomoc a podpora při řešení složitých situací. Pro naši organizaci je to zároveň dobrá zpětná vazba pro další spolupráci. Pro dobrovolníky pořádáme školení, která můžou využít v dobrovolnické činnosti.

Také jsme za pomocí dobrovolníků, připravili menší překvapení pro uživatele a pacienty hospice, předávání malých dáreků a zpívání vánočních koled.

Činnost všech našich dobrovolníků je pro nás velmi důležitá, užitečná a jsou velkým přínosem pro celý sociální, ale i hospicový tým.

Vánoční zpívání koled dobrovolníků ADRY

Adventní čas, se našim uživatelům a pacientům snažíme každý rok maximálně zpříjemnit a potěšit malým dárečkem.



Navázaná spolupráce

Navázaná dlouhodobá spolupráce s Moravskoslezským paktem zaměstnanosti (MSPAKT). Cílem je žáky kvalitně vzdělat a přiblížit jim pracovní možnosti v naší organizaci. Tyto exkurze je určena základním školám, zejména pro žáky, kteří se rozhodují o svém budoucím povolání. Do tohoto programu se přihlásily 4 základní školy z našeho regionu a 40 žáků bylo seznámeno s našim zařízením a pracovními pozicemi.

3. Zdravotní úsek

Rok 2025 byl pro Hospic Frýdek-Místek obdobím, ve kterém se každodenní práce týmu odehrávala na rozhraní odbornosti a hluboké lidskosti. Péče o nevyléčitelně nemocné pacienty a jejich rodiny nás znovu a znovu utvrzovala v tom, že důstojnost, respekt a přítomnost jsou hodnoty, které nelze nahradit žádnou technologií ani systémem.

V roce 2025 jsme vstoupili do patnáctého roku služby našim pacientům. Patnáctého roku naděje, k níž máme stále dobré důvody. A zkušenost s ní, kdy dáváme pacientům pouze tři „obyčejné“ sliby: že nebudou trpět nesnesitelnou bolestí, za každých okolností bude respektována jejich lidská důstojnost a v posledních chvílích nezůstanou sami.

Hospic Frýdek-Místek poskytuje specializovanou odbornou paliativní péči pacientům od 18 let v terminálním stádiu nevyléčitelného onemocnění. Nejčastěji se jedná o pacienty s onkologickou diagnózou, terminálním orgánovým selháváním, terminálním neurologickým onemocněním a demencí.

Hospic není jen zdravotnickým zařízením, ale je to také místo setkávání, loučení, smíření, ale i ticha a naděje. Naším cílem je tedy umožnit pacientům prožít závěr života bez bolesti, v bezpečí a v souladu s jejich přáním. Rodinám nabízíme oporu v okamžicích, kdy se často cítí bezradně a vyčerpaně.

Hospicová péče není prodlužování ani zkracování života, ale o **zvyšování jeho kvality** v poslední fázi. Celková péče je založena na principech multidisciplinární spolupráce, jejímž cílem je komplexní vnímání potřeb pacienta v závěru života. Týmový přístup umožňuje reagovat nejen na tělesné symptomy onemocnění, ale také na psychické, sociální a spirituální potřeby pacienta i jeho rodiny. Multidisciplinární tým pracuje v úzké součinnosti, sdílí informace a společně plánuje péči s ohledem na přání a hodnoty pacienta a rodiny.

Poskytování péče pacientům v terminální fázi života je vždy pro ošetřující personál náročné jak po stránce fyzické, ale i psychické, a přesto jsme stále jedno z mála zařízení, které se nepotýká s nedostatkem zdravotnického a ošetrovatelského personálu. Ošetrovatelskou péčí v roce 2025 poskytovalo celkem 9 všeobecných sester, 4 praktické sestry a 15 ošetrovatelů.

Od ledna, kdy nám skončily stavební práce v budově, jsme mohli opět přivítat žáky ze Střední zdravotnické školy ve Frýdku-Místku na jejich pravidelné odborné praxi. Dochází k nám žáci oboru Praktická sestra a Sociální činnost. Žáci se u nás setkávají s poskytováním specializované hospicové péče a péčí o terminálně nemocné v praxi. Všichni z multidisciplinárního týmu jsou jim vždy připraveni poskytnout dostatečnou podporu.

V únoru se nám rozšířil i pracovní tým lékařů o dva nové mladé lékaře. Každoroční zimní epidemii chřipkového onemocnění jsme zvládli u hospicových pacientů bez omezení návštěv.

Během března u nás opětovně absolvovaly čtyři sestry z nemocnice Vsetín čtyřdenní odbornou stáž v rámci kurzu „Specifická ošetrovatelská péče v paliativní péči“, který je akreditovaný Národním centrem ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů v Brně.

Na odbornou exkurzi k nám přišlo v roce 2025 celkem 236 studentů.

Jedná se studenty ze:

- SZŠ Frýdek-Místek, p.o.
- SZŠ Karviná, p.o.
- AGEL Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická s.r.o.
- Gymnázium Frýdlant nad Ostravicí, p.o.
- Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, p.o.
- EUROPEAN COLLEGE, vyšší odborná škola a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Ostrava, s.r.o.
- Univerzita Palackého v Olomouci
- Slezská univerzita v Opavě

Podpora vzdělávání je ale neméně důležitá i pro náš tým. Tři naše sestřičky se zúčastnily kurzu Kroky k dobré komunikaci, který vede MUDr. Ondřej Kopecký, MHA v Centru pro rozvoj paliativní péče v Praze.

Dvě sestřičky absolvovaly kurz Spiritualita v životě na spirituální témata v závěru života u p. Vítězslava Vursta B. Th., pořádaný Mobilním hospicem Ondrášek p.s. v Ostravě.

V červnu měla možnost naše vrchní sestra účastnit se kulatého stolu, který proběhl v Poslanecké sněmovně, s názvem Rizika zákonné eutanázie. Byl reakcí na jarní konferenci zastánců eutanázie. Kulatý stůl na podporu života až do jeho přirozeného konce svolala poslankyně Jana Bačíková. Byly zde jasně pojmenovány jak rizika zavedení eutanázie podpořené četnými zahraničními zkušenostmi, tak poukázáno např. na manipulaci ve výkladu výzkumu veřejného mínění, ze kterého původně vyplynulo, že většina české populace podporuje eutanázii. Rovněž se ukázala alternativní cesta a nepotřebnost eutanázie.

V říjnu dvě naše nové kolegyně absolvovaly 50hodinový praktický Kurz hospicové péče akreditovaný Charitou Ostrava.

V červnu jsme byli osloveni v rámci projektu Domesticci.cz. Jedná se o společnost lidí, kteří propojují sport, solidaritu a podporu paliativní péče v Česku. Spojují aktivní lidi, kterým není lhostejné, jak naši blízcí žijí a odcházejí. Společně pomáhají, aby i konec života mohl být klidný, důstojný a prožitý v blízkosti těch, na kterých záleží. Založili sbírku na podporu paliativní péče a Hospic Frýdek-Místek, p.o. mohl být součástí tohoto projektu. Všechny získané dary budou rozděleny mezi skvělé organizace, které se tématu paliativy věnují a posouvají jej v Česku vpřed:

- Fórum mobilních hospiců, díky kterému bude paliativní péče dostupnější
- Centrum paliativní péče, které zajišťuje osvětu a vzdělávání pečujících zdravotníků napříč systémem i veřejností,
- a vybrané hospice napříč ČR (včetně Hospice Frýdek-Místek, p.o.)



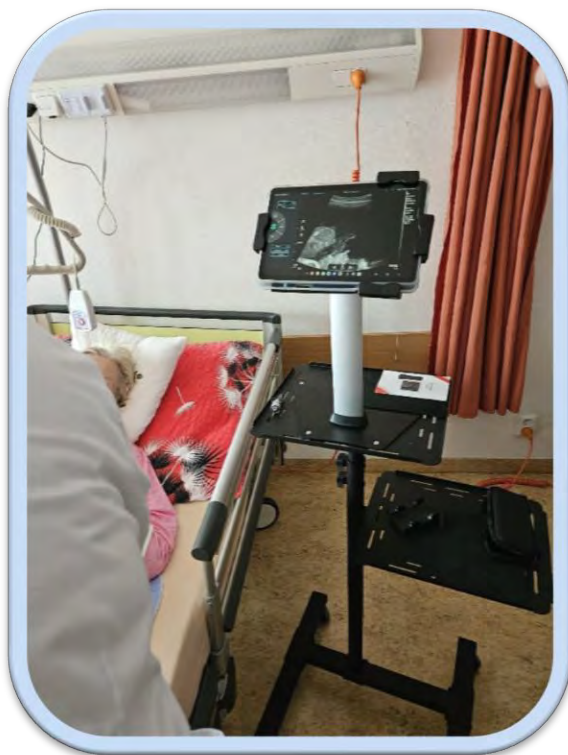
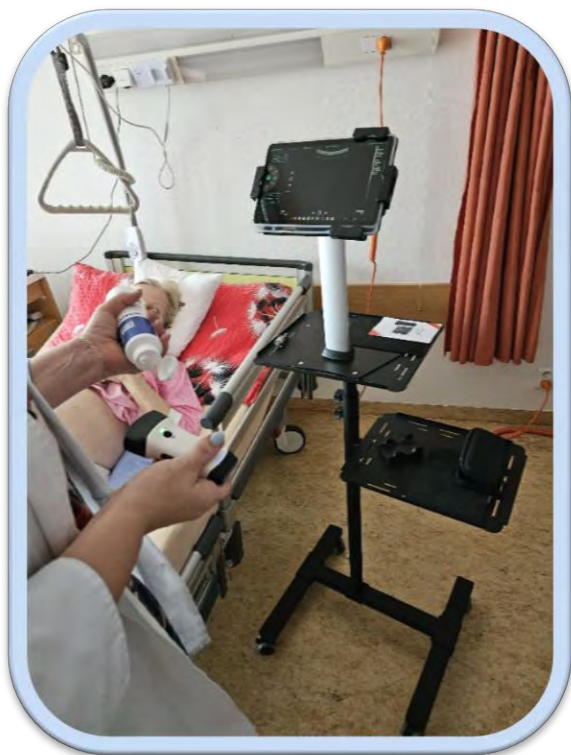
Každý pacient, který trávil vánoční svátky v hospici, dostal jako krásné překvapení dárek v rámci akce pořádanou občanským sdružením na Slovensku Koľko lásky, o.z. Každý rok pořádají sbírku nazvanou kolik lásky se vejde do krabice, které jsou naplněny maličkostmi, jež potěší každého obdarovaného. Velké díky v tomto případě patří naší vedoucí lékařce MUDr. Silvii Kochové, která propojila toto občanské sdružení s námi.



Snažíme se stále zvyšovat kvalitu nejen ošetrovatelské péče, ale i v přístrojovém vybavení. Zakoupili jsme profesionální čističku vzduchu AERCONIQ. Jde o špičkové zařízení pro aktivní dezinfekci vzduchu, které efektivně eliminuje bakterie, viry a plísně. Díky technologii fotokatalýzy bez nutnosti výměny filtrů přeměňuje škodlivé látky na vodní páru a CO₂, což zajišťuje čistý a zdravý vzduch.



Dalším novým přístrojem je přenosná ultrazvuková sonda, ideální pro rychlé a přesné ultrazvukové vyšetření v mnoha oblastech použití. Vedoucí lékařka tak absolvovala odborný kurz „Ultrazvuk a jeho použití v paliativní péči“. V příštím roce projdou taktéž školením na použití ultrazvuku pro sestry naše dvě sestřičky.



V měsíci prosinci byly pořízeny nové sedací soupravy do místnosti určené pro setkávání s rodinou a taktéž do denních místností pro ošetrovatelský personál.



4. Provozně technický úsek

4.1. Údržba budov a zařízení

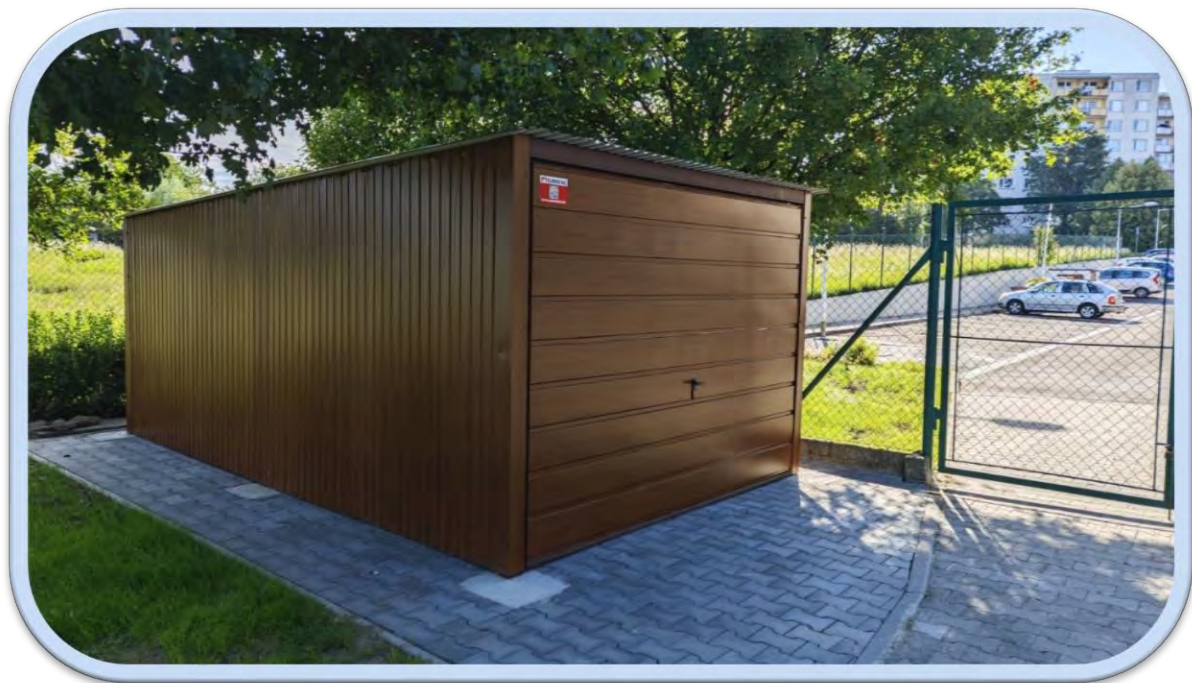
Provoz a údržbu budov a zařízení zajišťuje vedoucí provozně technického úseku. Běžnou údržbu objektů, pozemků a vybavení provádí správce. Údržbu zahrady a vnitřních okrasných rostlin provádí zahradnice.



Pro efektivnější údržbu zahrady byl pořízen zahradní traktor rider Stiga. Je to víceúčelový stroj určený k sečení a mulčování trávníků a v zimním období lze žací hlavu nahradit sněhovou radlicí pro zimní údržbu komunikací.



V zahradě Hospice byl vybudován nový objekt pro skladování zahradní techniky. Jedná se o plechovou montovanou garáž o půdorysných rozměrech 5×3 m, vybavenou elektroinstalací.



Na parkovišti byl postaven přístřešek pro jízdní kola zaměstnanců. Přístřešek o rozměrech $4,3 \times 2,2$ m má 10 stání pro jízdní kola, dvě uzamykatelné brány otevírané pomocí čtečky přístupových karet a má instalováno osvětlení s pohybovým senzorem.



Bezpečnost práce a požární ochrana

Vedení Hospice usiluje o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnancům, uživatelům i ostatním osobám v Hospici. Organizace dodržuje stanovené předpisy BOZP a PO, je prováděno školení zaměstnanců, vedena předepsaná dokumentace a je zajištěno provádění revizí a kontrol vyhrazených technických zařízení, věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.

Kybernetická bezpečnost

Hospic Frýdek-Místek, p.o. je poskytovatel zdravotní péče a dle návrhu zákona o kybernetické bezpečnosti je zařazen do regulované služby v režimu nižších povinností. Již v roce 2024 byla zahájena příprava na splnění budoucích požadavků kybernetické bezpečnosti dle směrnice NIS2. V roce 2024 byly pořízeny nové počítače s podporovaným operačním systémem a kancelářskými aplikacemi, byl nahrazen již nevyhovující bezdrátový systém Wi-Fi. V roce 2025 byl pořízen nový kamerový server a byly nahrazeny stávající kamery.

Autoprovoz

V roce 2025 bylo zakoupeno nové vozidlo Volkswagen Caddy, splňující vyšší bezpečnostní požadavky silničního provozu a umožňující transport větších předmětů. Vozidlem byla zajišťována doprava pacientů nebo uživatelů do zdravotnických zařízení, zásobování a služební cesty zaměstnanců.

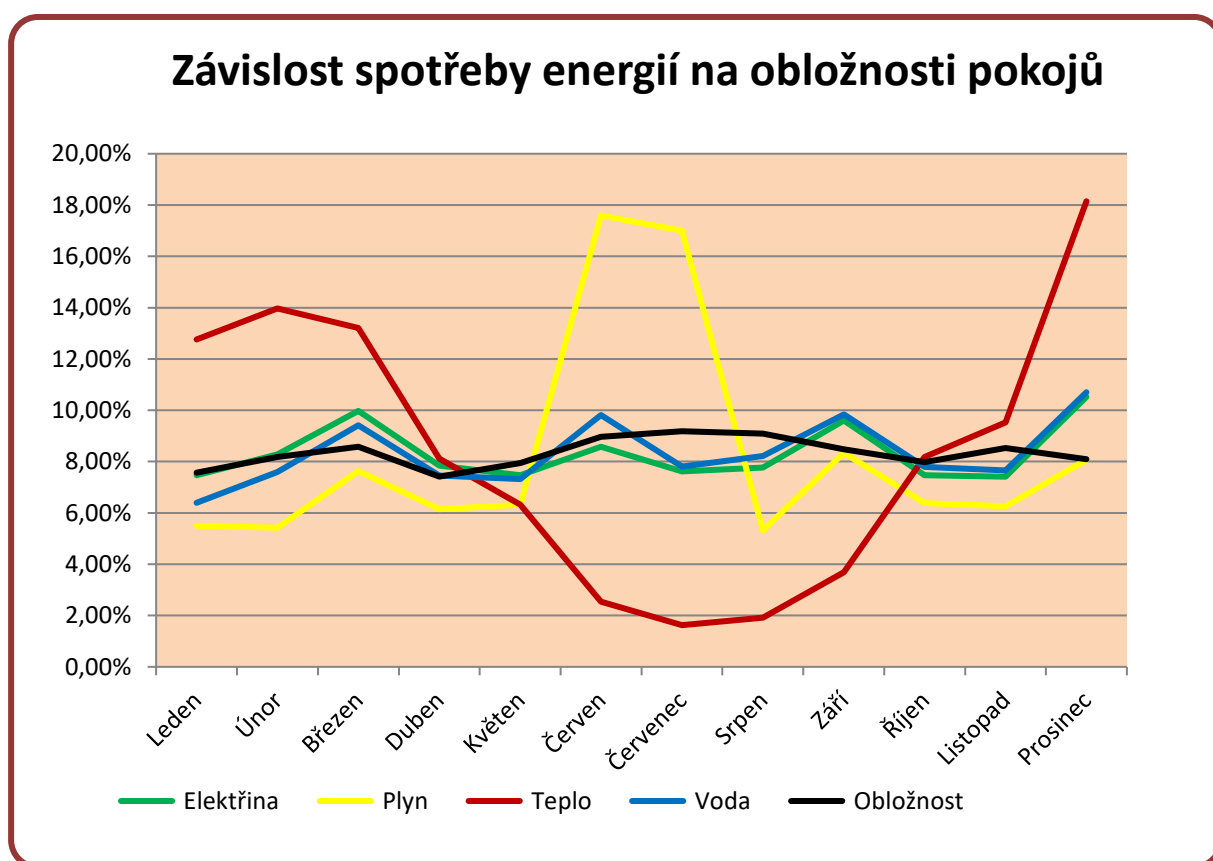
Stávající vozidlo Škoda Roomster bylo prodáno ve veřejné aukci.



Energetická náročnost provozu

Budova organizace je zásobována tepelnou energií z městského dálkovodu, která je spotřebována na vytápění a ohřev teplé vody. Pro potřeby stravovacího provozu je zajištěna dodávka zemního plynu a také pro záložní zdroj tepla – plynovou kotelnu. Pro vlastní provoz je nutná dodávka elektrické energie z rozvodů VN a dodávka studené vody z vodovodního řadu.

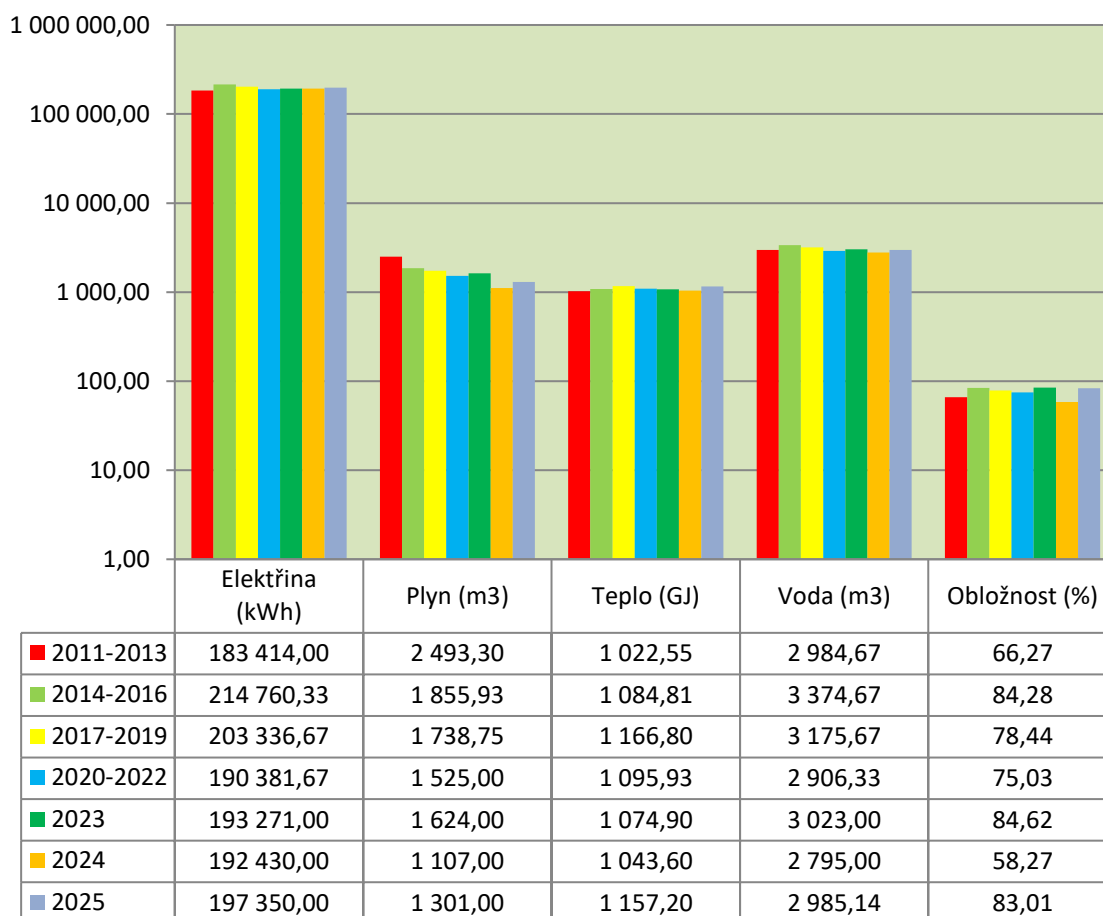
Během roku byla pravidelně sledována spotřeba energií. Z jednotlivých průběžných odečtů spotřeby energií lze vysledovat závislost spotřeby na obložnosti pokojů.



Poznámka: V měsíci červnu a červenci v době odstávky dodávky tepla byl v provozu záložní zdroj tepla – plynová kotelná, kdy byl zajištěn ohřev teplé vody spalováním zemního plynu.

Zprovozněním fotovoltaické elektrárny v příštím roce očekáváme snížení nákladů na dodávku elektrické energie. Výrobou vlastní elektrické energie bude snížena dodávka elektřiny z distribuční sítě.

Porovnání spotřeby energií



Poznámka: V roce 2024 byla nižší obložnost z důvodu provádění vnitřních sanačních oprav, kdy byl na více než měsíc přerušen provoz oddělení hospicové péče v 1. patře.

Úklid

Úklid je prováděn ve všech kalendářních dnech dle zpracovaného provozního řádu a dezinfekčního plánu. Úklidové práce jsou zajištěny na základě smluvního vztahu s dodavatelskou firmou.

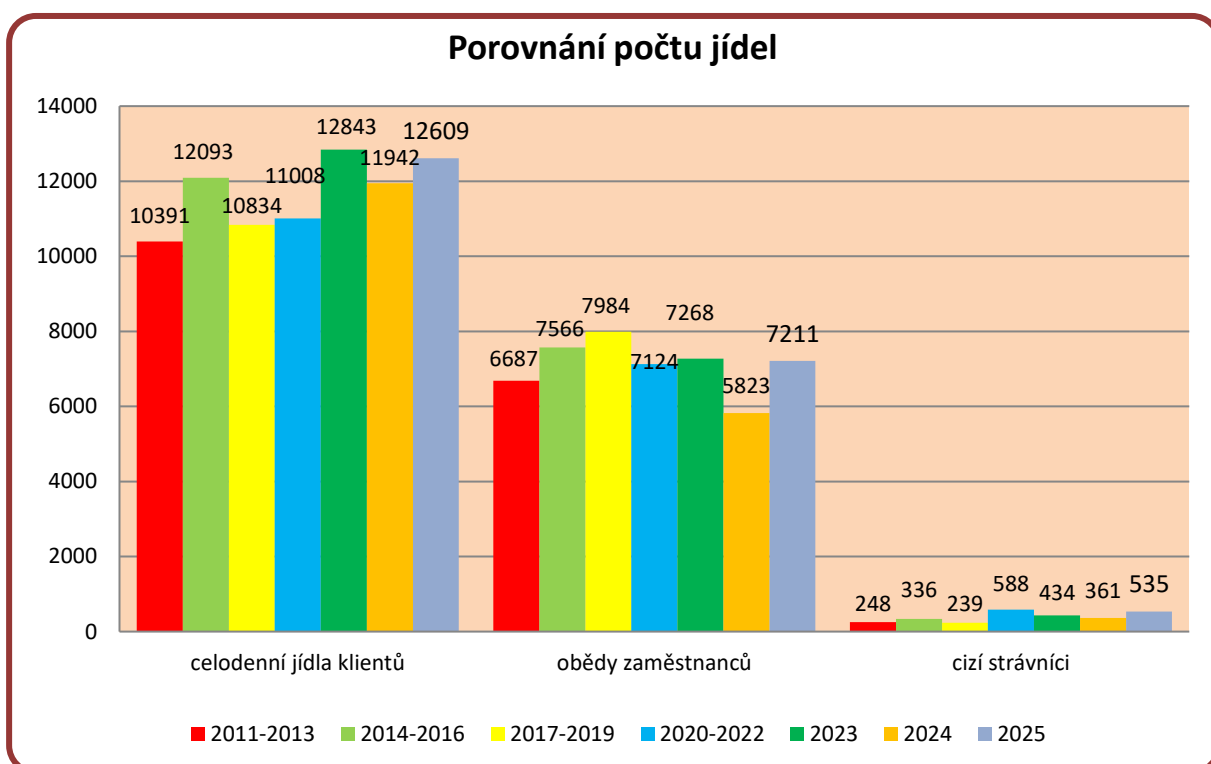
4.2. Stravovací provoz

Organizace zajišťovala v roce 2025 stravování pro pacienty a uživatele, zaměstnance a cizí strážníky ve všech kalendářních dnech. O provoz kuchyně se stará vedoucí kuchyně a 5 kuchařek.

Stravovací provoz pravidelně připravuje oběd pro zaměstnance organizace, a hlavně stravu pro pacienty hospicové péče a uživatele odlehčovací a sociální služby, jimž se podává strava 4 až

5krát denně v tabletovém systému, kterou mohou konzumovat ve společenských místnostech nebo přímo na lůžku v pokoji. V sestavování jídelníčku je využíván informační systém, pomocí kterého je možné nastavit jídelníček o přesné kalorické a výživové hodnotě, včetně informace o obsahu alergenů.

Hodnota spotřeby potravin v roce 2025 byla 1 633 tis. Kč a odpovídá odběru 12 609 celodenních jídel pro pacienty a uživatele, 7 211 obědů pro zaměstnance a 535 snídaní, obědů a večeří pro cizí strážníky.



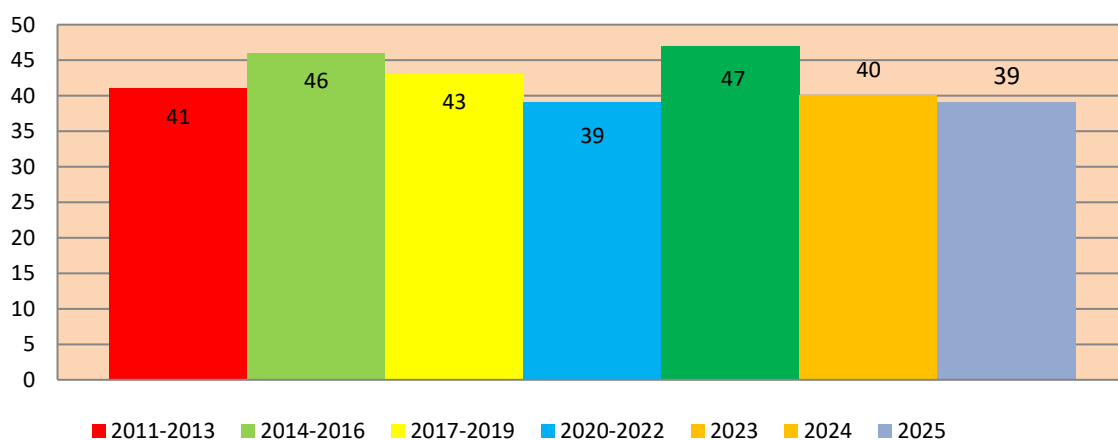
4.3. Prádelenský provoz

Prádelna je vybavena hygienickým bariérovým pracím strojem s odstředováním s kapacitou 16 kg prádla, dvěma průmyslovými pracími stroji každý s kapacitou 7 kg prádla, dvěma průmyslovými sušiči prádla s kapacitou 16 a 11 kg, žehlicím lisem, korytovým žehličem a parní žehličkou. Pro drobné opravy a úpravy povlečení, prádla a pracovního oblečení je dispozici šicí stroj.



Provoz prádelny zajišťovaly 4 zaměstnankyně, které se střídají na ranních 12hodinových směnách 7 dní v týdnu. Prádelnou je zabezpečena hygiena prádla pro pacienty a uživatele i pracovního oblečení zaměstnanců organizace. V roce 2025 bylo vypráno celkem 39 tun prádla, z toho 1,9 tuny prádla bylo vypráno v rámci doplňkové činnosti pro cizí organizace.

Množství vypraného prádla (t/rok)

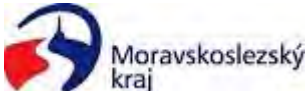


5. Ekonomický úsek

5.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek byl stanoven zřizovatelem Statutárním městem Frýdek-Místek, a to v souladu s § 12 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve výši **14 900 tis. Kč**.

Dotace MSK  na sociální služby činila **5 004 tis. Kč**. Tato byla použita ke krytí mzdových nákladů a odvodů sociálního a zdravotního pojištění zaměstnanců sociálních služeb naší organizace.

Příspěvky ÚSC (Statutární město Havířov, město Frýdlant nad Ostravicí, obec Baška) činily **100 tis. Kč**, byly použity na dofinancování elektrické energie.

Investiční příspěvek

V roce 2025 jsme neobdrželi žádné investiční dotace.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v organizaci pro rok 2025 byl stanoven na 65,7. Tento průměrný přepočtený počet zaměstnanců nebyl překročen, viz podrobný rozbor mzdových prostředků, a činil 64,75.

Usměrňování prostředků na platy

Výše prostředků na platy příspěvkových organizací zřízených statutárním městem Frýdek-Místek se pro rok 2025 usměrňuje podílem mimotarifních složek platu k platovému tarifu stanoveným pro zjištění přípustného objemu prostředků na platy v rámci schváleného příspěvku na provoz. Stanovený podíl mimotarifních složek pro rok 2025 činí 25 %. Podíl byl dodržen, a to ve výši 14,77 %.

Odpisový plán a tvorba odpisů z budov

Odpisový plán byl realizován ve výši 5 137 tis. Kč, a to odpisy budov ve výši 3 950 tis. Kč a odpisy movitého majetku ve výši 1 187 tis. Kč.

Rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Hospodářský výsledek za rok 2025 činil 300 tis. Kč, tato částka bude přidělena do rezervního fondu.

5.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

Hospodářský výsledek (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2024	Rozpočet roku 2025	Skutečnost rok 2025	Plnění v %
Náklady celkem	56 430	59 925	59 189	98,77
Výnosy celkem	56 181	59 925	59 489	99,27
Příspěvek na činnost celkem	11 900	14 900	14 900	100,00
Výsledek hospodaření	-249	0	300	-
Dotace na investice	0	0	0	0,00

Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvkem zřizovatele, neinvestiční dotací MSK, s finančními dary fyzických i právnických osob, měst a obcí.

Náklady (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2024	Rozpočet roku 2025	Skutečnost rok 2025	Plnění v %
Spotřeba materiálu	3 422	4 121	3 868	93,86
Spotřeba energie celkem	2 885	3 428	3 372	98,38
Ostatní služby celkem	2 586	2 989	2 870	96,02
Opravy a udržování	807	680	578	85,00
Cestovné	9	44	44	100,00
Náklady na reprezentaci	14	9	3	33,33
Mzdové náklady celkem	30 312	31 909	31 897	99,96
Zákonné soc. pojištění celkem	10 112	10 642	10 607	99,67
Zákonné sociální náklady	638	498	487	97,79
Pokuty a penále	1	0	0	100,00
Manka a škody	0	0	0	100,00
Jiné ostatní náklady (525, 549, 538, 531)	147	168	166	98,81
Odpisy celkem	4 527	5 137	5 137	100,00
Náklady z DDHM	970	300	160	53,33
Náklady celkem	56 430	59 925	59 189	98,77

Nejvýznamnější rozpočtované náklady tvoří zdravotnický materiál, potraviny, energie a opravy technického zařízení. Hlavní nákladovou položkou jsou mzdové náklady a s nimi související zákonné pojištění.

Drobný materiál

Zdravotnický materiál byl spotřebován za 1 569 tis. Kč, kde se zařazují obvazy, jehly, stříkačky, cévky, roušky, respirátory, gumové, ochranné rukavice, skládací gáza, buničitá vata, papírové ručníky, nádoby na kontaminovaný zdravotnický odpad, infuzní soupravy, katétry na odsávání hlenů atd. Jednu z nejvyšších položek tvoří náklady na pleny, léčiva a enterální výživu.

Spotřeba čisticích a desinfekčních prostředků činila 367 tis. Kč. Zde tvoří nákladnou část prostředky k desinfekci a prostředky k odstranění zápachu na pokojích pacientů a uživatelů, prací prostředky a mycí prostředky do kuchyně, papírové ručníky, pytle na hygienický odpad.

Ostatní provozní materiál zahrnuje především nutný materiál k údržbářským a opravárenským pracím, který byl nakoupen za 139 tis. Kč. Hlavně se jedná o drobný materiál a nářadí pro běžnou údržbu budovy a zahrady, materiál pro volnočasové aktivity pacientů a uživatelů a nákup drobného majetku do 500,- Kč.

Celková **spotřeba PHM** v roce 2025 činila 27 tis. Kč, z toho pro služební automobil 26 tis. Kč a PHM do zahradní techniky 1 tis. Kč.

Kancelářský materiál – organizace nakoupila materiál v hodnotě 90 tis. Kč, který byl použit k zajištění plynulého provozu zařízení. Hlavní nákladovou položku zde tvoří tonery do tiskáren a kopírek a kancelářský papír.

Spotřeba potravin

Organizace zajišťovala v roce 2025 stravování pro:

- pacienty hospicové paliativní péče
- uživatele odlehčovací služby
- uživatele sociálně zdravotní služby
- zaměstnance
- cizí strážníky

Hodnota spotřeby potravin 1 633 tis. Kč odpovídá odběru 58 183 jednotlivých složek skladby stravy pro pacienty hospicové péče, uživatele sociálních služeb, zaměstnance a cizí strážníky. Z toho bylo celkem 20 249 obědů. Zaměstnanci odebrali 7 211 obědů, cizí strážníci pak 46 snídaní, 444 obědů a 45 večeří.

Mzdové náklady

Významnou položkou rozpočtu jsou mzdové náklady, tvoří 53,89 % z celkových nákladů.

Výnosy (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2024	Rozpočet roku 2025	Skutečnost rok 2025	Plnění v %
I. Výnosy z činnosti	38 798	39 885	39 496	99,02
z toho: tržby z prodeje služeb	35 670	39 438	39 082	99,10
tržby z pronájmu	49	51	49	96,08
tržby z prodeje majetku	124	93	93	100,00
čerpání fondů	979	224	193	86,16
ostatní výnosy z činnosti	1 975	79	79	100,00
II. Finanční výnosy	84	0	-36	-
III. Výnosy z transferů	17 299	20 039	20 029	99,95
z toho: příspěvek města F-M	11 900	14 900	14 900	100,00
dotace MSK	5 403	5 004	5 004	100,00
ostatní dotace	100	100	100	100,00
odpis transferů	-104	35	25	71,43
Výnosy celkem	56 181	59 925	59 489	99,27
Dotace na investice	0	0	0	100,00

Tržby z vlastní činnosti

Úhrady za poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcích předpisů.

Ceník úhrad pacientů hospicové a paliativní péče pro rok 2025

Za úkony péče hradí měsíční úhradu v rozsahu přiznané výše příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	14 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 900,- Kč	IV. stupeň závislosti	27 000,- Kč

Za služby nezdravotního charakteru (činnosti sociálních pracovníků, podpůrná péče pracovníků sociálních služeb, psychosociálního pracovníka, podpora duchovního apod.) pacient hradí částku ve výši 300,- Kč/den.

Ceník úhrad odlehčovacích sociálních služeb pro rok 2025

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu:	200,- Kč
	za celodenní diabetickou stravu:	215,- Kč
	za ubytování:	250,- Kč
	za poskytovanou péči:	145,- Kč/h

(Úhrada se počítá dle čerpané péče – v průměru 3-7 hodin péče/den, noc)

Ceník úhrad uživatelů sociálních lůžek pro rok 2025

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu	230,- Kč
	za ubytování	280,- Kč

Úhrada za péči se stanoví v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., ve výši přiznaného příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	14 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 900,- Kč	IV. stupeň závislosti	23 000,- Kč

Úhrady (v tis. Kč)

Ukazatel	Stravné	Ubytování	Výnos soc. péče	Počet uživatelů
Odlehčovací služba	422	534	816	73
Sociální služba	630	778	1 281 PnP*	22
Úhrady zdravotních pojišťoven			0	
	Nadstandard	Regulační poplatek	Příspěvek na péči	Počet pacientů
Hospicová paliativní péče	2 270	0	6 250	237
Úhrady zdravotních pojišťoven			25 370	

* příspěvek na péči

Ostatní výnosy jsou ze zúčtování:

Finanční dary – naši organizaci obdarovalo 30 drobných dárců, darovaná částka činí celkem 292 tis. Kč. Tyto prostředky budou použity na zlepšení kvality a úrovně péče o naše pacienty hospicové péče a uživatele sociálních služeb.

K dárcům rovněž patří společnost SLEZAN HOLDING a.s., která poskytla dar ve výši 45 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity na nákup polohovacích pomůcek a lůžkovin.

Mezi naše pravidelné podporovatele také patří Statutární město Havířov, město Frýdlant nad Ostravicí a obec Baška. Jejich finanční prostředky v celkové výši 100 tis. Kč byly použity na dofinancování elektrické energie.

Provozní dotace z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek 14 900 tis. Kč

- příspěvek zřizovatele na provoz 11 900 tis. Kč
- mimořádný příspěvek zřizovatele 3 000 tis. Kč

Mimořádný příspěvek byl poskytnut z důvodu výpadků příjmů v souvislosti s omezením provozu po dobu provádění sanačních prací v budově.



Dotace MSK ve výši 5 004 tis. Kč byla použita ke krytí mzdových nákladů a odvodů sociálního a zdravotního pojištění zaměstnanců v sociálních službách dle § 44 a dle § 52 zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Rozbor mzdových prostředků**Počet zaměstnanců**

Pro zajištění plynulého provozu organizace zaměstnávala v roce 2025 **celkem 64,75 zaměstnanců v přepočteném počtu**. Pro rok 2025 byl schválen průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve výši 65,70 úvazku. Naše organizace zaměstnávala 1 osobu na dohodu o provedení práce a 6 osob na dohodu o pracovní činnosti.

Nemocnost zaměstnanců za sledované období je 2 088 kalendářních dnů. Naše organizace poskytla náhradu mzdy za 410 pracovních dnů v celkové částce 480 tis. Kč.

Rozbor mzdových prostředků (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 31. 12. 2024	rozpočet 2025	Skutečnost 31. 12. 2025	Plnění v %
	1	2	3a	3a:2
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců (osoby)	63,86	65,70	64,75	98,55
Tarifní mzdy	18 819	20 634	19 901	96,44
Osobní příplatky dle § 131 ZP	2 190	2 300	2 086	90,69
Odměny	957	900	854	94,88
Příplatky za vedení	392	395	388	98,22
Příplatky za zastupování	0	0	0	100,00
Příplatky zvláštní	475	470	513	109,15
Přípl. za práci v noci, S, N, svátky	2 527	2 520	2 856	113,33
Přípl. za práci přesčas	25	250	294	117,60
Příplatky za práci ve směně	321	390	331	84,87
Příplatky za pohotovost	142	285	304	106,67
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	3 756	3 265	3 595	110,11
Přípustný objem mzdových prostředků	31 162	33 368	33 157	99,37
Náklady – mzdy celkem	29 604	31 409	31 122	99,09
Podíl mimotarifních složek	16,72	15,51	14,77	95,26
Fond odměn	0	0	0	100,00
Mzdové prostředky včetně FO	29 604	31 409	31 122	99,09
OON	708	500	673	134,60

Nárůst mzdových náhrad byl zapříčiněn především vysokou pracovní neschopností (náhrady za DPN činily 480 tis. Kč). Za čerpání dovolené bylo vyplaceno 2 835 tis. Kč a za ostatní překážky v práci (návštěva lékaře, účast na pohřbu rodinného příslušníka, indispoziční volno) 280 tis. Kč.

5.3. Peněžní fondy a jejich krytí

Stav peněžních fondů (v Kč)

Ukazatel	Počáteční stav k 1. 1. 2025	Příjmy	Výdaje	Konečný stav k 31. 12. 2025
FKSP	104 209,04	318 238,56	364 269,32	58 178,28
Rezervní fond zlepš. VH	27 068,34	0,00	0,00	27 068,34
Rezervní fond z ost. titulů	0,00	517 100,00	225 000,00	292 100,00
z toho: dary	0,00	337 100,00	45 000,00	292 100,00
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční fond	3 449 253,94	5 475 960,54	2 503 707,28	6 421 507,20
Celkem	3 580 531,32	6 311 299,10	3 092 976,60	6 798 853,82

Čerpání jednotlivých fondů

FKSP		
Příjmy:	Tvorba fondu	318 238,56
Výdaje:	Balíček FKSP, výročí, životní jubilea	364 269,32
Rezervní fond		
Příjmy:	Tvorba fondu ze zlepšeného VH	27 068,34
	Peněžní dary	337 100,00
Výdaje:	Čerpání finančních darů	45 000,00
Investiční fond		
Příjmy:	Tvorba investičního fondu z odpisů budov	5 183 180,00
	Tvorba investičního fondu z ostat. titulů	292 780,54
Výdaje:	Použití (automobil VW Caddy, elektrická přípojka, sklad zahradní techniky, přístřešek pro jízdní kola, čističky vzduchu, zahradní traktor, kamerový systém, ultrazvuk, NO)	2 503 707,28
	Nekrytý IF	0,00
Fond odměn		
Příjmy:		0,00
Výdaje:	Odměna řediteli	0,00

5.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku

Ke dni účetní závěrky k 31. 12. 2025 hodnota celkových **pohledávek** organizace činí **2 837 tis. Kč**.

Jedná se především o fakturaci poskytovaných služeb hospicovým pacientům a uživatelům sociálních služeb a fakturaci výkonových úhrad zdravotním pojišťovnám za měsíc prosinec 2025, které jsou splatné v měsíci lednu r. 2026.

Celkový stav **závazků** organizace k 31. 12. 2025 činí **5 306 tis. Kč**. Největší část tvoří závazky organizace vůči zaměstnancům 2 254 tis. Kč (mzdy za prosinec), odvody zdravotního a sociálního pojištění 1 279 tis. Kč, daň ze závislé činnosti 212 tis. Kč a závazky vůči dodavatelům 280 tis. Kč za prosinec roku 2025. Organizace nevykazuje žádné závazky po splatnosti ani závazky dlouhodobého charakteru.

Řádná inventarizace majetku a pohledávek a závazků k 31. 12. 2025 proběhla na základě plánu inventur dle vnitřní směrnice v souladu se zákonem o účetnictví. Byl zpracován zápis o průběhu a výsledku řádné inventarizace majetku a závazku a doloženy inventurní soupisy.

5.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace i v roce 2025 provozovala doplňkovou činnost. Jednalo se o poskytování stravování cizím strážníkům, praní a žehlení prádla, noclehy, pronájem bytu a zařízení, rozloučení se zemřelými a stáže pro studenty a zaměstnance jiných organizací.

Cizím strážníkům bylo poskytnuto 46 snídaní, 444 obědů a 45 večeří. Příbuzní a osoby blízké našich pacientů či uživatelů využili možnost 243 noclehů. Prádelenské služby byly poskytnuty v množství 1,9 t prádla.

Náklady doplňkové činnosti činily 120 tis. Kč, oproti tomu výnosy těchto činností 301 tis. Kč. Celkový výsledek těchto doplňkových činností činí 181 tis. Kč.

5.6. Zhodnocení výsledků kontrol

V roce 2025 proběhly v naší organizaci celkem čtyři kontroly.

V měsíci únoru byla provedena kontrola Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě nad dodržováním předpisů hygieny práce. Předmětem kontroly bylo kategorizace prací, smluvní poskytování pracovně lékařské péče, lékařské posudky o zdravotní způsobilosti k práci a poskytování osobních ochranných pracovních prostředků. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V měsíci září byla provedena kontrola Oblastním inspektorátem práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj nad dodržováním pracovně právních vztahů, zejména povinností na úseku odměňování zaměstnanců. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Statutární město Frýdek-Místek provedlo v měsíci září veřejnosprávní kontrolu. Opatření k odstranění zjištěných nedostatků byla ve stanoveném termínu řádně provedena.

V měsíci prosinci byla provedena kontrola Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě nad dodržováním hygieny stravovacího provozu. Kontrolou rovněž nebyly zjištěny žádné nedostatky.

5.7. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření z minulé zprávy:

- dokončení sanace budovy – **splněno**
Investiční akce „Sanace zdiva budovy Hospic Frýdek-Místek, p.o.“ byla ukončena dne 18. 8. 2025.
- propagace poskytovaných služeb – **splněno**
Byly publikovány články v tisku, reportáže v TV, byly poskytovány informace prostřednictvím sociálních sítí. Další propagace proběhla informováním praktických lékařů prostřednictvím sdružení praktických lékařů.
- revitalizace zahrady po sanačních pracích – **splněno**
Došlo k přesazení okrasných dřevin z čelní strany budovy do zahrady a byla provedena rekultivace travnatých ploch.

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti pro rok 2026:

- propagace služeb naší organizace
- další zkvalitnění služeb pro pacienty a uživatele
- prohlubování kvalifikace našich zaměstnanců a jejich podpora v dalším vzdělávání

5.8. Přílohy

Příloha č. 1 Rozvaha

Příloha č. 2 Výkaz zisku a ztráty

Příloha č. 3 Přílohy